

**IDENTIFIKASI AKTIVITAS BERNILAI TAMBAH  
DAN TIDAK BERNILAI TAMBAH UNTUK  
MENINGKATKAN EFISIENSI DI HOTEL  
AMARIS MARGOREJO SURABAYA**



**OLEH:  
SHIELLA  
3203014195**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018**

**IDENTIFIKASI AKTIVITAS BERNILAI TAMBAH  
DAN TIDAK BERNILAI TAMBAH UNTUK  
MENINGKATKAN EFISIENSI DI HOTEL  
AMARIS MARGOREJO SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:  
SHIELLA  
3203014195**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SHIELLA

NRP : 3203014195

Judul Skripsi : Identifikasi Aktivitas Bernilai Tambah dan Tidak Bernilai Tambah untuk Meningkatkan Efisiensi di Hotel Amaris Margorejo Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi (studi kasus) ini ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 Januari 2018  
Yang menyatakan



(Shiella)

# HALAMAN PERSETUJUAN

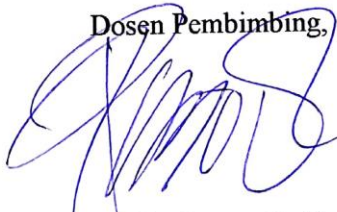
## SKRIPSI

### IDENTIFIKASI AKTIVITAS BERNILAI TAMBAH DAN TIDAK BERNILAI TAMBAH UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI DI HOTEL AMARIS MARGOREJO SURABAYA

Oleh:  
SHIELLA  
3203014195

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



Dr. Dyna Rachmawati, Ak., CA.  
Tanggal: 21-12-2017.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Shiella NRP 3203014195

Telah diuji pada tanggal 15 Januari 2018 dan dinyatakan lulus oleh  
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Dypa Rachmawati, Ak., CA.

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak.  
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA.  
NIK. 321.08.0621

## HALAMAN MOTTO

*“Fall in love with the grinds, not the outcomes.”*

*“For everything there is a season, and a time for every matter under  
the heaven.”*

Ecclesiastes 3:1 (ESV)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas rahmat kasih Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Papa Sofyan Djayaputra dan Mama Merry Loa serta Cece Margareth Savira Djayaputra dan Michelle Samantha Djayaputra tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang melimpah bagi penulis.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu S. Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Dr. Dyna Rachmawati, Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan selalu memberikan masukan, saran, serta dorongan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Segenap staff Hotel Amaris Margorejo Surabaya, terutama untuk Bapak Edwin, Mbak Tasya, Mbak Riri, dan Bapak Eko yang bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi

terkait sehingga membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.

6. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu selama penulis menempuh masa pendidikan.
7. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu segala urusan administrasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
8. Sahabat terbaik penulis, Sandra Fransiska Sethieawan, Sharon Chang, Nita Theresia, dan Tabita Natalia yang selalu ada dan mendukung dalam senang maupun susah selama penulis menempuh masa pendidikan.
9. *My very best-friend Sabina Westner who always supports me and encourages me to do my best, who always listens when I need somebody to talk to since I was 13 until now, who always believes in me when no one else does.*
10. Teman-teman terbaik penulis selama menempuh masa pendidikan, Syane Putri Theyanti, Aloysius Eka Putra, Vincentius Yanuarjo, Claudia Panata, Apriliana Felixia, Stefanny Claudia, Yohana Tania, Linda Marisa, Garry Lee, Clara Limantara, Alexander Suyanto, Antony Yudi, Agustinus Putra Prasojo, Edwin Setiabudi, William Sinjaya, dan Kevin Witarto yang telah menghibur, berbagi cerita, dan memberikan semangat.



11. Teman-teman terbaik dari SMA hingga sekarang, I Gusti Ayu Sravana Wiyasa, Khanti Devi, Bella Tanzil, Filia Inwanto P., Devina Yaphilia, Violetta Sydney, dan Astrid Erika yang telah memberikan semangat, berbagi cerita dan senantiasa menghibur hingga penulisan ini selesai.
12. Teman – teman komunitas *Christ Brotherhood Saint Oda* dan Sel Sukacita PDMPKK SMTB yang selalu memberi semangat dan mendukung dalam doa.
13. Kak Meiny Parengkuan yang telah berbagi pengetahuan dan membantu penulis hingga selesainya penulisan tugas akhir ini.
14. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala doa dan dukungannya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan demi perbaikan skripsi ini. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembacanya.

Surabaya, 3 Januari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	9
2.3. Rerangka Berpikir.....	16

<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	18
3.2. Jenis Data dan Sumber Data .....	18
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	18
3.4. Teknik Analisis Data .....	19
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	21
4.2. Deskripsi Data .....	27
4.3. Analisis dan Pembahasan .....	32
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan.....	62
5.2. Keterbatasan .....	62
5.3. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Tipe dan Kapasitas <i>Meeting Room</i> Hotel Amaris Margorejo.....	29
Tabel 4.2. Biaya – Biaya Hotel Amaris Margorejo Surabaya Januari – Juni 2017 .....	31
Tabel 4.3. Rincian Alokasi Biaya Januari – Juni 2017 .....	32
Tabel 4.4. Pemicu Biaya dan Alokasinya .....	33
Tabel 4.5. Persentase Alokasi Biaya Untuk <i>Salaries</i> .....	36
Tabel 4.6. Persentase Alokasi Biaya Untuk <i>Cleaning Supplies</i> .....	36
Tabel 4.7. Persentase Alokasi Biaya Untuk <i>Guest Supplies</i> .....	37
Tabel 4.8. Persentase Alokasi Biaya Untuk <i>Laundry &amp; Dry Cleaning</i> .....	37
Tabel 4.9. Persentase Alokasi Biaya Untuk <i>Telephone &amp; Wi-Fi</i> .....	38
Tabel 4.10. Persentase Alokasi Biaya Untuk <i>Printing &amp; Stationery</i> .....	39
Tabel 4.11. Persentase Alokasi Biaya Untuk <i>Paper Supplies</i> .....	39
Tabel 4.12. Persentase Alokasi Biaya Untuk <i>F&amp;B Guest Supplies</i> .....	40
Tabel 4.13. Persentase Alokasi Biaya Untuk <i>Maintenance</i> .....	40
Tabel 4.14. Persentase Jam Tenaga Kerja Karyawan Januari – Juni 2017 .....	42

Tabel 4.15. Alokasi Biaya <i>Salaries</i> .....	43
Tabel 4.16. Alokasi Biaya <i>Cleaning Supplies</i> .....	46
Tabel 4.17. Alokasi Biaya <i>Guest Supplies</i> .....	47
Tabel 4.18. Alokasi Biaya <i>Laundry &amp; Dry Cleaning</i> .....	47
Tabel 4.19. Alokasi Biaya <i>Telephone &amp; Wi-Fi</i> .....	48
Tabel 4.20. Alokasi Biaya <i>Printing &amp; Stationery</i> .....	48
Tabel 4.21. Alokasi Biaya <i>Paper Supplies</i> .....	50
Tabel 4.22. Alokasi Biaya F&B <i>Guest Supplies</i> .....	52
Tabel 4.23. Alokasi Biaya <i>Maintenance</i> .....	53
Tabel 4.24. Identifikasi Aktivitas .....	54
Tabel 4.25. Biaya <i>Value Added</i> dan <i>Non Value Added</i> <i>Activities</i> .....	56
Tabel 4.26. Biaya Aktivitas di Hotel Amaris Margorejo Surabaya Jan-Jun 2017 setelah <i>Cost Reduction</i> .....	60

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Dimensi <i>Activity Based Management</i> .....	10
Gambar 2.2. Rerangka Berpikir.....	17
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	23

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Total Alokasi Biaya ke Setiap Aktivitas Hotel Amaris

Margorejo Surabaya

Lampiran 2. Daftar Pertanyaan

## **ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan penelitian studi kasus pada perusahaan jasa yang dilakukan di Hotel Amaris Margorejo Surabaya. Hotel Amaris Margorejo Surabaya merupakan salah satu hotel bintang 3 yang berada di kawasan Surabaya Selatan. Hotel ini masih tergolong baru karena operasionalnya dimulai pada akhir tahun 2016 sehingga hotel ini belum melakukan pengelolaan terhadap aktivitas bernilai tambah dan aktivitas tidak bernilai tambah. Hal ini dapat dilihat dari perhitungan biaya produksi yang masih berdasarkan konsep tradisional. Oleh karena itu perlu dilakukan pengelolaan aktivitas secara optimal. Diharapkan dengan adanya penelitian yang mengidentifikasi aktivitas – aktivitas yang dilakukan di hotel dapat memberi masukan kepada pihak manajemen hotel untuk melakukan identifikasi aktivitas agar dapat meningkatkan efisiensi biaya.

Tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan identifikasi aktivitas untuk meningkatkan efisiensi biaya di Hotel Amaris Margorejo Surabaya.

**Kata Kunci :** Identifikasi Aktivitas, Aktivitas Bernilai Tambah, Aktivitas Tidak Bernilai Tambah, Efisiensi Biaya.



## **ABSTRACT**

*This research is a case study of service sector company which is done in Hotel Amaris Margorejo Surabaya. Hotel Amaris Margorejo Surabaya is one of the 3-star hotels in South Surabaya region. This hotel can be categorized as new hotel because its operational started in the end of 2016, that's why this hotel hasn't done the management for value added activity and non value added activity. This can be seen from the calculation of production costs that is still based on traditional concept. Therefore it is necessary to manage the activities optimally. It is expected that the research using activities identification done in the hotel is able to give advice to the hotel management to do activities identification in order to increase cost efficiency.*

*The purpose of this research is to find out the implementation of activities identification to increase cost efficiency in Hotel Amaris Margorejo Surabaya.*

**Keywords:** *Activities Identification, Value Added Activity, Non Value Added Activity, Cost Efficiency.*