

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS
SISTEM INFORMASI



OLEH:
WILLIAM SUGIAUWTO
3203013103

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS
SISTEM INFORMASI

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

WILLIAM SUGIAUWTO

3203013103

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2018

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : William Sugiauwto

NRP : 3203013103

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang
Mempengaruhi Efektivitas Sistem
Informasi

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 1 Januari 2018



HALAMAN PERSETUJUAN

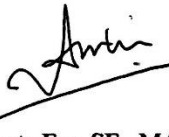
SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS
SISTEM INFORMASI**

Oleh:
WILLIAM SUGIAUWTO
3203013103

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing,



Ariston Oki Apriyanta Esa, SE., MA., BAP., CA., Ak
Tanggal: 3 Januari 2018

HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi yang ditulis oleh : William Sugiauwto NRP 3203013103
Telah diuji pada tanggal 26 Januari 2018 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji :



Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., Ak., CA

Mengetahui :



Dekan,
Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., Ak
NIK 321.09.0370

Ketua Jurusan,



Patricia Febrina D., SE., MA
NIK 321.09.0621

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih karunia dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ariston Oki Apriyanta Esa, SE., MA., BAP., CA., Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan dorongan, saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Para dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menempuh pendidikan.
5. Papa mama tercinta dan segenap keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, bantuan mulai dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

6. Teman-teman seperjuangan, Stefanny Claudia dan Aloysius Eka Putra yang telah membantu dan memberikan bantuan, semangat, serta saran selama pembuatan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat penulis Irene, Agnes, Ervin, Fanny, Raquel, Sherly, Yudhis yang telah ikut memberikan bantuan, dukungan, dan doa kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembacanya.

Surabaya, Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	14
2.3. Pengembangan Hipotesis	19
2.4. Model Penelitian	24

BAB 3. METODE PENELITIAN	25
3.1. Desain Penelitian	25
3.2. Identifikasi, Definisi, dan Pengukuran Variabel	25
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	28
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data	28
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.6. Teknik Analisis Data	29
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Karakteristik Objek Penelitian	35
4.2. Deskripsi Data	35
4.3. Analisis Data	57
4.4. Pembahasan	68
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	73
5.1. Simpulan	73
5.2. Keterbatasan	73
5.3. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Pengambilan Keputusan Durbin Watson	31
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Usia Responden	36
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Jenis Kelamin Responden	37
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Pendidikan Responden	37
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Jabatan Responden	38
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Departemen Responden	39
Tabel 4.6 Kategorisasi Distribusi Jawaban Responden	40
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden mengenai Peranan Manajemen Puncak	41
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden mengenai Peranan Manajemen Sistem Informasi	44
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden mengenai Kepuasan Pengguna	46
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden mengenai Budaya Organisasi	50
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden mengenai Penggunaan Sistem Informasi	54
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden mengenai Efektivitas Sistem Informasi	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas <i>Pearson Product Moment</i>	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	62

Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4.17 <i>Model Summary</i>	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	24
Gambar 4.1 Diagram Pancar Asumsi Heterokedastisitas	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Statistik Deskriptif

Lampiran 2. Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov)

Lampiran 3. Uji Multikolonieritas

Lampiran 4. Uji Heterokedastisitas (Uji Glejser)

Lampiran 5. Uji Autokorelasi (Durbin Watson)

Lampiran 6. Analisis Regresi Linier Berganda

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor apa saja yang menentukan efektivitas sistem informasi pada perusahaan manufaktur. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *convenience sampling*. Data yang digunakan adalah data primer berdasarkan kuesioner yang didistribusikan pada pengguna sistem informasi perusahaan manufaktur di Surabaya. Sebanyak 110 kuesioner telah dikirim, 95 kuesioner kembali, dan hanya 77 kuesioner yang dapat digunakan. Data di analisis menggunakan software SPSS. Analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hanya manajemen puncak berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi. Manajemen sistem informasi, kepuasan pengguna, budaya organisasi, dan penggunaan sistem informasi tidak berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi.

Kata kunci: efektivitas sistem informasi, manajemen puncak, manajemen sistem informasi, kepuasan pengguna, budaya organisasi dan penggunaan sistem informasi.

ABSTRACT

This study aims to examine what factors determine the effectiveness of information systems in manufacturing companies. This research is quantitative descriptive. The sampling technique used in this research is convenience sampling. The data used are primary data based on questionnaires distributed at manufacturing companies in Surabaya. A total of 110 questionnaires were sent, 95 questionnaires returned, and only 77 questionnaires could be used. Data were analyzed using SPSS software. Data analysis using multiple linear regression.

The results show that only top management has a positive effect on the effectiveness of information systems. Management of information systems, user satisfaction, organizational culture, and the use of information systems have no positive effect on the effectiveness of information systems.

Keywords: effectiveness of information systems, top management, information systems management, user satisfaction, organizational culture and use of information systems.