

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN STRES
KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN *EVENT*
ORGANIZER DI SURABAYA**



**OLEH:
MONICA LOURENCIA CANDRA
3103013148**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2017**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN STRES
KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN *EVENT ORGANIZER* DI
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

Oleh:

MONICA LOURENCIA CANDRA
3103013148

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017

HALAMAN PERSETUJUAN

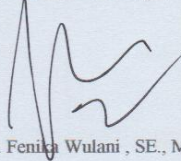
SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN STRES
KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN *EVENT ORGANIZER* DI
SURABAYA**

Oleh:
MONICA LOURENCIA CANDRA
3103013148

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Dr. Fenica Wulani, SE., M.Si
Tanggal: 21 Juli 2017

Dosen Pembimbing II,

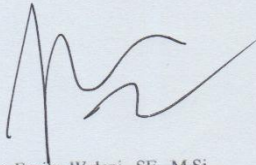


Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM
Tanggal: 21 Juli 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Monica Lourencia Candra, NRP 3103013148
telah diuji pada tanggal 21 Juli 2017 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji.

Ketua Tim Penguji

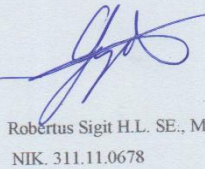


Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si
NIK 311.96.0252

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,


Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA.
NIK.321.99.0370
Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc.
NIK. 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Monica Lourencia Candra

NRP : 3103013148

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Stres Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Pada Karyawan *Event Organizer* Di Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui apabila karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Juli 2017



Monica Lourencia Candra

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat kasih dan segala peyertaanNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan untuk meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, serta sabar dalam memberikan segala masukan saran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM selaku dosen pembimbing II Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan untuk meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, serta sabar dalam memberikan segala masukan saran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen, khususnya Bapak dan Ibu dosen rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang telah membimbing dan memberikan segala ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Keluargaku tercinta, Papa Claudius Ferry, Mama Tan Lie Sian, ketiga adikku tercinta (Jeanneth Claudia, Shania Naomi, Calvino Malachi Lance) yang tidak pernah lelah dalam memberikan semangat dan doa yang tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat berjuang hingga titik akhir untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teman-teman saya (Claudia, Paulin, Revita, Margaret) dan calon pendamping hidup saya Angelo Anthonio yang selalu memberikan semangat, dan dukungan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis juga menyadari, bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan bisa menambah wawasan pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Juli 2017

Monica Lourencia Candra

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Komitmen Organisasional.....	9
2.2.2 Stres Kerja.....	12
2.2.3 Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	14
2.3 Hubungan Antar Variabel	16

2.3.1	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	16
2.3.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	17
2.4	Kerangka Konseptual	18
2.5	Hipotesis.....	18
BAB 3	METODE PENELITIAN	19
3.1	Jenis Penelitian.....	19
3.2	Identifikasi Variabel.....	19
3.3	Definisi Operasional Variabel	19
3.3.1	Komitmen Organisasional	20
3.3.2	Stres Kerja	20
3.3.3	Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	21
3.4	Pengukuran Variabel.....	22
3.5	Data dan Sumber Data	22
3.6	Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	22
3.6.1	Alat Pengumpulan Data.....	22
3.6.2	Metode Pengumpulan Data	23
3.7	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	23
3.7.1	Populasi Penelitian.....	23
3.7.2	Sampel Penelitian.....	23
3.7.3	Teknik Pengambilan Sampel	24
3.8	Teknik Analisis Data.....	24
3.8.1	Uji <i>Screening Data</i>	24
3.8.2	Uji Kecocokan Model	25
3.8.3	Uji Hipotesis.....	26
3.8.4	Uji Analisis Regresi	26

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Responden Penelitian	28
4.1.1 Proses Untuk Mendapatkan Responden	28
4.1.2 Karakteristik Responden	28
4.2 Karakteristik Responden	28
4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	31
4.3.1 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional....	32
4.3.2 Statistik Deskriptif Stres Kerja.....	33
4.3.3Statistik Deskriptif Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	34
4.4 Teknik Analisis Data.....	36
4.4.1 Uji Validitas	36
4.4.2 Uji Reliabilitas	39
4.4.3 Uji Koefisiensi Determinasi	40
4.4.4 Uji Analisis Regresi - Hipotesis	41
4.5 Pembahasan.....	43
4.5.1 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	43
4.5.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	44
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Simpulan	45
5.2 Saran	45

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	9
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	29
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	30
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja.....	30
Tabel 4.5 Interval Rata-Rata Score.....	31
Tabel 4.6 Nilai Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional	32
Tabel 4.7 Nilai Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	33
Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	35
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional	36
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	37
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	38
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Tanggapan Responden	40
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	40
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi – Uji t	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	18

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Karakteristik responden
- Lampiran 3. Statistik deskriptif
- Lampiran 4. Output uji Validitas
- Lampiran 5. Output uji reliabilitas
- Lampiran 6. Koefisien Determinasi

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN STRES
KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN *EVENT ORGANIZER* DI
SURABAYA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis hubungan antara komitmen organisasional, stres kerja dan perilaku kewarganegaraan organisasional pada karyawan *event organizer* di Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *snowball sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Tiap responden tersebut merupakan karyawan *event organizer* yang bekerja di Surabaya. Data dikumpulkan melalui alat bantu kuesioner dan selanjutnya diolah dengan teknik analisis *Regresi linier sederhana* menggunakan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasional memiliki pengaruh positif dan signifikan, oleh karena itu H_1 didukung. Sedangkan, stres kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan, oleh karena itu H_2 didukung.

Kata Kunci: Komitmen Organisasional, Stres Kerja, Perilaku Kewarganegaraan Organisasional

**ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN
ORGANIZATIONAL COMMITMENT, JOB STRESS AND
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TO EMPLOYEES OF
AN EVENT ORGANIZER IN SURABAYA**

ABSTRACT

This study aims to identify and analyze the relationship between distributive justice, promotion instrumentality and turnover intentions of employees of an event organizer in surabaya. This study is a causal study. The sampling technique used in this study was snowball sampling, with a total sample of 100 respondents. Each respondent is an event organizer employer who works in surabaya. Data were collected through questionnaires and then processed by using simple linear regression analysis using SPSS. The results of this study indicate that organizational commitment has a positive and significant impact therefore, H_1 is accepted. Meanwhile, job stress has a negative and significant therefore, H_2 is accepted.

Keywords :Organizational Commitment, Job Stress, Organizational Citizenship Behavior.