

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN
KOMITMEN ORGANISASI PADA PEKERJA SOSIAL DI
ORGANISASI W SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:

Zerlina Sutanto

NRP: 7103014041

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2017

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN
KOMITMEN ORGANISASI PADA PEKERJA SOSIAL DI
ORGANISASI W SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Zerlina Sutanto

NRP: 7103014041

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2017

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Zerlina Sutanto

NRP : 7103014041

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA PEKERJA SOSIAL DI ORGANISASI W SURABAYA

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi saya tersebut merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf kepada pihak-pihak terkait.

Dengan ini surat pernyataan dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 1 November 2017

Yang membuat surat pernyataan,



Zerlina Sutanto

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN
KOMITMEN ORGANISASI PADA PEKERJA SOSIAL DI
ORGANISASI W SURABAYA**

Oleh :

Zerlina Sutanto
7103014041

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Desak Nyoman A. R. D., M.Psi., Psikolog



Surabaya, 1 November 2017

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas
Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Zerlina Sutanto

NRP : 7103014041

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN
KOMITMEN ORGANISASI PADA PEKERJA SOSIAL DI
ORGANISASI W SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital
Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat
dengan sebenarnya.

Surabaya, 1 November 2017
Yang menyatakan,

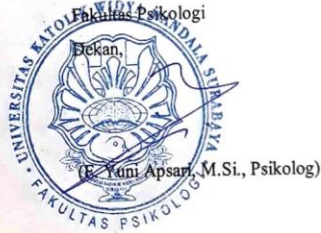

Zerlina Sutanto

HALAMAN PENGESAHAN





Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 6 November 2017

Mengesahkan,



Dewan Penguji

1. Ketua : F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog 
2. Sekretaris : Andhika Alexander R., M. Psi., Psikolog 
3. Anggota : Sylvia Kurniawati Ngonde, M. Si. 
4. Anggota : Desak Nyoman A. R. D., M. Psi., Psikolog 

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan kepada

Tuhan Yesus Kristus

Papa dan Mamaku yang tercinta

Segenap keluarga dan kerabat yang selalu mendukung

HALAMAN MOTTO

Buatlah keputusan sesuai dengan apa yang kamu **senangi** dan **inginkan**,
bukan sekedar karena **kemampuan**

Kenapa?

Apabila kita memilih dari apa yang kita senangi dan benar-benar kita inginkan, kita pasti mau belajar meskipun kita tidak bisa dan mau berjuang lebih untuk apa yang kita pilih

Namun, apabila kita memilih karena kita merasa bisa dan menguasainya, kita lebih cenderung memandang mudah dan meremehkan pilihan tersebut

Pilihlah pilihan yang tidak akan kamu sesali 😊

-Zerlina Sutanto-

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Pada kesempatan ini peneliti sungguh bersyukur dan berterima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat rahmat-Nya peneliti dapat mengerjakan penelitian ini dari awal hingga akhir dengan baik. Peneliti menyadari bahwa apabila hanya mengandalkan kemampuan sendiri dan tanpa penyertaan Tuhan, peneliti tidak mampu menyelesaikan penelitian ini. Segala kelancaran dalam proses penelitian ini, dapat terlaksana hanya karena Tuhan yang berkenan. Selain itu, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya untuk pihak-pihak yang terlibat dan membantu peneliti dalam proses pembuatan skripsi ini (baik dari segi dukungan, doa, dan sebagainya). Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. **Papa (Tan Hay Liong) dan Mama (The Lien Hwa)** selaku orangtua dari peneliti yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan perhatian kepada peneliti selama proses pembuatan skripsi ini sehingga pembuatan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. **Ibu Desak Nyoman Arista Retno Dewi, M.Psi., Psikolog** selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing peneliti, memotivasi, memberi perhatian dan memberi dukungan penuh kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. **Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog** selaku Dekan Fakultas Psikologi sekaligus ketua penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan motivasi selama proses pengerjaan skripsi.

4. **Ibu Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si.** selaku anggota tim penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberi saran dan motivasi selama proses pengerjaan skripsi.
5. **Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.** yang bersedia meluangkan waktu untuk menjadi *judges* alat ukur dalam penelitian ini dan memotivasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. **Bapak Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog** yang bersedia meluangkan waktu untuk menjadi *judges* alat ukur dalam penelitian ini, menjadi sekretaris dalam ujian skripsi, dan memberi dukungan penuh peneliti untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. **Bapak Johanes Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog** yang mau meluangkan waktu untuk berdiskusi terkait penelitian kualitatif dengan peneliti selama pengerjaan skripsi.
8. **Ibu Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psikolog** selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi dan dosen Pendamping Akademik yang selalu memberi motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. **Kakak (Tony Wijaya Sutanto), Emak (Tan Swie Tjoe), dan Emak (Lie Kiong Nio)** yang selalu mendoakan dan memberi dukungan dan mengingatkan peneliti untuk tetap menjaga kesehatan.
10. **Tante (Lien Fei, Lien Ling, dan Lien Siao) dan Om (Harijanto dan Ongkowidjojo)** yang selalu memotivasi dan memberi perhatian kepada peneliti agar skripsi terselesaikan dan kesehatan tetap terjaga.

11. **Saudara-saudara peneliti, Chrestella, Florencia, Carmenita, dan Precia** yang selalu mendoakan dan memotivasi peneliti selama proses pengerjaan skripsi.
12. **Saudara angkat peneliti, Chandra, Kezia, dan Myla** yang selalu mendukung peneliti untuk segera menyelesaikan penelitian, mendoakan, dan memotivasi peneliti selama proses pengerjaan skripsi. Jarak yang memisahkan kita tidak menghalangi kita untuk saling mendukung
13. **Tim sukses peneliti, Venniolita, Audrey, Genesis, Helena, Karina, dan Elisa** yang memberi dukungan luar biasa terhadap peneliti, selalu menjadi sahabat ketika peneliti mulai menyerah, menjadi mentor ketika peneliti membutuhkan, dan menjadi saudara ketika peneliti putus asa.
14. **Teman-teman peneliti, Elvi, Anggi, Orin, Jessica, Yunita, Evangel, Ela, Putri, Novia, Kevin, Iskandar, Ivan, Yosafat dan seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi angkatan 2014** yang memberi dukungan kepada peneliti selama mengerjakan penelitian dalam bentuk motivasi, perhatian, dan makanan sehingga peneliti menjadi lebih semangat saat mengerjakan skripsi ini.
15. **Seluruh Keluarga Besar Fakultas Psikologi, (seluruh Dosen, Tata Usaha, dan seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi angkatan 2013, 2014, 2015 dan 2016)**, terima kasih karena telah membantu dan memotivasi penulis selama proses pembuatan skripsi.

16. **Urban Manajer, *Monitoring*, dan seluruh pekerja sosial di Organisasi W Surabaya** yang bersedia meluangkan waktu untuk menjadi partisipan dalam penelitian yang dilakukan.
17. dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini

Surabaya, 1 November 2017

Zerlina Sutanto

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Surat Pernyataan	iii
Halaman Persetujuan	iv
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	v
Halaman Pengesahan	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Halaman Motto	viii
Ucapan Terima Kasih	ix
Daftar isi	xiii
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Abstraksi	xviii
<i>Abstract</i>	xix
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	11
1.2. Batasan Masalah	11
1.3. Rumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.5.1. Manfaat Teoritis	12
1.5.2. Manfaat Praktis.....	12
BAB II. LANDASAN TEORI.....	13
2.1. Komitmen Organisasi	13
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi	13
2.1.2. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	14
2.1.3. Aspek Komitmen Organisasi	15
2.1.4. Pekerja Sosial dalam Organisasi W Surabaya Terkait dengan Komitmen Organisasi	17
2.2. <i>Psychological Capital</i>	19
2.2.1. Pengertian <i>Psychological Capital</i>	19
2.2.2. Aspek-Aspek <i>Psychological Capital</i>	21
2.2.3. Pekerja Sosial dalam Organisasi W Surabaya Terkait dengan <i>Psychological Capital</i>	25

2.3. Hubungan Komitmen Organisasi dan <i>Psychological Capital</i>	27
2.4. Hipotesis penelitian	29
BAB III. METODE PENELITIAN	30
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
3.2. Definisi Operasional	30
3.2.1. Definisi Operasional Komitmen Organisasi	30
3.2.2. Definisi Operasional <i>Psychological Capital</i>	31
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3.1. Populasi	31
3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel	32
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4.1. Skala Komitmen Organisasi	32
3.4.2. Skala <i>Psychological Capital</i>	33
3.5. Validitas dan Reliabilitas	34
3.5.1. Validitas.....	34
3.5.2. Reliabilitas	35
3.6. Teknik Analisis Data	36
3.7. Etika Penelitian.....	37
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	38
4.1. Orientasi Kancah Penelitian.....	38
4.2. Persiapan Pengambilan Data	40
4.2.1. Permohonan dan Pengurusan Ijin Penelitian	40
4.2.2. Pembuatan Alat Ukur Komitmen Organisasi	41
4.2.3. Pembuatan Alat Ukur <i>Psychological Capital</i>	41
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	42
4.4. Hasil Penelitian	43
4.4.1. Uji Validitas	43
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	45
4.4.3. Deskripsi Identitas Partisipan	46
4.4.4. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	47
4.4.5. Hasil Uji Asumsi	57
4.4.6. Uji Hipotesis	57

BAB V. PENUTUP	59
5.1. Bahasan.....	59
5.2. Simpulan.....	65
5.3. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Penentuan Skor Skala Komitmen Organisasi	33
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi	33
Tabel 3.3. Penentuan Skor Skala <i>Psychological Capital</i>	34
Tabel 3.4. <i>Blueprint</i> skala <i>Psychological Capital</i>	34
Tabel 4.1. Aitem Sahih dan Gugur Skala Komitmen Organisasi	44
Tabel 4.2. Aitem Sahih dan Gugur Skala <i>Psychological Capital</i>	45
Tabel 4.3. Frekuensi Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.4. Frekuensi Partisipan Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.5. Frekuensi Partisipan Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.6. Kategorisasi dan Batasan Nilai Komitmen Organisasi	48
Tabel 4.7. Kategorisasi dan Batasan Nilai <i>Psychological Capital</i>	49
Tabel 4.8. Tabulasi Silang Komitmen Organisasi dan <i>Psychological Capital</i>	50
Tabel 4.9. Tabel Deskripsi Partisipan Variabel Komitmen Organisasi dan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.10. Tabel Deskripsi Partisipan Variabel <i>Psychological Capital</i> dan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.11. Tabel Deskripsi Partisipan Variabel Komitmen Organisasi dan Usia	53
Tabel 4.12. Tabel Deskripsi Partisipan Variabel <i>Psychological Capital</i> dan Usia	54
Tabel 4.13. Tabel Deskripsi Partisipan Variabel Komitmen Organisasi dan Lama Bekerja	55
Tabel 4.14. Tabel Deskripsi Partisipan Variabel <i>Psychological Capital</i> dan Lama Bekerja.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara <i>Pre-eliminary</i>	74
Lampiran 2. Pertanyaan Terbuka <i>Pre-eliminary</i>	82
Lampiran 3. Data Mentah Skala Komitmen Organisasi	84
Lampiran 4. Data Mentah Skala <i>Psychological Capital</i>	85
Lampiran 5. Koding Skala Komitmen Organisasi	87
Lampiran 6. Koding Skala <i>Psychological Capital</i>	88
Lampiran 7. Skala Komitmen Organisasi yang Digunakan	90
Lampiran 8. Skala <i>Psychological Capital</i> yang Digunakan	91
Lampiran 9. Kategorisasi Skala Komitmen Organisasi dan <i>Psychological Capital</i>	92
Lampiran 10. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	93
Lampiran 11. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Skala <i>Psychological Capital</i>	98
Lampiran 12. Uji Normalitas dan Linearitas	102
Lampiran 13. Uji <i>Spearman's Rho</i>	103
Lampiran 14. Aurat Pernyataan <i>Professional Judges</i>	104

Zerlina Sutanto (2017). “Hubungan antara *Psychological Capital* dan Komitmen Organisasi pada Pekerja Sosial di Organisasi W Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Komitmen organisasi adalah kemauan anggota untuk tetap ada dalam organisasi, kesediaan untuk aktif terlibat dalam organisasi, dan yakin akan visi, misi, dan nilai perusahaan serta turut merealisasikannya. Komitmen organisasi dari anggota dapat mendukung kelancaran dalam setiap kegiatan organisasi untuk menjalankan misi dan mencapai tujuan organisasi. Komitmen organisasi yang tinggi pada pekerja sosial akan membantu tingkat produktivitas organisasi sosial untuk lebih aktif dan responsif dalam menangani permasalahan yang ada dalam masyarakat. Salah satu faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi adalah variabel disposisional yang mencakup kepribadian anggota organisasi. *Psychological capital* (*PsyCap*) adalah keadaan pengembangan karakter atau kepribadian psikologis individu yang positif. Komponen *psychological capital* dapat mempengaruhi kecenderungan komitmen organisasi pada karyawan. Hal tersebut menjadi dasar bagi peneliti untuk mengetahui hubungan antara *psychological capital*. Partisipan pada penelitian ini sebanyak 16 pekerja sosial (N=16) yang merupakan anggota tetap di Organisasi W Surabaya. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *total population study* untuk memperkecil kesalahan. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan skala komitmen organisasi yang memuat tiga aspek dan skala *psychological capital* yang memuat empat aspek. Penelitian ini dilakukan dengan uji korelasi *Spearman's Rho* menggunakan *SPSS for windows* versi 16. Hasil penelitian menunjukkan tidak ada hubungan antara *psychological capital* dan komitmen organisasi pada pekerja sosial di Organisasi W Surabaya dengan $p = 0,118$ ($p < 0,05$). Peneliti menduga adanya faktor lain yang lebih mempengaruhi komitmen organisasi pada pekerja sosial di Organisasi W Surabaya seperti variabel demografis dan faktor eksternal seperti keluarga dan teman.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, *Psychological Capital*, Pekerja Sosial, Organisasi Sosial

Zerlina Sutanto (2017). *“The Relationship between Psychological Capital and Organizational Commitment on Social Workers in W Organization Surabaya”*. **Bachelor’s Degree Thesis.** Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

Organizational commitment is the willingness of members to stay in an organization, be actively involved in the organization and be sure of the vision, mission and values of the organization and take part in realizing them. Organizational commitment from members can add to the smoothness of each organizational activity to conduct mission and reach organizational goals. High organizational commitment on social workers helps to increase the social organization’s productivity level to be more active and responsive in handling arising societal problems. One of the factors affecting organizational commitment is the dispositional variable, which includes the personality of organization members. Psychological Capital (PsyCap) is a condition of character development or one’s positive psychological personality. Components of psychological capital can influence the tendency of organizational commitment in workers. That became the base for this study to find out more about the relationship of psychological capital. Participants of this study consist of 16 social workers (N=16), who are fixed members of W Organization Surabaya. Sampling technique used in this study is total population study to minimize errors. Data collection was done using organizational commitment scale with three aspects and psychological capital scale with four aspects. This study was done with Spearman’s Rho Correlation method using SPSS for windows version 16. The result of this study shows that there is no relationship between psychological capital and organizational commitment on social workers in W organization Surabaya with $p = 0,118$ ($p < 0,05$). It is suspected that there are other factors affecting organizational commitment on social workers in W organization Surabaya, such as demographic and external factors like family and friends.

Key Words: *Organizational Commitment, Psychological Capital, Social Workers, Social Organization*