

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB *TURNOVER* PADA
KARYAWAN INTI DI PO.X**

SKRIPSI



OLEH :
Robertus Chandra Surya Permana
NRP: 7103009036

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2013

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB *TURNOVER* PADA
KARYAWAN INTI DI PO.X**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Robertus Chandra Surya Permana

NRP: 7103009036

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2013**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Robertus Chandra Surya Permana

NRP : 7103009036

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

Analisis Faktor – Faktor Penyebab *Turnover* Pada Karyawan Inti di PO.X

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 2 September 2013

Yang
membuat pernyataan,



Robertus Chandra Surya Permana

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB *TURNOVER* PADA
KARYAWAN INTI di PO.X**

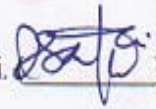
Oleh :

Robertus Chandra Surya Permana

NRP 7103009036

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing: Desak Nyoman Arista Retno Dewi, M.Psi., Psi.



Surabaya, 2 September 2013

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama : Robertus Chandra Surya Permana

NRP₁ : 7103009036

Menyetujui hasil skripsi yang berjudul:

Analisis Faktor – Faktor Penyebab Turnover Pada Karyawan Inti di PO.X

Untuk dipublikasikan / ditampilkan di Internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan persetujuan publikasi ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 14 Oktober 2013

Pembuat surat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
319F9AAF8051DD489
6000 DJP
(Robertus Chandra Surya Permana)

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 16 September 2013

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi
Dekan,

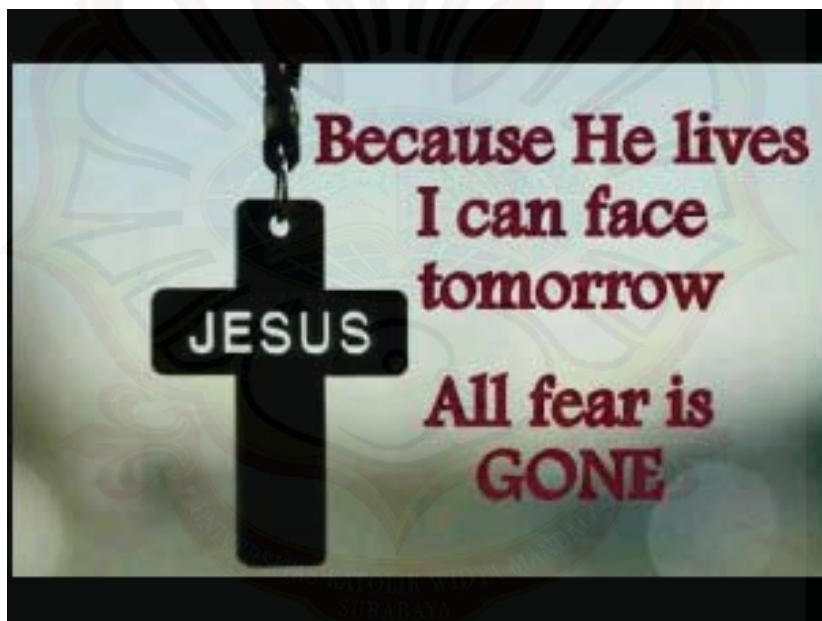

(F. Yuni Apsari, M.Si., Psi.)

Dewan Penguji :

1. Ketua : F. Yuni Apsari, M.Si., Psi. 
2. Sekretaris : Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psi. 
3. Anggota : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. 
4. Anggota : Desak Nyoman Arista R.D., M.Psi., Psi. 

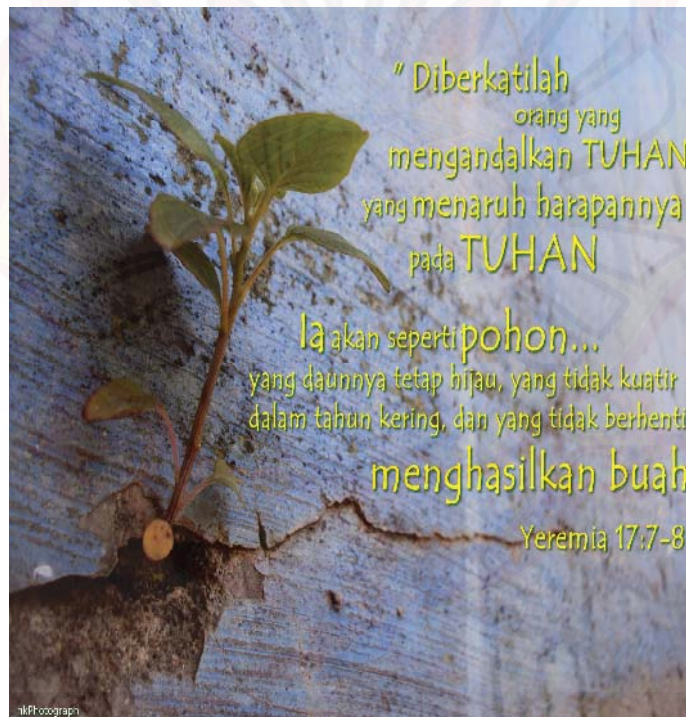
*Skripsi ini dipersembahkan
untuk yang termanis*

YESUS KRISTUS



Halaman motto

*Letakan Tuhan pada Tempat
Pertama Dalam Hidupmu,
Maka Seluruh Hidupmu akan
“BERKEMENANGAN”*



Ucapan Terima Kasih

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Santa Perawan Maria, dan para malaikat pelindung karena atas berkat serta izin-Nya peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Turnover pada Karyawan Inti di PO.X*.

Dan peneliti menyadari bahwa terselesaikan skripsi ini juga karena ada campur tangan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terkait.

1. **Papa, mama**, cinta, semangat dan teguran dari kalianlah yang sangat membantu peneliti untuk tidak pernah berhenti berusaha menyelesaikan skripsi ini dan mendapatkan gelar sarjana seperti yang kita bersama impikan.
2. **Yulita , kakak tercinta**, selama ini selalu membantu peneliti secara materi untuk bisa menyelesaikan semua proses perkuliahan ini. Terima kasih juga atas setiap *omelan-omelan* yang sangat membangun peneliti demi penyelesaian skripsi ini.
3. **Meme tercinta** yang selalu memberi support, bantuan dan doa semua yang *the best* buat kesuksesanku.
4. **Bu Desak**, yang setia dengan kerelaan hatinya meluangkan waktunya untuk membimbing kami hingga akhirnya skripsi ini terselesaikan tepat waktu. Mungkin sering mengecewakan ibu, karena peneliti tidak memenuhi janji bimbingan dan memaksa untuk bimbingan. Terima kasih pula untuk setiap nasihat-nasihat yang ibu berikan saat proses pengerjaan skripsi ini.

5. **Bu Yuni dan Pak James**, dosen yang terbaik dari semua yang baik di dunia psikologi industri organisasi yang pernah peneliti kenal. Terima kasih atas untaian-untaian nasihat dan *sharing* pengalaman yang anda selalu bagikan kepada peneliti secara cuma-cuma.
6. **Pihak Universitas, Dekanat dan para dosen serta para staf administrasi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala**, Surabaya yang selama ini tak telah mengajarkan penulis banyak hal baik *hardskill* maupun *softskill* serta membantu penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
7. **Pak Abraham**, selaku owner PO.X yang telah memberikan kesempatan untuk mengembangkan *skill* peneliti sebagai *human resources* di PO.X. Terima kasih juga atas kesediaan bapak untuk memberi izin peneliti untuk melakukan penelitian di PO.X milik bapak.
8. **Ko andreas**, my best mentor, yang banyak memberi dukungan mental.
9. **Sahabat-sahabat terbaik peneliti Budi, Kandy, Willy, Chizz, Ivon** yang telah teruji oleh situasi, keadaan, dan waktu. *Thanks* banget *guys* buat selama ini, kalian mengajarkan peneliti tentang sebuah arti dan melihat indahnya persahabatan, perbedaan, dan arti mencintai. *Moment-moment* indah bersama kalian tidak akan pernah lekang oleh waktu biar jarak memisahkan kita.
10. **Rekan-rekan peneliti, angkatan 2009 dan seluruh warga Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, yang

selama ini menginspirasi penulis untuk selalu belajar dan terus belajar.

11. **Rekan-rekan kerja di PO.X** yang telah membantu selama proses penggalan data penelitian.
12. **Ko kristian dan Ce ana beserta teman-teman dari One Fun-Creative Performance**, thanks A lot buat setiap *support* dan pembelajaran dan kebersamaannya.
13. **Tim Persekutuan Doa Gereja Katolik Gembala yang Baik**. Saudara-Saudara seiman dalam Yesus Kristus yang selalu mendukung, menguatkan, peduli dan mendoakan selama masa penyelesaian Skripsi ini, Thanks A lot.
14. **Saudaraku Yonas Indra S**, yang membantu proses printing tugas akhir ini, Thanks buat ketulusan bantuan dan Supportnya
15. Bagi semua pihak yang memberikan dukungan baik moral dan materiil dan tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Persetujuan Publikasi	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto	vii
Ucapan Terima Kasih.....	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
Abstraksi	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian.....	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat teoritis.....	10

1.4.2. Manfaat praktis.....	10
BAB II. LANDASAN TEORI.....	12
2.1. Kajian Literatur Seputar Fenomena Turnover.....	12
2.2. Kajian Literatur Seputar Teori Faktor-Faktor Penyebab Turnover ...	15
2.3. Faktor Penyebab Turnover pada Karyawan Kunci Perusahaan Transportasi PO.X.....	19
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1. Pendekatan Penelitian	21
3.2. Partisipan Penelitian.....	21
3.2.1. Karakteristik subjek penelitian.....	21
3.2.2. Cara mendapatkan subjek penelitian.....	22
3.3. Metode Pengumpulan Data	23
3.4. Teknik Analisa Data.....	26
3.5. Validitas Penelitian	26
3.6. Etika Penelitian	27
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	28
4.1. Persiapan Pengambilan Data.....	28
4.1.1. Persiapan Peneliti	28
4.1.2. Perijinan Penelitian	29
4.2. Proses Pengambilan Data.....	30

4.2.1. Pelaksanaan Pengambilan Data Partisipan 1 (D).....	30
4.2.2. Pelaksanaan Pengambilan Data Partisipan 2 (T)	33
4.3. Hasil Penelitian	35
4.3.1. Pengolahan data	35
4.3.2. Partisipan D	36
4.3.2.1. Deskripsi tema partisipan D	40
4.3.2.2. Deskripsi bagan faktor-faktor penyebab <i>turnover</i> Partisipan D	45
4.3.3. Partisipan T	46
4.3.3.1. Deskripsi tema partisipan T	49
4.3.3.2. Deskripsi bagan faktor-faktor penyebab <i>turnover</i> Partisipan T	54
4.3.4. <i>Selective Coding</i>	55
4.3.5. Bagan keterkaitan antar tema analisis faktor penyebab <i>turnover</i> pada karyawan inti PO.X.....	57
4.3.5.1. Deskripsi bagan keterkaitan tema analisis faktor-faktor penyebab <i>turnover</i> karyawan inti di PO.X.....	59
4.4. Validitas penelitian	60
BAB V. Penutup	62
5.1. Bahasan	62
5.1.1. Analisis faktor penyebab turnover pada karyawan inti di PO.X	62
5.2. Refleksi	65
5.3. Keterbatasan.....	66

5.4. Simpulan 66

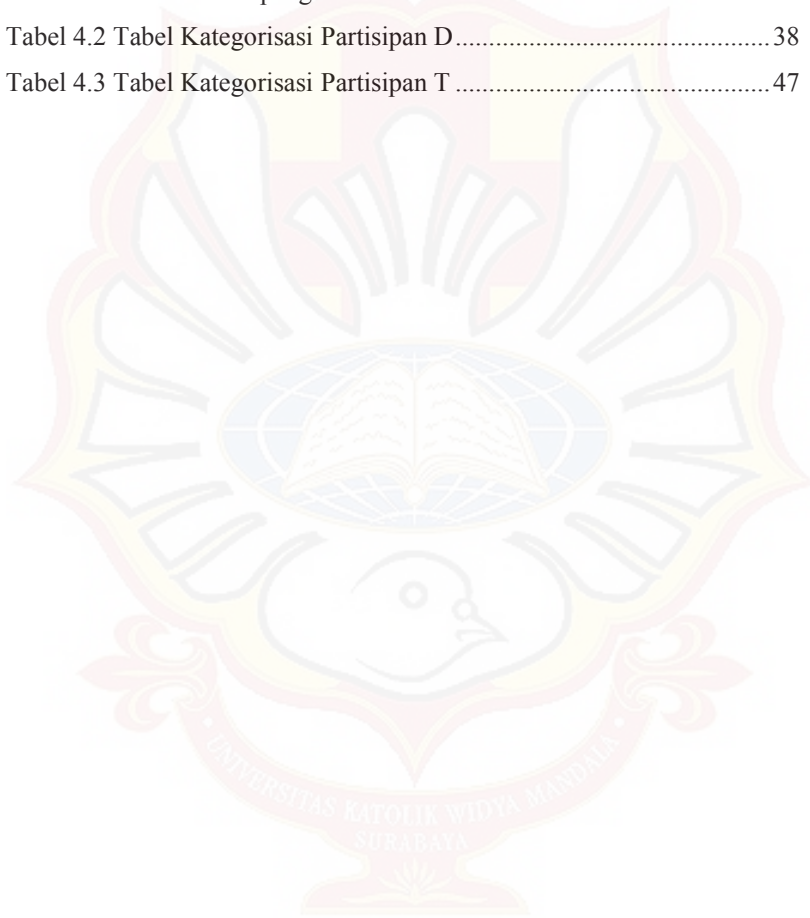
5.5. Saran 67

Daftar Pustaka 69



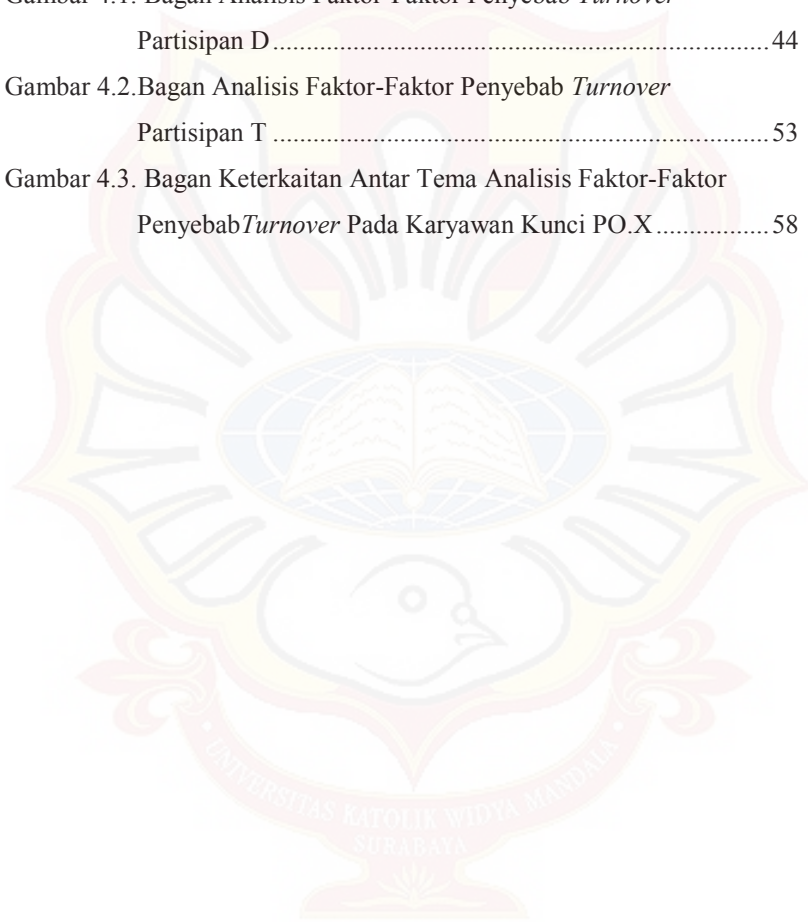
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Guideline Wawancara	24
Tabel 4.1 Tabel Jadwal pengambilan data	30
Tabel 4.2 Tabel Kategorisasi Partisipan D.....	38
Tabel 4.3 Tabel Kategorisasi Partisipan T	47



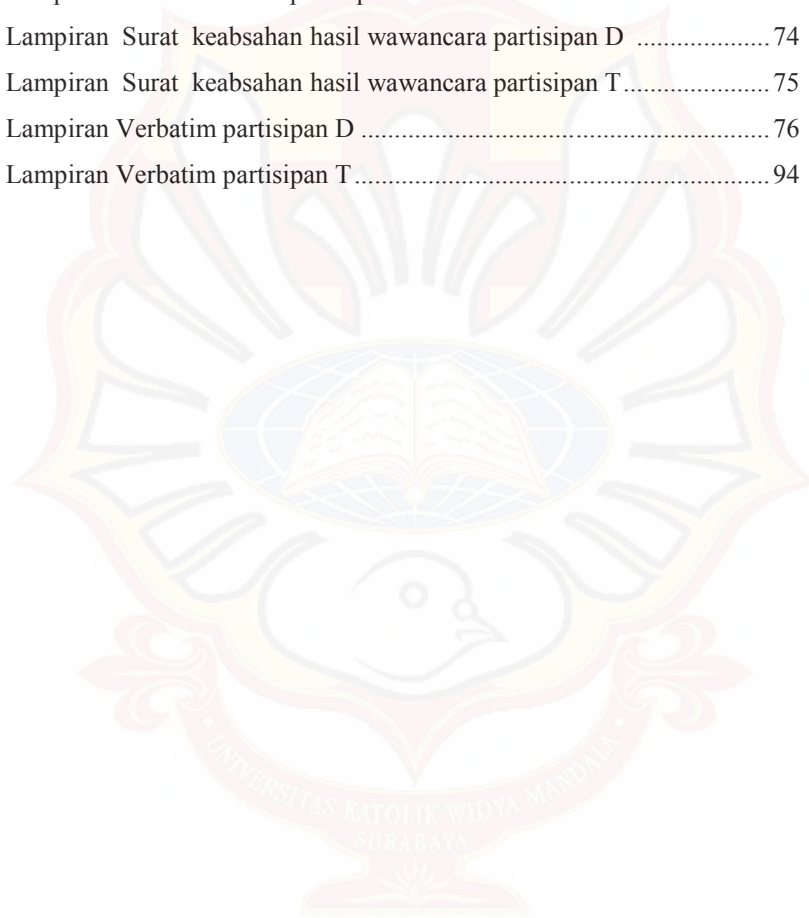
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Struktur Organisasi PO.X.....	6
Gambar 4.1. Bagan Analisis Faktor-Faktor Penyebab <i>Turnover</i> Partisipan D.....	44
Gambar 4.2. Bagan Analisis Faktor-Faktor Penyebab <i>Turnover</i> Partisipan T.....	53
Gambar 4.3. Bagan Keterkaitan Antar Tema Analisis Faktor-Faktor Penyebab <i>Turnover</i> Pada Karyawan Kunci PO.X.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Inform Consent partisipan D	72
Lampiran Inform Consent partisipan T	73
Lampiran Surat keabsahan hasil wawancara partisipan D	74
Lampiran Surat keabsahan hasil wawancara partisipan T	75
Lampiran Verbatim partisipan D	76
Lampiran Verbatim partisipan T	94



Robertus Chandra Surya Permana (2013). “Analisis Faktor-Faktor Penyebab *Turnover* pada Karyawan Inti di PO.X” , **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk memberi pandangan baru mengenai faktor-faktor penyebab *turnover* pada karyawan inti. Fenomena *turnover* karyawan inti menyebabkan organisasi harus kehilangan sejumlah biaya serta produktifitas. Perusahaan perlu memahami faktor-faktor penyebab *turnover* pada karyawan intinya. Penelitian kali ini dilakukan di sebuah perusahaan transportasi di Surabaya. Penyebab yang ingin diungkap, yakni skala gaji, benefit, kemajuan dan kesempatan promosi, lingkungan kerja, dan prosedur kerja.

Penelitian kali ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara. Teknik analisis data adalah *theory-led thematic analysis*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kelima faktor tersebut terbukti menyebabkan *turnover* pada karyawan inti di perusahaan tersebut.

Kata kunci:

Faktor Penyebab *Turnover*, Karyawan Inti, Perusahaan Transportasi

Robertus Chandra Surya Permana (2013).“Analysis of Factors Contributing to the Key Employee Turnover in PO.X” , **Undergraduate Thesis Tier 1.** Faculty of Psychology, Catholic University of Widya Mandala Surabaya

ABSTRACT

This study aims to provide new insights into the factors that cause turnover, particularly on key employees. Phenomenon of key employee turnover causing organizations to lose a number of cost and productivity. Therefore, companies need to understand the factors that cause the loss of key employees. The research was conducted at a transportation company in Surabaya. The reason who wants to be revealed are the salary scales, benefits, advancement and promotion opportunities, work environment, and work procedures.

The present study uses qualitative research methods. The technique of collecting data through interviews. Techniques of data analysis is theory-led thematic analysis. The results of this study indicate that the five factors shown to cause turnover on key employees in the company.

Keywords:

Causes of Turnover, Key Employees, Transportation Companies