

Konsentrasi : Korporasi

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**PRAKTIK KERJA PRODUKSIMEDIA INTERNAL “PTPN  
X Magz” DI DIVISI SEKRETARIS PERUSAHAAN PT  
PERKEBUNAN NUSANTARA X (Persero)**



Oleh:  
KEVIN REINHART TANDOJO  
NRP: 1423011109

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2014**

**PRAKTIK KERJA PRODUKSI MEDIA INTERNAL  
“PTPN X Magz” DI DIVISI SEKRETARIS  
PERUSAHAAN PT PERKEBUNAN NUSANTARA X  
(Persero)**

Oleh:

KEVIN REINHART TANDOJO  
NRP: 1423011109

telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Dosen Pembimbing,

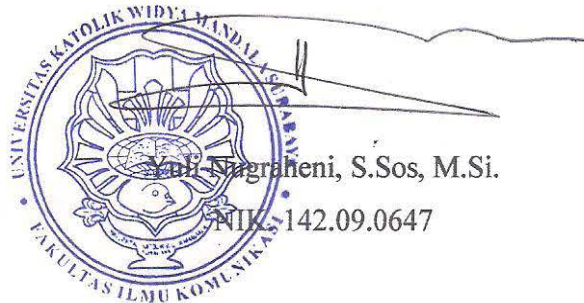


Ignasius Rys Deddy A., S.Sos., M.Si.

NIK. 142.10.0378

TANGGAL: 17 September 2014

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,



Yuli Nugraheni, S.Sos, M.Si.

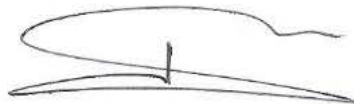
NIK. 142.09.0647

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir Kerja Praktek yang ditulis oleh: KEVIN REINHART TANDOJO NRP 1423011109

Telah diuji pada tanggal 26 SEPTEMBER 2014 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.

NIK. 142.09.0647

Mengetahui:

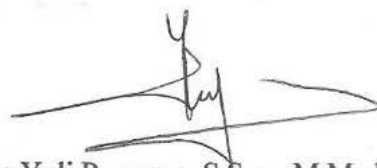
Dekan,

Wakil Dekan I,



Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.

NIK. 142.09.0647



Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom.

NIK. 142.09.0633

## KATA PERSEMBAHAN

Berusaha dan terus usaha. Itulah yang menjadi tekad dari penulis untuk dapat menyelesaikan kerja praktek ini. Semua jerih lelah, upaya dan usaha yang penulis lakukan, adalah untuk menghasilkan kebanggaan dari orang – orang yang telah mensupport penulis. Dengan terselesaikannya laporan Kerja Praktek ini, akan menambah semangat baru bagi penulis, untuk lebih berusaha dengan lebih giat lagi, sehingga menghasilkan pribadi yang kuat dan hebat. Masih banyak tantangan yang harus dihadapi. Tetapi usaha kita, biarlah selalu membara, dan menjadi bagian dalam nafas kita, sehingga orang lain tahu, bahwa kita semua adalah orang yang luar biasa.

*“Never stop trying and being good to everyone, because the effort and attitude is what determines like what you are later.”*

(“Jangan pernah berhenti berusaha dan bersikap yang baik kepada setiap orang, karena usaha dan sikapmu itulah yang menentukan seperti apa dirimu nanti”)

Surabaya, 17September 2014

Penulis

## KATA PENGANTAR

Tidak ada kata lain yang bisa penulis ucapkan selain rasa Syukur dan terima kasih penulis kepada sang Juru Selamat penulis, Guru dari segala Guru, dan Pribadi yang selalu ada untuk membantu penulis, dan mendengarkan cerita dari penulis, yaitu TUHAN YESUS KRISTUS, karena atas cinta Kasih-Nya yang begitu besar, bagi kehidupan penulis. Saat ini penulis telah berhasil menyelesaikan laporan ini, dengan pertolongan dari DIA.

Laporan yang berjudul “Praktik Kerja Produksi Media Internal PTPN X Magzdi Divisi Sekretaris Perusahaan PT Perkenunan Nusantara X (Persero)” ini disusun berdasarkan kegiatan yang penulis lakukan selama melakukan kerja praktek lapangan di PT Perkebunan Nusantara X (persero) mulai terhitung dari tanggal 30 Juni 2014 sampai dengan 8 Agustus 2014.

Memang kerja praktek lapangan adalah merupakan suatu kerharusan dan syarat wajib yang harus dilakukan, untuk bisa menyelesaikan pendidikan jenjang stratu-1 di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Namun, disamping hal itu, dengan adanya kegiatan kerja praktek lapangan ini akan menambah pengalaman yang berharga bagi penulis, untuk mengetahui secara lebih jelas, tentang kegiatan yang *real* terjadi di dalam dunia kerja yang professional.

Tentunya di balik terselesaikannya laporan kerja oraktek ini, ada banyak pribadi – pribadi yang luar biasa, yang memberikan support baik dalam bentuk moral maupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin memberikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Mama penulis yang berada jauh dari penulis. Terima kasih untuk support dan doanya. Karena dalam setiap doa mama, pasti ada nama Kevin di dalamnya. Terima Kasih juga untuk omelan – omelan yang

membuat penulis sadar, dan semakin giat dan bersemangat untuk menyelesaikan laporan ini. Meskipun di usia yang sudah lanjut, Tuhan akan selalu memaknai dan memerhati Mama.

2. Twako Po Tju atau Cacu yang sudah familiar dengan sebutan itu. Terima kasih Kevin sudah *disupport* dalam proses perkuliahan. Terima kasih juga kalo di Surabaya Kevin boleh dikasih tempat tinggal yang begitu nyaman, fasilitas yang sangat memadai, bahkan tak pernah lelah untuk mengingatkan saat Kevin mulai kendor.
3. Cece Synthike Florensia Tandojo atau biasa dipanggil IKE. Thank you ce buat waktu dan kesempatan yang sudah diberikan. Terima kasih sudah menjadi cece, sekaligus teman Kevin, yang selalu ada saat Kevin butuh, selalu setia mendampingi sinyo. Tuhan Berkati ce.
4. Papa dan Emak. Terima kasih untuk Papa dan Emak yang mungkin saat ini tidak bisa Kevin lihat secara langsung. Terima kasih untuk kasih sayang yang sudah Kevin rasakan dari kalian berdua. Saat ini Kevin percaya, bahwa Papa sudah bahagia bersama Tuhan. Dan Emak, mungkin emak pergi saat Kevin dalam proses kerja praktek ini. Tapi saat ini, Emak bisa lihat dari Surga, kalau cucu emak ini sudah menjadi lebih mandiri, dan akan mengingat pesan Emak untuk menjadi orang yang lebih bertanggung jawab lagi. Tuhan Selalu Memberkati Papa dan Emak.
5. Ignasius Deddy S.Sos.,M.Si alias PAKDE. Terima Kasih Pakde atas bimbingan yang sudah diberikan kepada Kevin mulai dari semester 1, sampai saat ini. Terima kasih untuk tidak pernah lelah mengingatkan Kevin untuk bisa menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu. Tuhan memberkati PakDe sekeluarga

6. Yuli Nugraheni S.Sos.,M.Si atau biasa disebut Ibu Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Unoversitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Terima kasih Bu, untuk support yang sudah diberikan, untuk kepercayaan yang sudah diberikan kepada Kevin, dan terima kasih juga sudah menjadi pribadi yang mau mendengar curhat dari Mahasiswanya. Tuhan Juga memeberkati Ibus Sekeluarga ya.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Terima kasih atas semua ilmu dan keramahan yang tidak pernah Kevin temui dimana pun. FIKOM WM, sudah menjadi keluarga baru untuk Kevin.
8. Staf Fakultas Ilmu Komunikasi, Bu Tina dan Pak Djati. Trima kasih atas bantuan dan keramahannya kepada penulis untuk mengurus segala keperluan administrasi dan dukungan untuk menyelesaikan laporan ini. Terima kasih karena menjadi orang – orang hebat yang melayani mahasiswa yang agak cerewet, tetapi tetap tersenyum dan tidak bersungut – sungut.
9. *My partner in* PTPN X, Allenthara Sopaheluwakan dan Joshua Antoni. Terima kasih untuk kekonyolan, ceriaan, kenarsisan, ketakutan akan hal-hal yang belum pernah penulis lakukan (mencari makan di JMP hingga naik bus antar kota). Terima kasih juga karena tidak pernah lelah membantu penulis untuk menyelesaikan Laporan ini.
10. Weilly, Stevani, Deandy dan Ayu. Terima kasih untuk selalu memberikan tawa disaat penulis sedang sedih, terima kasih untuk kebaikan dan pengalaman suka dan sedih bersama kalian. God Love You ALL

11. Fikomers 2011 : Terima kasih buat teman – teman Kompas Corner, Teman – teman Aslab, yang sudah memeberikan kesempatan kepada penulis untuk membuat laporan disana.
12. Fikomers 2012 - 2014 : terima kasih untuk kalian semua yang sudah menanyakan “Laporanmu gimana Vin?” berkat kalian saya terhantui dan bisa menyelesaikan laporanini
13. Seluruh pimpinan dan rekan-rekan kerja di PT Perkenunan Nusantara X (Persero), terutama pada divisi Sekretaris Perusahaan. Terima kasih telah memberi kesempatan untuk belajar dan bereksplorasi di PTPN X. Terima Kasih untuk bu Firda dan Bu Okta, yang tidak pernah lelah membantu kevin untuk mengeksplorasi majalah PTPN X Magz.
14. Berbagai pihak yang sangat membantu penulis, namun tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas segala kebaikan yang telah kalian lakukan.

Akhirnya, tidak ada gading yang tak retak. Tidak ada manusia yang sempurna. Sama seperti peribahasa demikianlah laporan yang dibuat oleh Penulis. Penulis menyadari bahwa laporan ini sangat jauh dari kata sempurna. Tetapi biarlah kesempurnaan hanya bagi Tuhan Saja. Besar harapan penulis bahwa laporan kerja praktek ini dapat menjadi refrensi bagi Fikomers angkatan baru. Terima kasih. Tuhan Yesus Memberkati.



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Kata Persembahan .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	ix
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Bagan .....	xii
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Ringkasan .....	xv
BAB I Pendahuluan .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Bidang Kerja Praktek .....	4
I.3 Tujuan Praktek .....	4
I.4 Manfaat Kerja Praktek .....	4
BAB II Tinjauan Pustaka .....	6
II.1 <i>Public Relations</i> .....	6
II.2 Tugas <i>Public Relation</i> .....	6
II.3 Media Internal .....	8
II.4 Bentuk Media Internal .....	9
II.5 Tahapan Pembuatan Media Internal .....	11
BAB III Hasil dan Pembahasan Kerja Praktek .....	14
III.1 Gambaran Umum Perusahaan Tempat Kerja Praktek .....	14
III.1.1 Profil Perusahaan .....	14
III.1.2 Struktur Organisasi PTPN X .....	17
III.1.3 Struktur Organisasi Sekretaris Perusahaan PTPN X..	19
III.1.4 Visi dan Misi Perusahaan .....	19
III.1.5 Nilai Perusahaan .....	20

III.1.6 Budaya Kerja Perusahaan .....	21
III.1.7 Logo Perusahaan.....	21
III.2 Waktu dan Pelaksanaan Kegiatan Kerja Praktek .....	22
III.2.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	22
III.2.2 Aktivitas Praktek Kerja Lapangan .....	23
III.3 Hasil Temuan .....	30
III.4 Pembahasan .....	33
III.4.1 Public Relations .....	33
III.4.2 Tugas Public Relation .....	34
III.4.3 Media Internal .....	36
III.4.4 Bentuk Media Internal .....	37
III.4.5 Tahapan Pembuatan Media Internal .....	38
BAB IV Simpulan dan Saran .....	44
VI.1 Simpulan .....	44
VI.2 Saran .....	44
Daftar Pustaka .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1: Nilai Perusahaan PT Perkebunan Nusantara X (Persero)	20
Gambar III.2 : Budaya Kerja Perusahaan PTPN X (Persero) .....	21
Gambar III.3 : Logo PTPN X (Persero) .....	21

## **GAMBAR BAGAN**

Bagan II.1 : Tahapan Produksi Media Internal .....	12
Bagan III.1: Struktur Organisasi PT Perkebunan Nusantara X (Persero)	17
Bagan III.2 : Struktur Organisasi Sekretaris Perusahaan PTPN X .....	19
Bagan III.3 : Tahap – Tahap Pembuatan Majalah PTPN X Magz .....	43

## **GAMBAR TABEL**

Tabel III.1: Profil Singkat PT Perkebunan Nusantara X (Persero) .....	15
Tabel III.2 : Jadwal Aktivitas Penulis .....	23

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Curriculum Vitae, Surat Permohonan Kerja Praktek, Surat ijin kerja praktek .....	47
Lampiran 2 : Media Monitoring di PTPN X .....	52
Lampiran 3 : Proses Pembuatan PTPN X Magz .....	76
Lampiran 4 : Kegiatan Penulis Selama Praktek kerja di PTPN X.....	92
Lampiran 5 : Hasil Dokumentasi Penulis .....	102

## RINGKASAN

Dalam kehidupan sehari – hari, manusia pasti memerlukan komunikasi. Proses komunikasi inilah yang saat ini menjadi kebutuhan pokok dari manusia. Begitu pula dengan perusahaan. Perusahaan mempunyai khalayak yang harus difasilitasi. Fasilitas yang paling dibutuhkan adalah fasilitas berupa informasi. Informasi yang disampaikan bisa melalui komunikasi yang dilakukan oleh perusahaan kepada publiknya, baik *public* internal, maupun *public* eksternal. Oleh sebab itu diperlukan orang – orang yang handal dalam menjalin komunikasi yang baik di perusahaan tersebut, kepada *publicnya*

*Public relations* merupakan adalah merupakan fungsi dari manajemen untuk membangun dan mempertahankan hubungan yang baik dan bermanfaat antara organisasi atau perusahaan dengan publiknya yang mempengaruhi kesuksesan atau kegagalan organisasi tersebut. Salah satu tugas dan tanggung jawab seorang *public relations* adalah menyelenggarakan atau menyampaikan informasi dari perusahaan kepada publiknya. Salah satu cara menyampaikan informasi tersebut yaitu menggunakan Media Internal

Media internal perusahaan sangatlah dibutuhkan. Melalui media internal ini, maka perusahaan bisa menyampaikan informasi – informasi yang harus diketahui *public*, mengenai kebijakan perusahaan yang dapat membangun perusahaan lebih baik lagi. Media internal ini sendiri ada berbagai macam bentuk yaitu *newsletter*, majalah, surat kabar, TV, dan masih banyak lagi. Selain itu media internal ini dibuat juga melalui tahapan – tahapan proses produksi. Mulai dari proses persiapan mencari berita, hingga informasi tersebut diterima oleh pembacanya melalui media internal tersebut

Itulah yang diterapkan juga oleh PT Perkebunan Nusantara X (Persero). PTPN X juga mengadakan komunikasi yang baik dengan khalayaknya. PTPN X sendiri juga mempunyai media internal sebagai sarana untuk menyampaikan Informasi tersebut. Media internal itu sendiri berbentuk Majalah dan bernama “PTPN X Magz”. Dari umurnya yang masih terbilang muda yaitu 3 tahun, berbagai penghargaan telah diraih oleh majalah ini. Tentunya proses pembuatan majalah ini melalui proses tahapan produksi yang cukup banyak. Proses produksi majalah ini, juga berlangsung sangat baik dan *detail*, sehingga dapat dihasilkan sebuah media internal yang sangat bagus.

Kata Kunci : *Public Relations*, Media Internal, PTPN X