

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK KIMIA FARMA 52  
JALAN RAYA DUKUH KUPANG NO. 54  
SURABAYA  
16 JANUARI 2017 – 17 FEBRUARI 2017**



**PERIODE XLVIII**

**DISUSUN OLEH:  
ARIFATUL MASNUNAH NUR, S.Farm  
2448716009  
  
PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2017**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**

**DI**

**APOTEK KIMIA FARMA 52**

**JALAN RAYA DUKUH KUPANG NO.54**

**SURABAYA**

**16 JANUARI – 17 FEBRUARI 2017**

**DISUSUN OLEH:**

**ARIFATUL MASNUNAH NUR, S. Farm.**

**2448716009**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**

**PERIODE XLVIII**

**FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Kimia farma**  
**PT. Kimia Farma Apotek**

**Enggyta P.S.,S.Si.,Apt**

**Penanggung Jawab Apotek**

  
**Dra. Hj. Liliek S.H., M.S., Apt**

**NIK. 241.81.0084**

**503.445/50738/SIA/436.6.3/421/P/VIII/2010**

**19800520/SIPA-35.78/2015/21279**

**19500109/STRA-UNAIR/1977/218053**

**19500109/SIPA-35.78/2016/2173**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN PKP

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Arifatul Masunah Nur, S.Farm.

NPM : 2448716009

Menyetujui Laporan PKP saya:

Di : Apotek Kimia Farma 52

Alamat PKP : Jl. Raya Dukuh Kupang No. 54

Waktu Pelaksanaan : 16 Januari – 17 februari 2017

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di Internet atau media lain  
(Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala) untuk  
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak  
Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKP ini saya  
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Maret 2017

Yang Menyatakan,



Arifatul Masnunah Nur, S.Farm

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah senantiasa menyertai, melindungi serta membimbing segala daya upaya, usaha dan karya yang telah dilakukan sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 52 Surabaya ini dapat terlaksana dengan baik. Praktek Kerja Profesi Apoteker ini merupakan salah satu persyaratan untuk meraih gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Praktek Kerja Profesi Apoteker ini juga bertujuan untuk memberikan gambaran tentang apotek dan segala aktivitasnya termasuk peran dan fungsi apoteker di Apotek. Menyadari bahwa selama Praktek Kerja Profesi Apoteker banyak pihak yang telah mendukung dan memberi bantuan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menyertai saya dalam penyusunan awal hingga terselesaikannya laporan PKPA ini dengan baik.
2. Papa, Mama dan seluruh keluarga besar tercinta yang telah mendoakan dan memberikan dukungan moril dan materiil serta semangat hingga dapat menyelesaikan laporan PKPA ini.
3. Dra. Hj. Liliek S Hermanu., M.S., Apt. dan Enggyta Permana S, S.si., Apt. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan saran dan nasihat serta meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran dalam membimbing dan mengarahkan laporan PKPA ini dari awal hingga akhir penyusunan.
4. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G. Dip. Sc., Apt. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, atas sarana dan prasarana serta kesempatan yang diberikan untuk menempuh

pendidikan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

5. DR. Sumi Wijaya, M.Sc., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala.
6. Elisabeth Kasih, M.Farm., Apt selaku Ketua Prodi Apoteker beserta segenap dosen pengajar Fakultas Farmasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan bantuan, pengajaran dan memberikan ilmu pengetahuan selama studi.
7. Dra. Hj.Liliek S. Hermanu, MS., Apt., selaku koordinator Bidang Apotek Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek Kimia Farma 52.
8. Rekan – rekan AA dan Juru Resep Apotek Kimia Farma 52 yang telah memberikan banyak bimbingan dan pengalaman selama proses PKPA.
9. Rekan – rekan sejawat dan seperjuangan lainnya di PT. Kimia Farma Apotek yang telah membantu, mengarahkan dan mengajarkan banyak hal selama Praktek Kerja Profesi Apoteker.
10. Teman-teman apoteker angkatan 48, terima kasih untuk kebersamaannya, semangat, bantuannya selama menempuh perkuliahan hingga penyusunan laporan PKPA ini.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan PKPA ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Saya berharap, semoga pengalaman dan pengetahuan yang penulis peroleh selama Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 52 ini dapat bermanfaat dan menjadi modal awal kami dalam menjalankan tugas sebagai seorang apoteker dalam melakukan pelayanan kefarmasian kepada masyarakat di masa yang akan datang.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga seluruh pengalaman dan pengetahuan yang tertulis dalam laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas.

Surabaya, Maret 2017

Arifatul Masnunah Nur, S.Farm.

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	5
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Tinjauan tentang Apotek.....	7
2.1.1. Definisi Apotek.....	7
2.1.2. Landasan Hukum Apotek .....	8
2.1.3. Tugas dan Fungsi Apotek.....	8
2.2. Tata Cara Pendirian Apotek.....	9
2.2.1. Persyaratan Pendirian Apotek .....	9
2.2.2. Lokasi Pendirian Apotek .....	15
2.3. Sarana dan Prasarana Apotek .....	17
2.3.1. Bangunan Apotek .....	17
2.3.2. Perlengkapan Apotek .....	19
2.3.3. Ruangan Apotek.....	21
2.4. Sumber Daya Manusia di Apotek .....	22
2.5. Sistem Manajemen Apotek .....	28
2.5.1. Rencana Kerja .....	28
2.5.2. Pengadaan Obat.....	29

2.5.3. Penerimaan Obat .....	32
2.5.4. Penataan Obat.....	34
2.5.5. Penyimpanan Obat .....	35
2.5.6. Pendistribusian Obat kepada Pasien .....	37
2.6. Tinjauan tentang Pengelolaan Narkotika .....	38
2.7. Tinjauan tentang Pengelolaan Psikotropika .....	45
2.8. Tinjauan tentang Pengelolaan Obat Rusak dan Kadaluarsa serta Pemusnahan Obat dan Resep .....	48
2.8.1. Pengelolaan Obat Rusak dan Kadaluarsa	48
2.8.2. Pemusnahan Obat dan Resep .....	49
2.9. Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	49
2.9.1. Pelayanan Resep .....	51
2.9.2. Pelayanan Non Resep .....	53
2.9.3. Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) .....	54
2.10. Tinjauan tentang Sediaan Farmasi.....	55
2.11. Tinjauan tentang Pelanggaran Apotek .....	59
2.12. Tinjauan tentang Pencabutan Surat Izin Apotek....	61
<b>BAB III HASIL KEGIATAN .....</b>	<b>64</b>
3.1. Sejarah Apotek Kimia Farma .....	64
3.1.1. Visi dan Misi .....	65
3.1.2 Logo Instansi .....	66
3.2. Lokasi dan Bangunan.....	68
3.3. Struktur Organisasi dan Pengaturan Sumber Daya Manusia .....	69
3.3.1. Struktur Organisasi .....	69
3.3.2 Pengaturan Sumber Daya Manusia .....	69
3.4. Tata Ruang Apotek .....	72



3.5. Sarana dan Perlengkapan Apotek .....	75
3.5.1. Sarana Apotek.....	75
3.5.2. Perlengkapan Apotek .....	75
3.6. Manajemen Apotik.....	76
3.6.1. Perencanaan Barang.....	77
3.6.2. Pengadaan Barang.....	78
3.6.3. Penerimaan Barang .....	80
3.6.4. Penataan Obat .....	80
3.6.5. Penyimpanan Barang .....	84
3.7. Pelayanan Kefarmasian.....	88
3.8. Pelayanan Resep .....	88
3.9. Pelayanan Non Resep .....	96
3.10. Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) di Apotek Kimia Farma 52 .....	100
3.11. Pemusnahan Barang.....	103
3.12. Manajemen Keuangan .....	103
3.13. Merchandising dan Shelving Merchandising .....	104
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>107</b>
4.1. Pembahasan Umum Apotek .....	107
4.2. Pembahasan Resep-resep Terpilih.....	110
4.2.1. Tinjauan Resep Obat Anti Diabetes .....	111
4.2.2. Tinjauan Resep saluran cerna.....	127
4.2.3. Tinjauan Resep Saluran Nafas .....	140
4.2.4. Tinjauan Resep Anak .....	155
4.2.5 Pembahasan Pelayanan Obat non Resep .....	168
4.2.5.1. Kasus .....	169
4.2.5.2. Analisa Kasus .....	169
4.2.5.3 Tinjauan Tentang Obat .....	170

4.2.5.4. Kajian Pemberian Obat.....	172
4.2.5.5. Pemberian KIE .....	172
BAB V KESIMPULAN .....	174
5.1 Simpulan .....	174
BAB VI SARAN.....	176
6.1. Saran .....	176
DAFTAR PUSTAKA.....	177

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Skema Perijinan Pendirian Apotek .....	12
Gambar 2.2. Tanda Obat Bebas .....	55
Gambar 2.3. Tanda Obat Bebas Terbatas .....	56
Gambar 2.4. Tanda Peringatan .....	56
Gambar 2.5. Tanda Obat Keras .....	57
Gambar 2.6. Tanda Obat Golongan Narkotika .....	57
Gambar 3.1. Logo Kimia Farma.....	66
Gambar 3.2. Bagan Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma .	69
Gambar 3.3. Denah Apotek Kimia Farma 52 Surabaya .....	74
Gambar 3.4. Alur pelayanan resep tunai yang ada di Apotek Kimia Farma 52 .....	94
Gambar 3.5. Alur pelayanan resep kredit yang ada di Apotek Kimia Farma 52 .....	95
Gambar 3.6. Alur Pelayanan non Resep di Apotek .....	97
Gambar 3.7. Cara Penggunaan Salep Mata .....	101
Gambar 3.8. Cara Penggunaan Suppositoria .....	102
Gambar 4.1. Resep Obat Anti Diabetes .....	111
Gambar 4.2. Etiket Glimepiride .....	121
Gambar 4.3. Etiket Acarbose .....	121
Gambar 4.4. Etiket Amlodipin .....	122
Gambar 4.5. Copy Resep Obat Anti Diabetes .....	123
Gambar 4.6. Resep Obat Saluran Cerna .....	127
Gambar 4.7. Etiket Lancid .....	134
Gambar 4.8. Etiket Domperidon .....	135
Gambar 4.9. Etiket Diagit .....	135
Gambar 4.10. Copy Resep Obat Saluran Cerna .....	136

Gambar 4.11. Resep Obat Saluran Nafas .....	140
Gambar 4.12. Etiket Claneksi F .....	150
Gambar 4.13. Etiket Racikan Obat Saluran Nafas .....	151
Gambar 4.14. Copy Resep Obat Saluran Nafas .....	152
Gambar 4.15. Resep anak .....	155
Gambar 4.16. Etiket Biothicol .....	164
Gambar 4.17. Etiket Racikan Anak .....	165
Gambar 4.18. Etiket Domperidon Suspensi .....	166
Gambar 4.19. Copy Resep Resep Anak .....	166

## DAFTAR LAMPIRAN

halaman

<b>LAMPIRAN A SURAT IZIN APOTEK .....</b>	<b>181</b>
<b>LAMPIRAN B BLANGKO COPY RESEP .....</b>	<b>183</b>
<b>LAMPIRAN C BLANGKO ETIKET.....</b>	<b>184</b>
<b>LAMPIRAN D LABEL ANTIBIOTIKA .....</b>	<b>187</b>
<b>LAMPIRAN E KEMASAN PUYER .....</b>	<b>188</b>
<b>LAMPIRAN F BLANGKO KWITANSI.....</b>	<b>189</b>
<b>LAMPIRAN G KARTU STOK .....</b>	<b>190</b>
<b>LAMPIRAN H BLANKO RESEP KREDIT .....</b>	<b>191</b>
<b>LAMPIRAN I BON PERMINTAAN BARANG APOTEK (BPBA) .....</b>	<b>192</b>
<b>LAMPIRAN J BLANKO MOHON BEBAN .....</b>	<b>193</b>
<b>LAMPIRAN K CONTOH SURAT PESANAN PSIKOTROPIKA .....</b>	<b>194</b>
<b>LAMPIRAN L CONTOH SURAT PESANAN NARKOTIKA .....</b>	<b>195</b>
<b>LAMPIRAN M CONTOH PELAPORAN NARKOTIKA PSIKOTROPIKA .....</b>	<b>196</b>
<b>LAMPIRAN N CONTOH FAKTUR .....</b>	<b>199</b>
<b>LAMPIRAN O PENYIMPANAN OBAT DI APOTEK .....</b>	<b>200</b>