

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang dilakukan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa pengendalian internal atas siklus penjualan jasa kamar pada Bumi Surabaya *City Resort* telah berjalan cukup baik. Peneliti masih menemukan beberapa masalah pada siklus penjualan jasa kamar di Bumi Surabaya *City Resort*, yaitu :

1. Pengendalian terkait penyediaan *mini bar* pada kamar tamu kurang memadai. Penyediaan *minibar* di kamar yang bisa dikonsumsi selama menginap dan dikenakan biaya yang harus dibayar saat *check out*. Sistem penyediaan dan kebijakan hotel atas *mini bar* menjadi masalah yang harus diperhatikan. Prosedur dan kebijakan yang diterapkan oleh pihak hotel yaitu ketika tamu *check out*, FO akan mengecek tagihan lain-lain dari tamu selama menginap. Apabila ada tagihan *mini bar*, FO akan mengkonfirmasi pada tamu. Tamu yang mengkonsumsi item pada *mini bar* pada kenyataannya seringkali menolak untuk dikenakan biaya. Tamu tersebut mengaku tidak mengkonsumsi item dari *mini bar*. Dalam hal ini, apabila terdapat bukti (misalnya sampah bekas makanan dari *mini bar*), tetapi tamu tetap menyangkal, maka FO tidak diperkenankan beradu argumen atau menyudutkan

pelanggan. Akibatnya *mini bar* yang seharusnya menghasilkan pendapatan harus dialokasikan sebagai biaya. Hal ini sering kali terjadi, karena selama peneliti melaksanakan praktik kerja di *section income audit*, peneliti sering menemukan bill *mini bar* dengan keterangan tamu tidak mengaku konsumsi.

2. Pengarsipan *invoice copy* yang tidak sesuai nomor urut, tanggal maupun nama perusahaan. Pada praktiknya, *invoice-invoice copy* tersebut bagian AR hanya diletakkan diatas loker. Hal ini dapat mengakibatkan sulitnya pencarian dokumen saat dokumen dibutuhkan untuk melengkapi prosedur pelunasan piutang. Dokumen *invoice* digunakan untuk memastikan apakah piutang tersebut sudah ditagih dan dilunasi atau belum. Apabila dokumen tidak ditemukan akan menghambat proses pelunasan piutang, terutama apabila piutang berjumlah besar.

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan yang dialami selama melaksanakan studi praktik kerja adalah waktu pemerolehan dan pengumpulan data yang lama. Hal ini disebabkan karena peneliti harus melakukan wawancara ke beberapa bagian. Seringkali kesempatan untuk melakukan wawancara hilang karena kesibukan masing-masing bagian, terutama wawancara dengan bagian *front office*.

5.3 Saran

Berdasarkan masalah-masalah yang ditemukan pada Bumi Surabaya *City Resort*, peneliti memberikan saran- saran sebagai berikut :

1. Penyediaan *minibar* sebaiknya diberikan sebagai fasilitas yang tidak dikenakan biaya untuk tamu yang menginap, hanya saja item di *minibar* terbatas seperti misalnya air mineral. Untuk tamu yang menginginkan *item* lain, dapat disediakan daftar menu dikamar dan dapat dipesan melalui telepon kamar oleh tamu. Biaya dari pesanan tersebut akan ditagihkan saat tamu melakukan *check out*. Pengendalian terkait tamu yang tidak mengaku mengkonsumsi *minibar* dapat dihindari.
2. Sebaiknya disediakan loker penyimpanan *invoice* yang dibedakan berdasarkan nama perusahaan tiap lokernya. Setiap kali AR selesai membuat semua *invoice*, *invoice copy* segera diarsip berdasarkan nama perusahaan diloker yang sesuai. Kemudian diletakkan urut berdasarkan tanggal *invoice*. Sehingga masih dapat membantu mempermudah pencarian dokumen yang dibutuhkan berdasarkan tanggalnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, I C. Dan H. Lukman, 2016, *Sistem Informasi Akuntansi*, Jakarta: Mitra Wacana Penerbit.
- Elder, R.J., M.S. Beasley, A.A. Arens dan A.A. Jusuf, 2008, *Jasa Audit dan Assurance Pendekatan Terpadu (Adaptasi Indonesia)* Terjemahan oleh Desti Fitriani, 2011, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Jaya, O. A., 2017, Analisis Pengendalian Internal Terhadap Siklus Pendapatan Pada Hotel M, Skripsi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
- Krismiaji, 2010, *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Keempat, Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mulyadi., 2016, *Sistem Akuntansi*, Edisi Keempat, Jakarta: Salemba Empat.
- Rama, D.V. dan F.L. Jones, 2006, *Sistem Informasi Akuntansi*, Terjemahan oleh M. Slamet Wibowo, 2008, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Reding, K.F., Paul J.S., Urton L.A., Michael J.H., Sridhar R., Mark S., dan Cris R., 2013, *Internal Auditing (Assurance & Advisory Service)*, Edisi Ke Tiga, USA: The Institute of Internal Auditors Research Foundation.
- Tuanakotta, Theodorus M., 2013, *Audit Berbasis ISA (International Standards on Auditing)*, Jakarta: Salemba Empat.
- Wicaksono, Aries, 2013, Evaluasi Pengendalian Internal Siklus Pendapatan Pada PT X, *Binus Business Review* Vol. 4, No. 2, November 2013.

Widanaputra, A.A. GP., H.B. Suprasto, D. Aryanto dan M.M. R. Sari, 2009, *Akuntansi Perhotelan Pendekatan Sistem Informasi*, Graha Ilmu: Yogyakarta.

Wiyasha I.B.M, 2010, *Akuntansi Perhotelan Penerapan Uniform System of Accounts for The Lodging Industry*, Andy Offset: Yogyakarta.