

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan dan perkembangan teknologi yang diiringi dengan perkembangan sistem informasi berbasis teknologi terjadi begitu pesat di era globalisasi ini. Keberhasilan suatu sistem berkaitan dengan kinerja yang dimiliki oleh sistem tersebut. Faktor lain yang mendukung keberhasilan dari suatu sistem yaitu kinerja individu. Pengertian dari kinerja individu itu sendiri adalah kemampuan individu untuk melakukan sesuatu dengan berhasil dan efisien pada suatu perusahaan. Ada beberapa hal yang dapat mempengaruhi kinerja individu yaitu efektivitas sistem informasi akuntansi, kemampuan teknis pemakaian sistem informasi dan pemanfaatan teknologi informasi.

Faktor pertama yang mempengaruhi kinerja individu yaitu efektivitas sistem informasi akuntansi. Definisi dari Sistem Informasi Akuntansi (SIA) itu sendiri merupakan kumpulan Sumber Daya Manusia (SDM) beserta modal yang memiliki tugas dalam menyiapkan informasi keuangan dan informasi. Sistem informasi juga dapat meningkatkan kecepatan, fleksibilitas, integrasi, dan keakuratan informasi yang dihasilkan, dengan demikian banyak pihak yang memanfaatkan sistem informasi untuk mencapai keunggulan perusahaan. Efektivitas sistem informasi akuntansi itu sendiri sangat tergantung pada keberhasilan kinerja antara sistem, pemakai dan sponsor. Sistem

informasi akuntansi dapat dikatakan efektif apabila sistem mampu menghasilkan informasi yang dapat diterima dan mampu memenuhi harapan informasi secara tepat waktu (*timely*), akurat (*accurate*), dan dapat dipercaya (*reliable*) (Widjajanto, 2001). Sistem Informasi Akuntansi dianggap sebagai faktor penting dalam pencapaian kinerja yang lebih besar terutama dalam proses pengambilan keputusan (Aleqab dan Adel, 2013). Selain itu sistem informasi akuntansi akan membantu perusahaan untuk menyajikan laporan keuangan ke dalam bentuk informasi yang akurat dan terpercaya, sehingga banyak pihak yang memanfaatkan sistem informasi akuntansi untuk mencapai keunggulan bagi perusahaan.

Penelitian tentang efektivitas sistem informasi akuntansi juga sudah pernah dilakukan oleh beberapa peneliti. Penelitian pertama dilakukan oleh Anitasari (2015). Hasil dari penelitian ini adalah efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif pada kinerja individual, penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif pada kinerja individual. Jika kinerja individu tersebut berhasil dilaksanakan maka akan berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansinya.

Penelitian serupa pernah diteliti juga oleh Ni Luh Ayu Artha Dewi (2017). Hasil yang di peroleh dari penelitian ini adalah efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja individu pada koperasi simpan pinjam di kabupaten Karangasem.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja individu selain efektivitas sistem informasi akuntansi adalah tentang pemanfaatan teknologi informasi. Perkembangan dunia teknologi informasi yang semakin pesat membuat perubahan terhadap cara kerja setiap individual maupun organisasi yang awalnya manual menjadi lebih canggih. Sebelum terjadinya peningkatan kemajuan teknologi, individu di dalam perusahaan melaksanakan pencatatan, pemrosesan dan penggunaan informasi secara manual, setelah terjadi kemajuan teknologi informasi dan persaingan yang semakin ketat tersebut banyak perusahaan yang beralih menggunakan teknologi informasi.

Alasan dari banyaknya perusahaan beralih menggunakan teknologi informasi yaitu karena teknologi informasi banyak dijadikan suatu strategi dan peluang dalam perkembangan dunia bisnis terutama dalam hal penerapan sistem informasi. Berkembang dan majunya teknologi yang pesat serta berkembangnya sistem informasi yang berbasis teknologi menyebabkan tidak hanya membawa pengaruh pada pengelolaan suatu perusahaan, tetapi juga telah memberikan pengaruh yang signifikan pada sistem informasi akuntansi bisnis.

Selain alasan di atas tersebut teknologi juga selalu mengalami perkembangan untuk memenuhi kebutuhan manusia yang berkembang dari waktu ke waktu. Perkembangan yang telah terjadi menunjukkan bahwa teknologi informasi saat ini bukan menjadi tuntutan lagi bagi perusahaan atau organisasi, melainkan

sudah menjadi kebutuhan untuk menunjukkan kerja entitas perusahaan atau organisasi tersebut.

Dari hal yang sudah di bahas di atas, dapat diketahui bahwa penggunaan teknologi informasi mengalami peningkatan. Dampak yang diperoleh adalah teknologi informasi telah memberikan kemudahan bagi karyawan dalam melakukan pemrosesan data. Teknologi merupakan alat yang berguna untuk membantu individu dalam penyelesaian pekerjaannya (Handayani, 2010). Menurut Kelton (2010) menyatakan bahwa teknologi informasi berkembang dengan pesat, sehingga mempunyai dampak yang positif dan signifikan bagi perusahaan. Teknologi juga dapat memberikan kemudahan bagi manusia untuk menjalankan segala aktivitas.

Penelitian serupa juga pernah dilakukan oleh Dewi (2017). Hasil yang di peroleh dari penelitian ini adalah, pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja individu pada koperasi simpan pinjam di kabupaten Karangasem.

Hampir semua yang di lakukan oleh penelitian sebelumnya berdampak positif, namun di sisi lain terdapat juga penelitian yang menunjukkan bahwa pengadopsian sistem informasi akuntansi tidak dapat meningkatkan kinerja individual. Seperti pada penelitian Soudani (2012) menunjukkan hasil yang tidak mendukung adanya hubungan yang positif antara sistem informasi akuntansi terhadap kinerja. Sejalan dengan penelitian

Christianto (2007) yang menunjukkan implementasi sistem informasi berdampak negatif terhadap produktivitas tenaga kerja.

Faktor terakhir yang mempengaruhi kinerja individu adalah kemampuan teknis penggunaan sistem informasi akuntansi. Keberhasilan suatu sistem informasi tidak hanya ditentukan oleh kecanggihan sistem tersebut tetapi ditentukan oleh kesesuaiannya dengan para pemakai sistem tersebut . Karena jika para pemakai sistem tersebut tidak dapat mengoperasikan sistem tersebut untuk mengelola informasi maka akan percuma saja. Kemampuan untuk mengelola informasi di dalam perusahaan juga penting karena dapat menjadi dasar untuk memperoleh keunggulan kompetitif. Jika individu dapat menggunakan sistem informasi akuntansi dengan baik maka akan dapat menghasilkan informasi yang baik dan benar untuk pengambilan sebuah keputusan. Menurut Mahendra (2013).Sistem informasi dapat meningkatkan kecepatan, fleksibilitas, intergrasi, dan keakuratan informasi yang dihasilkan, dengan demikian banyak pihak yang menggunakan sistem informasi untuk mencapai keunggulan perusahaan jika digunakan dengan baik.

Penelitian serupa juga pernah di teliti oleh Dewi (2017). Hasil yang di peroleh kemampuan teknis pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja individu pada koperasi simpan pinjam di kabupaten Karangasem.

Dari hal di atas dapat diketahui bahwa keberhasilan sistem informasi suatu perusahaan tergantung bagaimana sistem itu

dijalankan, kemudahan sistem itu bagi para pemakainya, dan pemanfaatan teknologi yang digunakan

Kemajuan teknologi yang sangat pesat tersebut menimbulkan sebuah pertanyaan apakah individual dalam perusahaan dapat memanfaatkan teknologi dengan baik dan dapat menghasilkan informasi dengan tepat atau tidak. Berdasarkan latar belakang di atas, maka akan dilakukan penelitian mengenai pengaruh efektivitas pemakaian sia , pemafaatan TI dan penerapan sia pada kinerja individu pada perusahaan PT.Eloda Mitra .

PT Eloda Mitra merupakan perusahaan pengolahan daging dan *bakery* yang beralamat di Jl. Lingkar Timur Blok B No 1-6 Buduran. Perusahaan ini didirikan pada 9 Desember 1989 yang memiliki 11 bagian didalamnya yaitu Bagian Pemasaran, Bagian Pembelian, Bagian Personalia, Bagian Akuntansi, Bagian Umum, Bagian Mekanik, Bagian Gudang, Bagian Produk Daging Olah, Bagian Bakery, Bagian R&D, Bagian Mutu, Bagian Cafe. Untuk jumlah pegawai dari semua bagian tersebut ± 100 orang. Sedangkan perusahaan ini memiliki visi “Perusahaan daging olah dan *bakery* terdepan yang menjadi pilihan utama pelanggan, maka perusahaan berusaha untuk menjamin kepuasan pelanggan dengan produk yang berkualitas, aman, sehat, inovatif dan halal“.

1.2 Rumusan masalah

Apakah efektivitas sistem informasi Akuntansi , kemampuan teknis penggunaan sistem informasi akuntansi dan pemanfaatan

teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja individual di PT Eloda Mitra?

1.3 Tujuan Penelitian

Untuk menguji dan menganalisis tentang efektivitas sistem informasi Akuntansi , kemampuan teknis penggunaan sistem informasi akuntansi dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja individual di PT Eloda Mitra

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Akademik :

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan pengetahuan yang lebih luas mengenai pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi dan penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja individu .

2. Manfaat Praktik :

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan terdiri dari dalam lima bab, yaitu pendahuluan, landasan teori, deskripsi pekerjaan dan pembahasan, serta penutup. Berikut penjelasan masing-masing bab beserta sub bahasannya:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini memberikan penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan .

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini memberikan penjelasan mengenai penelitian terdahulu, landasan teori, pengembangan hipotesis, dan model penelitian.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Pada bab ini terdiri dari desain penelitian; identifikasi variabel, definisi operasional, dan pengukuran variabel; jenis dan sumber data; alat dan metode pengumpulan data; populasi dan teknik pengambilan sampel; dan teknik analisis data.

BAB 4 PEMBAHASAN

Bab ini terdiri dari karakteristik dan objek penelitian; deskripsi data; analisa dan pengujian hipotesis; dan pembahasan.

BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang simpulan penelitian, keterbatasan penelitian, dan saran untuk penelitian.