

**HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DENGAN KINERJA
PERAWAT DI RUANG ICU DAN RUANG IGD RUMAH SAKIT ADI
HUSADA KAPASARI SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH:
Anastasia Lilista Tengko
NRP: 9103013028

FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2017

**HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DENGAN KINERJA
PERAWAT DI RUANG ICU DAN RUANG IGD RUMAH SAKIT ADI
HUSADA KAPASARI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk Memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan



OLEH:
Anastasia Lilista Tengko
NRP: 9103013028

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2017**

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya

Nama : Anastasia Lilista Tengko

NRP : 9103013028

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG ICU DAN RUANG IGD RUMAH SAKIT ADI HUSADA KAPASARI SURABAYA

Benar- benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/ atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/ atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, Juli 2017

Yang membuat pernyataan,

METERAI
TEMPEL
27491AEF087611665
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Anastasia L Tengko




HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DENGAN KINERJA
PERAWAT DI RUANG ICU DAN RUANG IGD RUMAH SAKIT ADI
HUSADA KAPASARI SURABAYA

OLEH:
ANASTASIA LILISTA TENGKO
NRP: 9103013028

Pembimbing Utama: Yesiana Dwi Wahyu W., S.Kep., Ns., M.Kep.  (.....)





Pembimbing Pendamping: Agustin Nugrahani, S.Kep., Ns.  (.....)

Surabaya, Juli 2017

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Anastasia Lilista Tengko NRP. 9103013028 telah diuji dan disetujui oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 20 Juli 2017 dan telah dinyatakan lulus oleh,

- Tim Penguji
- | | | |
|---------------|---|--|
| 1. Ketua | : Dr. dr. B. Handoko Daeng, SpKJ(K) |  |
| 2. Sekretaris | : Ninda Ayu Prabasari, P., S. Kep., Ns., M. Kep |  |
| 3. Anggota | : Yesiana Dwi W. W., S. Kep., Ns., M.Kep |  |
| 4. Anggota | : Agustin Nugrahani, S.Kep., Ns |  |


Mengesahkan
Desain Katalog Keperawatan,
Dr. dr. B. Handoko Daeng, Sp.KJ(K)
NIK. 911.08.0624

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Anastasia Lilista Tengko

NRP : 9103013028

menyetujui skripsi/karya ilmiah:

Judul :


HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG ICU DAN RUANG IGD RUMAH SAKIT ADI HUSADA KAPASARI SURABAYA

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2017

Yang menyatakan,


Anastasia L. Tengko

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Bapak Willy Brodus Tengko dan Ibu Lusia Prada Ola, adik Tya, Garcia, Riano, Vicky, keluarga besar serta semua pihak yang telah mendukung memberi motivasi baik secara moral maupun keuangan.

MOTTO

Ketika kamu capek dengan keadaan bersyukurlah karena kamu mengalaminya untuk menjadi lebih tangguh

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada TUHAN Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG ICU DAN RUANG IGD RUMAH SAKIT ADI HUSADA KAPASARI SURABAYA”. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S1 Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada

1. Dr. dr. B. Handoko Daeng, Sp.KJ(K), selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Yesiana Dwi Wahyu Werdhani., S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Wakil Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Pembimbing Utama yang dengan sabar mendampingi, mencurahkan pikiran, meluangkan waktu dan tenaga untuk mengarahkan dan memberikan masukan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
3. Agustin Nugrahani., S.Kep., Ns selaku Pembimbing pendamping yang dengan sabar mendampingi, mencurahkan pikiran, meluangkan waktu dan tenaga untuk mengarahkan dan memberikan masukan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Natalia L. Susanti, SKM selaku Pembimbing Akademik yang dengan sabar dan setia memberikan dukungan dan nasihat sejak awal perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini.
5. Direktur dan Bidang Keperawatan di Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya, yang telah memberikan kesempatan bagi penelitian untuk melakukan pengambilan data penelitian.
6. Seluruh perawat di ruangan di Ruang ICU dan Ruang IGD Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya, yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
7. Direktur, Bidang Keperawatan dan seluruh perawat di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya yang telah membantu mendukung pelaksanaan validasi alat ukur penelitian.

8. Kedua orang tua (bapak Willy Brodus Tengko dan ibu Lusia Prada Ola), adik-adikku (Tya, Garcia, riano, vicky) dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik secara fisik, moral dan material, yang setia memberikan dukungan doa sehingga proposal ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Sahabat (Desi dan Madalena), patner (Ledy, Tya, Yeni, Hana, Lisa), CG 77 (koko Ether, koko yohanes, cece Tika, cece Sherly, Pascal, steffi, Santa), adik-adik tersayang(Ilan Nani, Anne Oktaviani, Nelsyn Janu, Noya anjeyolina, Nancy Fendi), BPMU 2015/2016, dan teman-teman angkatan 2013 yang selalu jadi penyemangat dan selalu memberikan dukungan, motivasi, perhatian, dan kasih sayang dari awal perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat serta dikembangkan lebih lanjut.

Surabaya, Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR ISI ARTIKEL ILMIAH HASIL PENELITIAN	xvii
ABSTRAK	xviii
<i>ABSTRACT</i>	<i>xix</i>
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.3.1. Tujuan Umum	3
1.3.2. Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat	4
1.4.1. Manfaat Teoritis	4
1.4.2. Manfaat Praktis	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Peran Dan Fungsi Perawat Profesional	6
2.1.1 Peran Perawat	6
2.1.2 Fungsi Perawat	9
2.1.3 Tanggung Jawab Perawat	10
2.1.4 Profil Peran Perawat Profesional Di Masa Depan	11

2.2 KONSEP BEBAN KERJA	13
2.2.1 Defenisi Beban Kerja	13
2.2.2 Klasifikasi Beban Kerja	14
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	14
2.2.4 Teknik Perhitungan Beban Kerja	14
2.3 KONSEP BEBAN KERJA MENTAL PERAWAT	18
2.3.1 definisi Beban Kerja Mental	21
2.4 KONSEP KINERJA PERAWAT	24
2.4.1 Definisi Kinerja	24
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	25
2.4.3 Pengukuran Kinerja Perawat	25
2.5 Hubungan Beban Kerja Mental Dengan Kinerja Kerja Perawat	27
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	28
3.1 Kerangka Konseptual	28
3.2 Hipotesis	29
BAB 4 METODE PENELITIAN	30
4.1 Desain Penelitian	30
4.2 Identifikasi Variable Penelitian	30
4.3 Defenisi Operasional Variable Penelitian	31
4.4 Populasi Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	34
4.5 Kerangka Kerja Penelitian	35
4.6 Metode Pengumpulan Data	36
4.7 Validitas Dan Reabilitas Alat Ukur	41
4.8 Teknik Analisa Data	43
4.9 Etika Penelitian	47
BAB 5 HASIL PENELITIAN	50
5.1 Karakteristik Lokasi Penelitian	50
5.2 Hasil Penelitian	50
BAB 6 PEMBAHASAAN	56
6.1 Beban Kerja Mental Perawat Di Rumah Sakit Adi Husada56	
Kapasari Surabaya	56
6.2 Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya	59
6.3 Hubungan Antara Beban Kerja Mental Dengan Kinerja Perawat	
Di Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya	61

BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	65
7.1 Kesimpulan	65
7.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel 4.2 Kisi-kisi Kuesioner beban kerja mental A2	39
Tabel 4.3 Kisi-kisi Kuesioner kinerja kerja perawat	40
Tabel 4.2 Klasifikasi Skor Rata-Rata WWL	45
Tabel 4.2 Klasifikasi skor kinerja kerja perawat	47
Table 5.1 Distribusi responden berdasarkan beban kerja mental di Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya pada tanggal 8 Mei 2017	53
Table 5.2 Distribusi responden berdasarkan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya pada tanggal 8 Mei 2017	54
Table 5.3 Tabulasi silang antara hubungan beban kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya pada tanggal 8 Mei 2017	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 kerangka konseptual hubungan beban kerja mental dengan kinerja perawat di ruangan ICU dan Ruang IGD Rumah Sakit Adi Husadan Kapasari	28
Gambar 4.1 kerangka kerja Penelitian Hubungan Beban Kerja Mental dengan Tingkat Kinerja Perawat di Ruang ICU dan Ruang IGD Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya	35
Gambar 5.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia di Ruang ICU dan IGD Rumah Sakit Adi Husada Surabaya Pada Tanggal 2-8 Mei 2017	51
Gambar 5.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang ICU dan IGD Rumah Sakit Adi Husada Surabaya Pada Tanggal 2-8 Mei 2017	51
Gambar 5.3 Distribusi Responden Berdasarkan pendidikan terakhir di Ruang ICU dan IGD Rumah Sakit Adi Husada Surabaya Pada Tanggal 2-8 Mei 2017	52
Gambar 5.4 Distribusi responden berdasarkan lama berkerja di ruangan ICU \ dan IGD Rumah Sakit Adi Husada Surabaya Pada Tanggal 2-8 Mei 2017	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Lember permintaan menjadi responden	70
Lampiran 2: lembar persetujuan menjadi responden penelitian	72
Lampiran 3: data demografi	73
Lampiran 4: lembar descriptor keusioner beban kerja	74
Lampiran 5: kuesioner beban kerja mental A1	75
Lampiran 6: kuesioner beban kerja mental A2	78
Lampiran 7: Kuesioner Kinerja Perawat	81
Lampiran 8: Hasil Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja Mental.....	86
Lampiran 9: Hasil Uji Reliabilitas Kuisioner Beban Kerja Mental	89
Lampiran 10: hasil uji validitas kuesioner kinerja perawat	90
Lampiran 11: Hasil Uji Reliabilitas Kuisioner kinerja perawat	116
Lampiran 12: Hasil Uji Hipotesis	117
Lampiran 13: Rekapitulasi Data Responden Di ICU Dan IGDRumah Sakit Adi Husada Undaan Kapasari.....	118
Lampiran 14: Tabulasi Data Beban Kerja Mental	120
Lampiran 15 : Perhitungan Rata-Rata WWL Beban Kerja Mental	121
Lampiran 16: Tabulasi Data Kuesioner Kinerja Perawat	122
Lampiran 17: Permohonan Izin Survei Awal	125
Lampiran 18: Permohonan Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisioner	126
Lampiran 19: Permohonan Data	127
Lampiran 20: Jawaban Atas Permohonan Ijin Pengambilan Data	128
Lampiran 21: Permohonan Ijin Penelitian	129
Lampiran 22: Artikel Penelitian	130

DAFTAR SINGKATAN

BOR : *Bed Occupancy Rasio*

ICU : *Intensive Care Unit*

IGD : *Instalasi Gawat Darurat*

WSD : *Water Seal Drainage*

NASA : *Nasa Nasional Aeronautics Dan Space Administrasion*

TLX : *Task Load Index*

AVLOS: *Average Length of Stay*

DAFTAR ISI ARTIKEL ILMIAH HASIL PENELITIAN

	Halaman
HALAMAN JUDUL	153
HALAMAN PERSETUJUAN	154
ABSTRAK	155
ABSTRACT	156
PENDAHULUAN	157
METODE PENELITIAN	159
HASIL PENELITIAN	159
PEMBAHASAN	159
KESIMPULAN	161
SARAN	162
KEPUSTAKAAN	162
BIODATA PENULIS	162

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA MENTAL DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANGAN ICU DAN IGD RUMAH SAKIT ADI HUSADA KAPASARI SURABAYA

Oleh: Anastasia Lilista Tengko

Beban kerja mental merupakan sebuah indikator tentang jumlah perhatian atau tuntutan mental yang dibutuhkan untuk menyelesaikan sebuah pekerjaan. Beban kerja mental dapat terjadi disebabkan oleh berbagai faktor seperti jenis aktivitas, dan situasi kerja, waktu penyelesaian yang tersedia, tingkat motivasi, keahlian dan kelelahan/kejenuhan dimana faktor-faktor ini memberi dampak terhadap kinerja perawat. Tujuan penelitian mengetahui adanya hubungan antara beban kerja mental dengan kinerja perawat di ruangan ICU dan IGD Rumah Sakit Adi Husada Kapasari Surabaya. Penelitian ini menggunakan desain korelasi dengan pendekatan *cross sectional*, dengan populasi total sampel 26 responden, sampel yang dipilih dengan cara *total sampling*. Variabel independen adalah beban kerja mental perawat dan variabel dependen adalah kinerja perawat. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner beban kerja mental NASA-TLX, dan kuesioner kinerja perawat. Uji hipotesis menggunakan *Rank Spearman* dengan nilai $p = < 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja mental dengan kinerja perawat $p = 0,897$, hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara beban kerja mental dengan kinerja perawat. Tingginya beban kerja mental dapat disebabkan oleh tingkat ketergantungan pasien “*total care*”, lama perawatan yang dilakukan, yang berdampak pada kinerja perawat tetapi beberapa faktor yaitu lama bekerja, tingkat pendidikan dan usia responden menyebabkan kinerja perawat sangat bagus walaupun memiliki beban kerja mental yang sangat tinggi.

Kata Kunci: beban kerja mental, kinerja perawat, perawat

ABSTRACT

THE CORRELATION BETWEEN MENTAL WORKLOAD AND NURSE PERFORMANCE IN ICU AND EMERGENCY ROOM OF ADI HUSADA HOSPITAL KAPASARI SURABAYA

By: Anastasia Lilista Tengko

Mental work load is an indicator of the amount of attention or mental demands required to complete a job. Mental workload may occur due to various factors such as the type of activity, work situation, available completion time, level of motivation, skill and fatigue / saturation where these factors have an impact on the performance of the nurse. The aim of the study is to know the correlation between mental workload with the performance of nurses in the ICU and IGD of Adi Husada Hospital Kapasari Surabaya. This study used correlation design with cross sectional approach, with total sample population of 26 respondents, the sample selected by total sampling. The independent variable was the mental workload of the nurse and the dependent variable was the performance of the nurse. The research instrument used was NASA-TLX mental workload questionnaire, and nurse performance questionnaire. Hypothesis test was done by using Rank Spearman with value $p = <0,05$. The results showed that the mental workload with the performance of nurses was $p = 0.897$, hypothesis test results showed that there is no significant relationship between the mental workload with the performance of nurses. The high mental workload can be caused by the level of dependency of the patient's total care, the length of care performed, which impacts the nurse's performance but some factors were the duration of work, the education level and the age of the respondent that caused the nurse's performance to be very good despite having very high mental workload.

Keywords: mental workload, nurse performance, nurse