

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA CV SARANA GRAHA LESTARI**



OLEH:

**STEVEN GARRY
3103013017**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA CV SARANA GRAHA LESTARI**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

Oleh:

STEVEN GARRY

3103013017

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA CV SARANA GRAHA LESTARI**

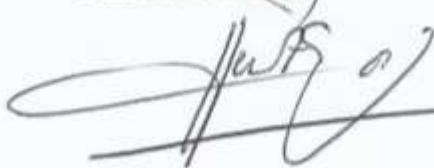
Oleh:

STEVEN GARRY

3103013017

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM.

Tanggal: 18/12/2017

Dosen Pembimbing II,



Dominicus Wahyu Pradana SE, MM.

Tanggal: 19/12/2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Steven Garry, NRP 3103013017 telah diuji pada tanggal 16/10/11 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM.

NIK.311.87.0134

Mengetahui:



Dekan,

Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA.

NIK.321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc.

NIK. 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : STEVEN GARRY

NRP : 3103013017

Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA CV SARANA GRAHA LESTARI

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui apabila karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Surabaya, 21-12-2017

Yang menyatakan,



Steven Garry

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaanNya sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. Drs.Ec. Teman Koesmono, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan kepada saya, membimbing, memberikan masukan-masukan yang sangat membantu, serta memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dominicus Wahyu Pradana SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan, membimbing, memberikan masukan-masukan yang sangat membantu, serta membimbing dan memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini,
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen, khususnya Bapak dan Ibu dosen rumpun Manajemen Sumber

Daya Manusia (MSDM) yang telah membimbing dan memberikan ilmu untuk saya selama masa perkuliahan.

6. Keluarga saya tercinta, kedua orang tua dan adik, yang tidak pernah lelah dalam memberikan semangat dan doa yang tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat berjuang hingga titik akhir darah penghabisan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Bapak Vincent Prasetyo, selaku manajer operasional dari CV Sarana Graha Lestari yang telah memberikan ijin melakukan penelitian disan serta banyak membantu saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
8. Teman saya Pandya Pratitaputra ST, yang selalu mengingatkan untuk mengerjakan skripsi ketika saya malas, selalu hadir disaat saya lagi *down* seperti selalu membantu mencari kan objek perusahaan untuk saya teliti dan lain sebagainya yang tidak bisa di hitung jumlah kebaikan yang telah dia berikan kepada saya.
9. Teman-teman keluarga berencana saya (Fandri Christanto, S.T; Heny K.M; Valentina Susanto, S.Pd; Gabby M.A, S.Ak; Ocky A.W dan Nathania Santoso) yang telah memberikan dukungan moral, doa, penghiburan serta semangat kepada saya dalam menghadapi tugas akhir yang berat ini.
10. Teman-teman *student staff* serta *staff* BAAK yang selalu memberikan *support* kepada saya untuk lebih rajin lagi dalam mengerjakan skripsi serta mendoakan agar terselesaikannya skripsi ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu per satu, terima kasih banyak atas segala bantuan, semangat, dan doa.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini dan penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 18 Desember 2017

Steven Garry

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Komitmen Organisasional.....	9
2.2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasional	9

2.2.1.2	Macam-macam Komitmen	10
2.2.1.3	Faktor-faktor Komitmen Organisasi.....	12
2.2.1.4	Bentuk-bentuk Komitmen Organisasi.....	12
2.2.2	Disiplin Kerja (X1).....	13
2.2.2.1	Pengertian Disiplin Kerja	13
2.2.2.2	Tujuan Disiplin Kerja.....	14
2.2.3	Motivasi Kerja (X2)	15
2.2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2.2.3.2	Teori-teori Motivasi	16
2.2.3.3	Jenis-jenis Motivasi.....	17
2.2.4	Kepuasan Kerja (X3)	18
2.2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.2.4.2	Teori-teori Kepuasan Kerja	19
2.2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.3	Hubungan Antar Variabel	21
2.3.1	Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Komitmen Organisasional.....	21
2.3.2	Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Komitmen Organisasional.....	21
2.3.3	Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional.....	22
2.4	Kerangka Penelitian	24
2.5	Hipotesis	25

BAB 3 METODE PENELITIAN	26
3.1. Desain Penelitian	26
3.2. Identifikasi Variabel	26
3.3. Definisi Operasional Variabel	26
3.4. Jenis dan Sumber Data	28
3.4.1 Jenis Data.....	28
3.4.2 Sumber Data.....	28
3.5. Pengukuran Variabel	28
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data	29
3.7. Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.8. Uji Kualitas Data	29
3.8.1 Uji Validitas	29
3.8.2 Uji Reliabilitas	29
3.9. Teknik Analisis Data.....	30
3.9.1 Uji Koefisiensi Determinasi	30
3.9.2 Analisis Regresi Berganda	30
3.9.3 Uji F (Uji Signifikansi Simultan)	31
3.9.4 Uji t (Uji Signifikansi Individual).....	31
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Karakteristik Responden	33
4.1.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
4.1.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	34
4.1.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
4.1.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	36
4.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	37
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	38

4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	39
4.2.3	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	40
4.2.4	Statistik Deskriptif Variabel Komitmen	
	Organisasional	41
4.3	Teknik Analisis Data	42
4.3.1	Uji Validitas	42
4.3.2	Uji Reliabilitas	44
4.3.3	Analisis Regresi Berganda	45
4.3.4	Uji Koefisien Determinasi	46
4.3.5	Uji t	46
4.4	Pembahasan	47
4.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Komitmen	
	Organisasional	47
4.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen	
	Organisasional	48
4.4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen	
	Organisasional	50
	BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1	Simpulan	53
5.2	Saran	53
5.2.1	Saran Akademis	53
5.2.2	Saran Praktis	54
	DAFTAR PUSTAKA	55
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	8
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	36
Tabel 4.5 Interval Rata-rata Skor	37
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	38
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	39
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	41
Tabel 4.10 Uji Validasi.....	43
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.12 Analisis Regresi Berganda	45
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	24

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Statistik Deskriptif
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Analisis Data
- Lampiran 7. Jawaban Kuesioner

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA CV SARANA GRAHA LESTARI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional pada CV Sarana Graha Lestari. Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Penelitian dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Penelitian ditujukan kepada karyawan *Warehouse*. Data dikumpulkan melalui alat bantu kuesioner dan selanjutnya diolah dengan teknik analisis regresi berganda menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja masing-masing berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA CV SARANA GRAHA LESTARI

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work discipline, work motivation and job satisfaction towards organizational commitment on CV Sarana Graha Lestari. This study is a causal research. The research is aimed to warehouse employees. The methode used in this research is purposive sampling. Data were collected by questionnaire and further processed by regression analysis techniques using SPSS programs.

The result of this study shows that work discipline, work motivation and job satisfaction have positive and significant impact towards the organizational commitment.

Keyword: Work discipline, work motivation, job satisfaction, organizational commitment.