

PENERAPAN TQM DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS DAN PROFITABILITAS



OLEH:

LILIANA SIMON

3203006029

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2009

PENERAPAN TQM DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS DAN PROFITABILITAS

TUGAS AKHIR MAKALAH

Diajukan kepada

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Jurusan Akuntansi

OLEH:

LILIANA SIMON

3203006029

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2009

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR MAKALAH

**PENERAPAN TQM DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS DAN PROFITABILITAS**

Oleh:

Liliana Simon

3203006029

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by a vertical line and a loop at the top.

Adi Susanto, SE.

Tanggal: 5 Januari 2010

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Makalah yang ditulis oleh: Liliana Simon

NRP 3203006029

Telah diujikan pada tanggal 17 Januari 2010 di hadapan Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Drs. Toto Warsoko P., MSi

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Christina Widya Utami, MM.,

NIK.311.92.0185



Yohanes Harimurti, SE., MSi., Ak.

NIK.321.99.0392

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Liliana Simon

NRP : 3203006029

Judul Makalah : Penerapan TQM dalam Meningkatkan Produktivitas dan Profitabilitas

Menyatakan bahwa tugas akhir makalah ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 28 Januari 2010

Yang menyatakan



(Liliana Simon)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmatNya penulis dapat menyelesaikan penulisan makalah ini tepat waktu. Tujuan utama penulisan makalah ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah mendukung dan membantu selama penyusunan makalah ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan makalah ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan makalah ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Christina Widya Utami, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Yohanes Harimurti, SE., MSi., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Adi Susanto, SE., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, dan kritik yang bermanfaat dalam pembuatan makalah.
4. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di perkuliahan.
5. Segenap karyawan perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman buku-buku selama penyusunan makalah.

6. Orang tua, kakak, dan adik yang telah mendukung, mendoakan dan memberikan semangat dalam penyelesaian makalah.
7. Teman-teman dan sahabat-sahabat yang telah memberi bantuan dan dorongan selama penyusunan makalah.
8. Kepada semua pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penyelesaian makalah ini.

Semoga bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang diberikan kepada penulis memperoleh berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.

Akhir kata, penulis berharap semoga makalah ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Desember 2009

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
I. PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Pokok Bahasan.....	3
3. Tujuan Pembahasan.....	3
II. PEMBAHASAN.....	4
1. Kualitas.....	4
2. <i>Total Quality Management</i>	6
3. Produktivitas.....	13
4. Profitabilitas.....	16
5. Program reduksi biaya.....	18
6. Perencanaan Program Reduksi Biaya secara Terus-Menerus.....	21
7. Penjualan.....	23
8. Peningkatan Profitabilitas.....	24
9. Contoh Penerapan TQM.....	25
III. SIMPULAN.....	26
DAFTAR PUSTAKA.....	28

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kualitas Memperbaiki Kemampuan Meraih Laba.....	5
Gambar 2. Manfaat <i>Total Quality Management</i>	13
Gambar 3. Reaksi Rantai Deming dalam Perbaikan Kualitas.....	19

APPLICATION OF TQM IN IMPROVING PRODUCTIVITY AND PROFITABILITY

LILIANA SIMON

ABSTRACT

Environmental characteristics of the business today is marked by rapid developments in all fields. Competition is not just about how high levels of productivity and how low the price level of products and services, but more on the quality of the products or services. Attention to the quality improvement program is the most important thing to do. Total Quality Management have been proved as the best technique of quality management which have been applicated. Application of total quality management in the company can assist companies in dealing with the increasingly tight competition. Empirical studies have concluded that application of TQM can give effect which is impact and result significantly to business, the productivity and profitability. Studies have showed the improvement of the quality that will encourage increased productivity. TQM concept can bring a positive effect on improving the quality and cost savings. Attention to production processes that will produce quality products free from damage or failure, so it will be free from waste. An increase in mean quality of resources used to produce output is lower or the same resources can produce more output. Produce quality is the best strategy for the company to achieve long-term profitability. By improving the quality of the company can reduce the cost, because it can reduce the waste that can be obtained profits. Company can maintain the survival and long-term profitability by producing damage free products or services.

Key words: Total Quality Management, productivity, profitability

PENERAPAN TQM DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS DAN PROFITABILITAS

LILIANA SIMON

ABSTRAK

Karakteristik lingkungan dunia usaha saat ini ditandai oleh perkembangan yang cepat di segala bidang. Persaingan bukan hanya mengenai seberapa tinggi tingkat produktivitas perusahaan dan seberapa rendahnya tingkat harga produk maupun jasa, namun lebih pada kualitas produk atau jasa tersebut. Perhatian terhadap program peningkatan kualitas adalah yang paling utama untuk dilakukan TQM telah dibuktikan sebagai teknik manajemen mutu terbaik yang pernah diaplikasikan. Penerapan TQM dalam perusahaan dapat membantu perusahaan dalam menghadapi persaingan yang makin ketat. Studi empiris telah menyimpulkan bahwa penerapan TQM dapat memberikan efek yang signifikan terhadap hasil dan dampak pada bisnis, yaitu produktivitas dan profitabilitas. Penelitian telah menunjukkan bahwa perbaikan mutu akan mendorong peningkatan produktivitas. Konsep TQM dapat membawa akibat yang positif terhadap peningkatan kualitas dan penghematan biaya. Proses produksi yang memperhatikan mutu akan menghasilkan produk yang terbebas dari kerusakan atau kegagalan, sehingga akan terhindar dari pemborosan. Adanya peningkatan kualitas berarti sumber daya yang digunakan untuk menghasilkan output lebih sedikit atau dengan sumber daya yang sama dapat menghasilkan output yang lebih banyak. Menghasilkan mutu merupakan strategi terbaik bagi perusahaan untuk mencapai profitabilitas jangka panjang. Dengan peningkatan kualitas maka perusahaan dapat menekan biaya, karena dapat mengurangi pemborosan sehingga dapat diperoleh laba. Perusahaan dapat mempertahankan kelangsungan hidup dan profitabilitas jangka panjang hanya dengan menghasilkan produk dan memberikan jasa yang bermutu.

Kata kunci: *Total Quality Management*, produktivitas, profitabilitas