

**GAMBARAN *SUBJECTIVE WELL-BEING* DI PEKERJA HARIAN  
CV. CA**

**SKRIPSI**



OLEH :

Yohanes Darmawan Setioko  
NRP: 7103013062

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2017**

**GAMBARAN *SUBJECTIVE WELL-BEING* DI PEKERJA HARIAN  
CV. CA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelara Sarjana Psikologi



OLEH :

Yohanes Darmawan Setioko  
NRP: 7103013062

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2017**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Yohanes Darmawan Setioko

NRP : 7103013062

Menyatakan dengan sesungguhnya hasil skripsi saya yang berjudul:

**“GAMBARAN *SUBJECTIVE WELL-BEING* DI PEKERJA HARIAN CV. CA”**

benar-benar hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil plagiat dan/ hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta memohon maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 27 November 2017

Yang membuat pernyataan,



Yohanes Darmawan Setioko

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

GAMBARAN *SUBJECTIVE WELL-BEING* DI PEKERJA HARIAN CV.  
CA

OLEH :

Yohanes Darmawan Setioko  
7103013062

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog

(  )

Surabaya, 20 November 2017

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Yohanes Darmawan Setioko  
NRP : 7103013062

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

**“GAMBARAN *SUBJECTIVE WELL-BEING* DI PEKERJA HARIAN CV. CA”**

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 November 2017  
Yang membuat pernyataan,



Yohanes Darmawan Setioko

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi



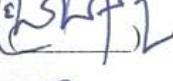

Pada tanggal 11 Desember 2017

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan.



(F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

### Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. 
2. Sekretaris : Agustina Engrly, M.Psi., Psikolog 
3. Anggota : Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psikolog 
4. Anggota : F. Yuni Apsari, M. Si., Psikolog 

## **HALAMAN MOTTO**

**Think and Do**

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Tuhan YME dan Bunda Maria atas segala limpahan rahmat-Nya serta bimbingan-Nya kepada peneliti khususnya selama pengerjaan skripsi ini hingga selesai. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut serta membantu dan mendukung peneliti selama penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. **Ibu Simon Moa**, selaku orangtua tersayang, terimakasih untuk setiap doa, cinta dan kasih sayang, perhatian, nasihat, dukungan, bantuan dan *sharing* kehidupan yang sungguh luar biasa. Terimakasih telah menjadi orangtua dan menjadi “rekan” yang selalu mencintai, membimbing, mendukung dan memberi saran kepada saya. Mama sungguh luar biasa. Terimakasih.
2. **Kak. Okta dan keluarga, Kak. Agus dan keluarga, Kak. Dwi, Angga, dan Agung**, terimakasih sudah menjadi saudara dan “rekan” yang selalu menemani sejak kecil hingga saat ini. Terimakasih untuk setiap doa, cinta, kasih sayang, dukungan, bimbingan, yang kalian berikan. Terimakasih untuk *sharing* kehidupan yang sungguh luar biasa. Kalian sungguh luar biasa. Terimakasih.
3. **Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog**, selaku Dekan Fakultas Psikologi UKWMS dan dosen yang mendampingi saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas segala bentuk dukungan yang telah ibu berikan. Terimakasih sudah menjadi “orangtua”, rekan yang senantiasa memberikan semangat, bimbingan, dan kesabaran dalam menemani saya di sela-sela kesibukan ibu. Terimakasih ibu bersedia menjadi pendamping yang berusaha selalu ada untuk saya.



Kebanggaan yang luar biasa, saya dibimbing oleh ibu. Ibu Yuni sungguh luar biasa. Terimakasih.

4. **Ibu F. Dessi Christanti, M.Si., Ibu Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog., dan Ibu Yessyca Diana Gabrielle, M.Psi., Psikolog,** selaku dosen pendamping akademik yang selalu memberi dukungan, *sharing* dan memberikan pembelajaran semasa perkuliahan hingga skripsi. Terimakasih ibu-ibu sudah bersedia menjadi “orangtua” bagi saya selama diperkuliahan. Terimakasih.
5. **Perusahaan CV. CA,** Terimakasih telah memberikan ijin bagi peneliti untuk melakukan penelitian, mendukung dan membantu peneliti untuk kelancaran penelitian, khususnya untuk Pak B, Pak S, Ibu H, dan Ibu A yang bersedia menyediakan waktu dan memberikan informasi bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas nasihat, *sharing* yang diberikan melalui hasil wawancara maupun saat bercengkrama biasa. Terimakasih.
6. **Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.,** terimakasih ibu bersedia untuk menjadi ketua dan penguji proposal dan skripsi saya. Terimakasih atas bimbingan, dukungan dan *sharing* yang ibu berikan sebagai dosen dan “orangtua” selama di perkuliahan. Terimakasih ibu secara aktif memberikan *feedback* untuk penelitian saya agar bisa menjadi lebih sempurna. Terimakasih.
7. **Ibu Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psikolog,** terimakasih ibu sudah bersedia menjadi dosen penguji dalam sidang proposal maupun skripsi saya. Terimakasih atas bimbingan, dukungan dan *sharing* yang ibu berikan sebagai dosen dan “orangtua” selama di perkuliahan. Terimakasih untuk *feedback* yang sudah diberikan untuk penyempurnaan penelitian saya. Terimakasih.

8. **Ibu Agustina Engry, M.Psi., Psikolog**, terimakasih ibu sudah bersedia menjadi sekretaris dan dosen penguji skripsi saya. Terimakasih atas dukungan dan *sharing* yang ibu berikan. Terimakasih untuk *feedback* yang ibu berikan untuk penyempurnaan penelitian saya. Terimakasih.
9. **Segenap Dosen Fakultas Psikologi UKWMS**. Terimakasih atas dukungan, perhatian, dan *sharing* pembelajaran yang diberikan.
10. **Mba Eva, Ibu Lilis, Mba Wati dan Pak Anang** selaku Tata Usaha Fakultas Psikologi UKWMS, terima kasih atas segala bantuan yang diberikan kepada saya sejak awal perkuliahan hingga saat ini, khususnya dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih sudah mewarnai hari-hari saya selama di Fakultas Psikologi dengan canda tawa, bimbingan dan *sharing* kehidupan. Terimakasih.
11. **Audrey Faine**, terimakasih bersedia menjadi saudari dan rekan yang sungguh luar biasa. Terimakasih atas dukungan, perhatian, dan menjadi “doping” di kehidupan sehari-hari. Terimakasih selalu ada menemani saya, saat sehat ataupun sakit, saat saya tidak punya uang saku, saat kangen dengan keluarga, terimakasih Audrey hadir di kehidupan sehari-hari. Terimakasih untuk *sharing* kehidupan sehari-hari. Terimakasih atas bantuan Audrey dalam penyempurnaan proposal dan skripsi ini. Audrey sungguh luar biasa. Terimakasih.
12. **Ibu Ita sekeluarga**, selaku ibu kos. Terimakasih mengizinkan saya “ngekos” di rumah ibu. Terimakasih sudah bertindak sebagai “orangtua” dan keluarga, memberi perhatian terlebih di saat saya sakit. Terimakasih.
13. **Mba Marga, Mas Teguh, Mba Era, Mas Yo, dan keluarga besar di Sidoarjo dan Dukuh Pakis, Mas Agus dan keluarga, Mba Dina dan keluarga**. Terimakasih bersedia menjadi keluarga baru saya di

Surabaya. Terimakasih atas perhatian, nasehat, dukungan, bantuan dan *sharing* kehidupan. Anda semua sungguh luar biasa. Terimakasih.

14. **Pusat Layanan Psikologi UKWMS.** Terimakasih memberikan kesempatan kepada saya untuk menjadi salah satu bagian tim layanan Psikologi 2016-2017. Terimakasih atas perhatian, kerjasama, dukungan dan *sharing* kehidupan. Terimakasih.
15. **Temen-temen ORMAWA terlebih BPM Psikologi dari tahun 2013-2016,** terimakasih untuk kebersamaan dan semangat yang telah kalian berikan selama perkuliahan ini sehingga saya dapat menikmati suasana kampus yang menyenangkan hingga akhirnya dapat menyelesaikan penelitian ini.
16. **Angkatan 2013 Fakultas Psikologi UKWMS** terimakasih atas segala kebersamaanya selama proses perkuliahan di UKWMS.
17. Terimakasih untuk semua orang yang telah membantu, memberi dukungan, semangat, dan perhatian secara langsung maupun tidak langsung, sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah program S1 ini.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar.....	i
Halaman Judul Dalam.....	ii
Surat Pernyataan .....	iii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iv
Halaman Persetujuan .....	v
Halaman Pengesahan .....	vi
Halaman Motto .....	vii
Ungkapan Terima Kasih .....	viii
Daftar Isi .....	xii
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar .....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
Abstrak .....	xviii
<i>Abstract</i> .....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5.1. Manfaat Teoritis .....	5
1.5.2. Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Kajian Fenomena Seputar Pekerja Harian .....	7
2.2. Kajian Literatur Seputar <i>Subjective Wellbeing</i> (SWB).....	10

2.3. <i>Subjective Well-being</i> di Pekerja Harian.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	16
3.1. Pendekatan dalam Penelitian .....	16
3.2. Informan Penelitian .....	17
3.2.1. Karakteristik Informan Penelitian.....	17
3.2.2. Cara Mendapatkan Informan .....	17
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	18
3.4. Teknik Analisis Data .....	20
3.5. Validitas Penelitian .....	21
3.6. Etika Penelitian.....	22
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b> .....	23
4.1. Persiapan Pengambilan Data .....	23
4.1.1. Peneliti.....	23
4.1.2. Perijinan Penelitian.....	24
4.2. Proses Pengambilan Data.....	25
4.2.1. Pengambilan Data Dengan Informan H.....	25
4.2.1.1. Identitas Informan H .....	26
4.2.1.2. Proses Pengambilan Data Informan H.....	27
4.2.1.3. Pengolahan Data Wawancara Informan H .....	29
4.2.1.4. Deskripsi Tema Hasil Pengolahan Data Wawancara Informan H .....	33
4.2.2. Pengambilan Data Dengan Informan A.....	44
4.2.2.1. Identitas Informan A .....	44
4.2.2.2. Proses Pengambilan Data Informan A.....	45
4.2.2.3. Pengolahan Data Wawancara Informan A .....	46
4.2.2.4. Deskripsi Tema Hasil Pengolahan Data Wawancara Informan A.....	51

4.2.3. Pengambilan Data Dengan Informan S .....	61
4.2.3.1. Identitas Informan S .....	61
4.2.3.2. Proses Pengambilan Data Informan S .....	62
4.2.3.3. Pengolahan Data Wawancara Informan S .....	64
4.2.3.4. Deskripsi Tema Hasil Pengolahan Data Wawancara Informan S .....	75
4.2.4. Pelaksanaan Pengambilan Data Dengan Informan B Sebagai <i>Significant Other</i> .....	101
4.3. Validitas Penelitian .....	105
 BAB V PENUTUP .....	 107
5.1. Bahasan.....	107
5.2. Refleksi.....	111
5.3. Simpulan.....	113
5.4. Saran .....	113
5.4.1. Bagi Informan Penelitian .....	113
5.4.2. Bagi Perusahaan Yang Mempekerjakan Pegawai Harian ....	113
5.4.3. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	114
 DAFTAR PUSTAKA .....	 115
LAMPIRAN .....	120

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jadwal Pengambilan Data Informan H .....	25
Tabel 4.2. Pengolahan Data Informan H .....	29
Tabel 4.3. Jadwal Pengambilan Data Informan A .....	44
Tabel 4.4. Pengolahan Data Informan A .....	46
Tabel 4.5. Jadwal Pengambilan Data Informan S .....	61
Tabel 4.6. Pengolahan Data Informan S .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Presentase kepegawaian tidak terstandar.....	8
Gambar 4.1. Bagan <i>Subjective Well-being</i> Pekerja Harian Informan H di CV. CA.....	43
Gambar 4.2. Bagan <i>Subjective Well-being</i> Pekerja Harian Informan A di CV. CA.....	60
Gambar 4.3. Bagan <i>Subjective Well-being</i> Pekerja Harian Informan S di CV. CA.....	100
Gambar 4.4. Bagan Antar Tema Gambaran <i>Subjective Well-being</i> Pekerja Harian di CV. CA.....	104



## DAFTAR LAMPIRAN

<i>Informed Consent</i> Informan H.....	120
<i>Informed Consent</i> Informan A.....	121
<i>Informed Consent</i> Informan S.....	122
<i>Informed Consent Significant Other</i> .....	123
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan H.....	124
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan A.....	125
Surat Keabsahan Hasil Wawancara Informan S .....	126

**Yohanes Darmawan Setioko** (2017) “Gambaran *Subjective Well-being* di Pekerja Harian CV. CA.” **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## **ABSTRAK**

*Subjective well-being* didefinisikan sebagai evaluasi kognitif dan afektif individu terhadap hidupnya, yang dapat dilihat dari harga diri individu yang positif, pandangan akan kontrol yang dimiliki, ekstroversi, optimisme, hubungan sosial yang positif serta perasaan akan keberartian dan kebermaknaan hidup. *Subjective well-being* juga dipengaruhi oleh pengalaman kerja individu. Berlandaskan pengertian tersebut, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan gambaran *subjective well-being* di pekerja harian yang termasuk dalam salah satu jenis kepegawaian tidak terstandar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif fenomenologi. Analisa data dilakukan menggunakan analisis tematik jenis induktif. Informan penelitian adalah pekerja harian yang memiliki masa kerja empat tahun lebih di CV. CA. Menurut hasil penelitian, ditemukan bahwa pekerja harian CV. CA memenuhi keenam aspek dari *subjective well-being* yakni harga diri yang positif, optimisme, hubungan sosial yang positif, kontrol yang dimiliki, ekstroversi dan kebermaknaan hidup.

**Kata Kunci:** *subjective well-being*, pekerja harian

**Yohanes Darmawan Setioko** (2017) “*Subjective Well-being in Daily Workers of CV. CA.*” ***Undergraduate Thesis***. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

## **ABSTRACT**

*Subjective well-being is defined as individual’s cognitive and affective evaluation towards individual’s own life, which can be observed through positive self-esteem, perceived control, extroversion, optimism, positive social relationship and feelings of purposeful and meaningful life. Subjective well-being is also influenced by individual’s work experience. Basing on the above-mentioned definition, this study is conducted to obtain a snapshot of the subjective well-being of daily workers that is considered one of the unstandardized employment. This study was conducted using qualitative approach of phenomenology. Data analysis was done using inductive thematic analysis. Informants of the study are daily workers who have long work experience in CV. CA. Result shows that daily workers of CV. CA fulfilled six aspects of subjective well-being including positive self-esteem, optimism, positive social relationship, perceived control, extraversion and feelings of purposeful and meaningful life.*

**Keywords:** *subjective well-being, daily workers*