

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS
PENJUALAN KAMAR PADA GARDEN**

PALACE HOTEL SURABAYA



Fenny Setiowati

NRP: 3203014070

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2018

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS
PENJUALAN KAMAR PADA GARDEN
PALACE HOTEL SURABAYA**

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

OLEH:

FENNY SETIOWATI

3203014070

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENJUALAN KAMAR PADA GARDEN PALACE HOTEL SURABAYA

OLEH
FENNY SETIOWATI
3203014070

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Untuk Diajukan Kepada
Tim Penguji

Dosen Pembimbing



Adriana Marini Purwanto., SE., M.Si., Ak

Tanggal: 05/01/2018

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fenny Setiowati

NRP : 3203014070

Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Siklus
Penjualan Kamar pada Garden Palace Hotel
Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah Asli karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan di berikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan /ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 8 Januari 2018

Saya menyatakan
PETERAI TEMPEL
0764CAEF83789107
6000
KEMENTERIAN
(Fenny setiowati)



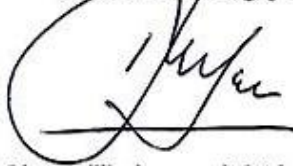
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini ditulis: Fenny Setiowati

NRP: 3203014070

Telah diuji pada tanggal 15 Januari 2018 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji :




Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA

Mengetahui :

Dekan,

Dr. Rodovicus Lasdi, MM., Ak., CA
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan


S. Patricia Fabrina, SE., MA
NIK 321.08.0621

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat-Nya penelitian ini dapat berjalan dengan lancar, hingga penulisan hasil penelitian ini. Penulisan penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat pencapaian gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penelitian ini tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada para pihak yang telah memberikan dukungan serta nasehat yang berguna bagi peneliti, yaitu,

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu S, Patricia Febriana D., SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Adriana Marini Purwanto , SE., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar dalam memberikan masukan

yang berguna bagi penelitian ini, hingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.

5. Orang tua peneliti yang tidak letih dalam memberikan dukungan dan nasehat bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Garden Palace Hotel yang bersedia untuk menerima peneliti untuk dapat bergabung di dalam perusahaan dalam ragka penelitian.
7. Ibu Joice dan bapak Yoni selaku *Financial Controller* dan *Asst Financial Controller* yang bersedia menerima peneliti untuk bisa bergabung di divisi *Financial* dan *Accounting*.
8. Pak Atit, Bu Indra, Pak Ali, Pak Onny, Pak Tarjo, Bu Anis, serta rekan kerja di divisi *Financial* dan *Accounting* yang tidak disebutkan satu per satu.
9. Teman-teman peneliti yang selalu memberikan dukungan.

Dengan ini, peneliti besar harapan semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu. Kiranya kebaikan pihak-pihak yang telah membantu dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa

Surabaya, 21 Desember 2017

Fenny Setiowati

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
.....	iv
.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat akademik	7
1.4.2. Manfaat Praktis.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9

2.1.1 Salim (2015)	9
2.1.2 Fu'ad (2015)	10
2.1.3 Razy (2012)	11
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Sistem Informasi Akuntansi	13
2.2.2 Penjualan Jasa.....	17
2.2.3 Pengendalian Internal	19
2.2.4 Pengendalian Internal atas Siklus Pendapatan.....	26
2.3 Rerangka Berpikir	29
BAB 3.....	31
METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Jenis Data dan Sumber Data.....	31
3.3 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4 Objek Penelitian	32
3.5 Teknik Analisis Data	33
BAB 4.....	35
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	35
4.2 Deskripsi Data	36
4.2.1 Struktur Organisasi	36
4.2.2 Job Description bagian yang Terkait.....	37
4.2.3 Dokumen yang Terkait	41

4.2.4	Prosedur pada Penjualan Kamar	44
4.3	Analisis dan Pembahasan	50
4.3.1	Lingkungan Pengendalian	51
4.3.2	Penilaian resiko.....	53
4.3.3	Aktivitas Pengendalian	57
BAB 5	67
SIMPULAN, DAN SARAN	67
5.1	Simpulan.....	67
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 4.1	Penilaian Resiko Pencatatan.....	52
Tabel 4.2	Penilaian Resiko Pemerolehan.....	53
Tabel 4.3	Aktivitas Pengendalian Berbasis.....	65
	Komputer	
Tabel 4.4	Aktivitas Pengendalian	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Rerangka Berpikir.....	28
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	40
Gambar 4.2	<i>Guest Folio</i>	41
Gambar 4.3	<i>City Ledger</i>	42
Gambar 4.4	Tanda Terima	43

ABSTRAK

Sistem informasi akuntansi merupakan salah satu alat yang digunakan oleh perusahaan untuk dapat mencapai tujuan dari perusahaan. Sistem informasi yang baik adalah sistem informasi yang didukung dengan pengendalian internal yang efektif. Pengendalian internal perusahaan harus dievaluasi secara berkala agar dapat berjalan dengan efektif. Garden Palace Hotel telah memiliki sistem informasi akuntansi yang telah terkomputerisasi, namun pengendalian internal masih belum berjalan efektif terkait dengan aktivitas pengendalian akses. Sehingga diperlukan evaluasi sistem informasi akuntansi untuk meningkatkan efektifitas pengendalian internal menggunakan lima komponen COSO. Penelitian ini bersifat deskriptif.

Kata kunci: evaluasi sistem informasi akuntansi, sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, lima komponen COSO.

ABSTRACT

Accounting information system is one of the tools used by the company to be able to achieve the goals of the company. A good information system is an information system supported by effective internal control. Internal controls of the company must be periodically evaluated in order to run effectively. The Garden Palace Hotel already has a computerized accounting information system, but internal controls have not been effectively connected with access control activities. To improve the effectiveness of internal controls using five COSO components.. This research is only descriptive

Key words: evaluation of accounting information systems, accounting information systems, internal controls, five COSO components.