

No. responden: .....(diisi oleh peneliti)

Kepada

Yth. Para responden

.....

Dalam rangka memenuhi tugas akhir (skripsi), saya John Effrem Triwinata mahasiswa Fakultas Bisnis, Jurusan Manajemen, Konsentrasi Manajemen Pemasaran, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, akan melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Citra Merek Dan Komitmen Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Motor Honda Di Surabaya”, untuk itu, apabila anda pelanggan motor Honda, pernah melakukan pembelian motor Honda lebih dari satu kali secara berurutan, berdomisili di Surabaya, serta berusia minimal 18 tahun keatas, maka saya mohon kesediaan anda untuk mengisi kuisioner dibawah ini.

Data atau informasi yang terkumpul, hanya aka saya gunakan untuk keperluan skripsi dan tidak dipublikasikan. Saya ucapkan terima kasih atas bantuan, partisipasi, dan kerjasamanya.

Hormat saya,

John Effrem Triwinata  
(NRP: 3103010091)



Citra merek		STS	TS	N	S	SS
X <sub>1,1</sub>	Motor Honda memiliki ketahanan dan kinerja yang prima, sehingga dapat memenuhi dan memuaskan kebutuhan dan keinginan saya.					
X <sub>1,2</sub>	Merek motor yang pertama kali muncul di ingatan saya ketika menyebut merek motor, adalah Honda.					
X <sub>1,3</sub>	Keiritan penggunaan BBM pada motor Honda menjadi ciri khas yang tidak dapat ditiru oleh para pesaingnya.					
Komitmen pelanggan						
Y <sub>1,1</sub>	Saya merasa motor Honda telah melakukan upaya-upaya untuk mempertahankan hubungan jangka panjang dengan pelanggan.					
Y <sub>1,2</sub>	Motor Honda merupakan pilihan pertama jika saya ingin membeli motor.					
Y <sub>1,3</sub>	Saya dan pihak Honda memiliki pandangan yang sama dalam menjaga hubungan jangka panjang.					
Y <sub>1,4</sub>	Saya memiliki hubungan yang lebih baik dengan pihak Honda daripada merek lainnya.					
Loyalitas pelanggan						
Y <sub>2,1</sub>	Saya akan memilih kembali motor Honda, bila membeli motor					
Y <sub>2,2</sub>	Bila motor Honda meluncurkan tipe motor baru, saya bersedia membelinya.					
Y <sub>2,3</sub>	Saya bersedia merekomendasikan kepada					

	pihak lain untuk membeli motor Honda.					
Y <sub>2.4</sub>	Bila ada produk motor dengan merek lain yang ditawarkan, saya akan tetap memilih Honda.					

Terima Kasih

Lampiran 1. Kuesioner

No. responden: .....(diisi oleh peneliti)

Kepada

Yth. Para responden

.....

Dalam rangka memenuhi tugas akhir (skripsi), saya John Effrem Triwinata mahasiswa Fakultas Bisnis, Jurusan Manajemen, Konsentrasi Manajemen Pemasaran, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, akan melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Citra Merek Dan Komitmen Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Motor Honda Di Surabaya”, untuk itu, apabila anda pelanggan motor Honda, pernah melakukan pembelian motor Honda lebih dari satu kali secara berurutan, berdomisili di Surabaya, serta berusia minimal 18 tahun keatas, maka saya mohon kesediaan anda untuk mengisi kuisisioner dibawah ini.

Data atau informasi yang terkumpul, hanya aka saya gunakan untuk keperluan skripsi dan tidak dipublikasikan. Saya ucapkan terima kasih atas bantuan, partisipasi, dan kerjasamanya.

Hormat saya,

John Effrem Triwinata  
(NRP: 3103010091)



Lanjutan Lampiran 1

Citra merek		STS	TS	N	S	SS
X <sub>1,1</sub>	Motor Honda memiliki ketahanan dan kinerja yang prima, sehingga dapat memenuhi dan memuaskan kebutuhan dan keinginan saya.					
X <sub>1,2</sub>	Merek motor yang pertama kali muncul di ingatan saya ketika menyebut merek motor, adalah Honda.					
X <sub>1,3</sub>	Keiritan penggunaan BBM pada motor Honda menjadi ciri khas yang tidak dapat ditiru oleh para pesaingnya.					
Komitmen pelanggan						
Y <sub>1,1</sub>	Saya merasa motor Honda telah melakukan upaya-upaya untuk mempertahankan hubungan jangka panjang dengan pelanggan.					
Y <sub>1,2</sub>	Motor Honda merupakan pilihan pertama jika saya ingin membeli motor.					
Y <sub>1,3</sub>	Saya dan pihak Honda memiliki pandangan yang sama dalam menjaga hubungan jangka panjang.					
Y <sub>1,4</sub>	Saya memiliki hubungan yang lebih baik dengan pihak Honda daripada merek lainnya.					
Loyalitas pelanggan						
Y <sub>2,1</sub>	Saya akan memilih kembali					
Lanjutan Lampiran 1						
Y <sub>2,2</sub>	Bila motor Honda meluncurkan tipe motor baru, saya bersedia membelinya.					

Y <sub>2.3</sub>	Saya bersedia merekomendasikan kepada pihak lain untuk membeli motor Honda.					
Y <sub>2.4</sub>	Bila ada produk motor dengan merek lain yang ditawarkan, saya akan tetap memilih Honda.					

Terima Kasih



Lampiran 2. Karakteristik Responden

No.	Jenis Kelamin	Usia	Domisili	Anda Pernah Membeli Motor Honda Lebih Dari Satu Kali Secara Berurutan
1	1	1	1	1
2	2	2	1	1
3	2	2	1	1
4	1	3	1	1
5	1	2	1	1
6	1	2	1	1
7	1	1	1	1
8	2	1	1	1
9	2	1	1	1
10	2	2	1	1
11	1	2	1	1
12	1	2	1	1
13	2	2	1	1
14	1	3	1	1
15	2	2	1	1
16	1	4	1	1
17	1	2	1	1

Lanjutan lampiran 2			1	1
19	1	2	1	1
20	1	3	1	1
21	1	3	1	1
22	1	2	1	1
23	1	3	1	1
24	1	3	1	1
25	1	3	1	1
26	1	2	1	1
27	1	4	1	1
28	2	2	1	1
29	1	2	1	1
30	2	2	1	1
31	1	1	1	1
32	2	1	1	1
33	2	3	1	1
34	2	2	1	1
35	1	4	1	1
36	1	4	1	1
37	1	3	1	1
38	1	2	1	1

Lanjutan lampiran 2

	-	-	-	1
40	1	3	1	1
41	2	3	1	1
42	2	3	1	1
43	1	2	1	1
44	1	3	1	1
45	1	3	1	1
46	1	3	1	1
47	1	2	1	1
48	1	3	1	1
49	1	1	1	1
50	1	3	1	1
51	2	3	1	1
52	2	3	1	1
53	1	3	1	1
54	2	2	1	1
55	1	3	1	1
56	1	3	1	1
57	1	3	1	1
58	1	2	1	1
59	1	4	1	1

Lanjutan lampiran 2

	-	-	1	1
61	1	2	1	1
62	2	3	1	1
63	1	3	1	1
64	1	3	1	1
65	2	3	1	1
66	2	2	1	1
67	2	4	1	1
68	1	3	1	1
69	1	4	1	1
70	1	3	1	1
71	1	3	1	1
72	1	4	1	1
73	2	4	1	1
74	1	4	1	1
75	1	1	1	1
76	1	2	1	1
77	1	1	1	1
78	1	1	1	1
79	1	2	1	1
80	1	3	1	1

Lanjutan lampiran 2

	-	-	1	1
82	2	3	1	1
83	2	1	1	1
84	2	2	1	1
85	1	3	1	1
86	2	2	1	1
87	1	2	1	1
88	1	2	1	1
89	1	3	1	1
90	1	2	1	1
91	1	2	1	1
92	1	4	1	1
93	2	1	1	1
94	2	1	1	1
95	2	2	1	1
96	2	2	1	1
97	1	3	1	1
98	2	2	1	1
99	1	3	1	1
100	1	2	1	1
101	2	1	1	1

Lanjutan lampiran 2

	-	-	-	1
103	2	1	1	1
104	2	1	1	1
105	1	2	1	1
106	1	1	1	1
107	1	1	1	1
108	1	1	1	1
109	1	1	1	1
110	2	3	1	1
111	1	1	1	1
112	1	1	1	1
113	1	2	1	1
114	1	2	1	1
115	1	4	1	1
116	2	3	1	1
117	2	3	1	1
118	1	2	1	1
119	1	2	1	1
120	2	1	1	1
121	1	2	1	1
122	1	4	1	1

Lanjutan lampiran 2

	-	-	1	1
124	1	2	1	1
125	2	3	1	1
126	1	1	1	1
127	1	2	1	1
128	1	2	1	1
129	1	2	1	1
130	1	3	1	1
131	1	3	1	1
132	2	4	1	1
133	1	3	1	1
134	1	2	1	1
135	1	2	1	1
136	2	1	1	1
137	1	2	1	1
138	1	2	1	1
139	1	3	1	1
140	2	3	1	1
141	1	2	1	1
142	1	4	1	1
143	1	1	1	1

Lanjutan lampiran 2				1
145	1	2	1	1
146	1	3	1	1
147	2	4	1	1
148	1	4	1	1
149	1	4	1	1
150	1	4	1	1



Lampiran 3. Data Penelitian

No.	X1.1	X1.2	X1.3	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4
1	5	5	3	3	4	5	3	2	3	3	4
2	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5
3	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	4
4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5
5	4	5	3	4	5	5	4	4	3	5	3
6	5	5	3	4	5	4	4	3	4	5	3
7	4	3	3	3	5	5	4	4	5	4	4
8	5	5	5	4	4	4	3	2	2	4	4
9	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4
10	5	4	3	4	5	4	3	4	3	5	5
11	4	4	4	5	4	4	1	3	4	5	4
12	5	5	5	4	4	4	1	3	3	4	4
13	4	4	4	4	5	5	2	4	4	5	4
14	5	5	5	2	3	2	2	3	3	2	4
15	4	4	5	3	4	3	1	2	2	5	4
16	5	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3
17	3	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3
18	4	3	5	3	4	3	3	3	1	4	4

Lanjutan Lampiran 3

				4	5	4	2	3	3	4	3
20	4	5	3	3	4	3	2	4	3	3	2
21	3	4	4	5	5	4	2	3	4	3	3
22	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	5
23	5	5	4	4	5	3	2	3	3	5	4
24	3	5	5	4	4	3	1	3	2	4	5
25	5	5	4	5	5	4	3	2	3	3	5
26	3	5	5	4	4	3	4	3	3	5	5
27	5	4	4	3	5	3	4	5	3	5	5
28	3	5	5	3	4	4	3	3	4	5	5
29	5	5	4	3	5	3	3	2	2	5	3
30	3	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5
31	5	5	3	3	4	3	4	5	5	4	5
32	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4
33	5	5	4	2	4	3	4	3	4	3	3
34	3	4	5	4	5	3	4	5	3	5	4
35	5	4	4	2	3	4	5	4	4	4	5
36	3	5	5	3	4	4	3	2	2	4	5
37	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	3
38	4	5	5	4	5	3	3	5	4	4	4
39	5	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5

Lanjutan Lampiran 3

				4	5	4	4	5	5	4	5
41	4	4	5	3	5	4	3	5	5	4	4
42	3	4	5	4	5	3	4	5	5	5	3
43	4	5	3	3	4	3	5	3	3	2	2
44	5	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2
45	4	5	5	3	5	3	4	5	5	3	2
46	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4
47	3	5	5	3	5	3	5	5	4	5	3
48	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
49	4	5	5	3	4	3	5	5	3	4	5
50	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5
51	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
52	4	5	3	4	5	4	5	3	5	2	2
53	4	4	4	5	4	5	3	4	4	2	3
54	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	3
55	4	4	3	5	4	3	4	3	5	3	4
56	3	5	3	4	3	4	5	3	3	2	2
57	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4
58	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
59	4	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4
60	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4

Lanjutan Lampiran 3

				3	4	5	3	4	4	3	4
62	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4
63	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3
64	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4
65	5	5	5	4	4	5	4	3	3	4	4
66	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4
67	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4
68	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3
69	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4
70	5	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4
71	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3
72	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
73	5	5	3	4	5	5	5	3	5	4	3
74	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3
75	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
76	3	3	3	4	5	4	3	3	3	3	4
77	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4
78	3	4	3	4	5	4	4	3	3	5	3
79	4	3	2	5	5	4	3	2	4	4	3
80	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3
81	3	4	2	5	5	5	4	2	4	3	4

Lanjutan Lampiran 3

				4	4	4	5	3	3	5	3
83	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4
84	4	4	2	3	4	4	5	2	4	3	4
85	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
86	3	3	2	3	5	4	3	2	3	4	4
87	2	4	4	3	5	4	4	4	2	5	4
88	4	3	4	4	3	4	3	4	3	5	4
89	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4
90	4	3	2	4	5	3	3	2	3	5	3
91	3	2	3	3	3	5	4	3	3	5	5
92	4	3	4	4	5	4	3	5	4	5	4
93	3	2	2	3	4	3	4	4	4	4	3
94	4	3	3	5	5	5	4	3	3	5	5
95	4	2	4	4	5	4	3	5	5	4	4
96	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3
97	4	3	3	3	5	5	4	5	3	5	5
98	4	2	4	4	3	4	4	4	5	5	4
99	3	3	3	4	5	3	3	4	3	5	3
100	4	2	4	4	5	5	3	3	3	3	4
101	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
102	4	3	5	3	5	3	4	3	4	4	4

Lanjutan Lampiran 3

103	5	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4
104	5	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4
105	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
106	5	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4
107	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
108	3	3	3	2	2	2	2	2	4	3	3
109	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
110	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4
111	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5
112	2	2	3	3	3	3	2	2	4	3	2
113	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5
114	4	3	5	3	4	3	4	3	3	4	4
115	5	4	5	4	5	3	5	5	3	5	5
116	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4
117	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5
118	4	4	3	2	3	2	4	3	3	4	4
119	5	5	3	3	4	3	5	4	4	5	5
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
121	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5
122	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4
123	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5

Lanjutan Lampiran 3

127	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
125	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5
126	3	5	3	3	2	3	2	2	4	2	2
127	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4
128	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2
129	2	3	3	4	5	4	5	5	5	4	5
130	1	2	2	2	2	2	1	2	1	4	4
131	4	5	5	4	5	4	4	3	3	4	5
132	3	5	4	2	3	2	1	2	1	4	2
133	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
134	2	4	4	2	3	2	1	2	1	4	4
135	3	3	4	3	4	3	4	4	3	5	4
136	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	2
137	4	5	5	3	4	5	3	3	3	4	3
138	2	4	4	5	5	3	1	2	1	4	3
139	3	5	5	3	4	5	5	3	3	4	4
140	1	2	2	5	4	3	4	4	4	4	4
141	3	5	4	3	5	3	2	2	2	3	2
142	2	3	5	1	2	1	3	1	1	1	2
143	2	3	4	4	5	4	2	3	2	3	2
144	3	4	3	2	2	2	2	1	2	2	2

Lanjutan Lampiran 3

				3	4	3	4	4	3	2	2
146	1	2	2	2	3	2	4	4	3	3	4
147	4	5	5	3	4	3	2	3	2	2	3
148	4	4	3	2	2	1	1	2	1	2	2
149	3	3	4	3	3	3	4	5	4	2	2
150	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5



## Lampiran 4. Output Normalitas

DATE: 05/02/2014

TIME: 23:08

P R E L I S 9.1 (STUDENT)

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by  
Scientific Software International, Inc.  
<http://www.ssicentral.com>

Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2012  
Use of this program is subject to the terms specified in the  
Universal Copyright Convention.

The following lines were read from file D:\Skripsi\bab 4 cobal0 jimmy\dataacobal0jimmy.PRL:

```
!PRELIS SYNTAX: Can be edited
SY='D:\Skripsi\bab 4 cobal0 jimmy\dataacobal0jimmy.LSF'
NS 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11
OU MA=CM SM=D:\cobal0\john10.cov XT
```

Total Sample Size(N) = 150

Univariate Summary Statistics for Continuous Variables

Variable	Mean	St. Dev.	Skewness	Kurtosis	Minimum Freq.	Maximum Freq.
----------	------	----------	----------	----------	---------------	---------------

## Lanjutan Lampiran 4

X1.1	3.873	0.985	-0.321	-0.557	1.327	3	5.092	45
X1.2	4.033	0.901	-0.359	-0.765	2.138	10	5.061	53
X1.3	3.953	0.892	-0.285	-0.739	2.044	9	5.041	47
Y1.1	3.653	0.875	-0.127	-0.297	1.052	1	5.046	25
Y1.2	4.167	0.839	-0.434	-0.653	2.284	8	5.071	59
Y1.3	3.627	0.840	-0.113	-0.125	1.325	2	5.075	20
Y1.4	3.520	1.079	-0.151	-0.495	1.270	9	5.172	27
Y2.1	3.513	1.008	-0.137	-0.435	0.951	3	5.078	26
Y2.2	3.527	1.047	-0.139	-0.467	1.284	8	5.133	27
Y2.3	3.893	0.942	-0.298	-0.525	1.070	1	5.091	43
Y2.4	3.767	0.937	-0.147	-0.727	2.097	18	5.098	34

### Test of Univariate Normality for Continuous Variables

Variable	Skewness		Kurtosis		Skewness and Kurtosis	
	Z-Score	P-Value	Z-Score	P-Value	Chi-Square	P-Value
X1.1	-1.625	0.104	-1.807	0.071	5.904	0.052
X1.2	-1.809	0.071	-2.977	0.003	12.135	0.002
X1.3	-1.451	0.147	-2.810	0.005	10.000	0.007
Y1.1	-0.655	0.512	-0.742	0.458	0.979	0.613
Y1.2	-2.162	0.031	-2.303	0.021	9.977	0.007
Y1.3	-0.582	0.561	-0.186	0.852	0.373	0.830
Y1.4	-0.777	0.437	-1.525	0.127	2.929	0.231
Y2.1	-0.704	0.482	-1.267	0.205	2.100	0.350
Y2.2	-0.715	0.474	-1.402	0.161	2.477	0.290
Y2.3	-1.516	0.130	-1.660	0.097	5.053	0.080
Y2.4	-0.756	0.449	-2.739	0.006	8.074	0.018

Relative Multivariate Kurtosis = 0.963

### Test of Multivariate Normality for Continuous Variables

### Lanjutan Lampiran 4

			Kurtosis			Skewness and Kurtosis	
Value	Z-Score	P-Value	Value	Z-Score	P-Value	Chi-Square	P-Value
13.025	1.614	0.107	137.679	-1.290	0.197	4.270	0.118

### Covariance Matrix

	X1.1	X1.2	X1.3	Y1.1	Y1.2	Y1.3
X1.1	0.970					
X1.2	0.392	0.811				
X1.3	0.259	0.330	0.796			
Y1.1	0.172	0.083	0.072	0.765		
Y1.2	0.150	0.116	0.094	0.359	0.704	
Y1.3	0.214	0.086	0.055	0.374	0.276	0.705
Y1.4	0.269	0.126	0.048	0.162	0.138	0.244
Y2.1	0.277	0.067	0.313	0.228	0.264	0.193
Y2.2	0.369	0.069	0.091	0.309	0.201	0.284
Y2.3	0.200	-0.012	0.129	0.166	0.256	0.154
Y2.4	0.292	0.052	0.216	0.151	0.126	0.216

### Covariance Matrix

	Y1.4	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4
Y1.4	1.164				
Y2.1	0.543	1.017			
Y2.2	0.527	0.619	1.097		
Y2.3	0.193	0.319	0.177	0.888	
Y2.4	0.266	0.313	0.272	0.502	0.878

Total Variance = 9.795 Generalized Variance = 0.00969

Lanjutan Lampiran 4      13 Smallest Eigenvalue = 0.257

Condition Number = 3.594

Means

X1.1	X1.2	X1.3	Y1.1	Y1.2	Y1.3
3.873	4.033	3.953	3.653	4.167	3.627

Means

Y1.4	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4
3.520	3.513	3.527	3.893	3.767

Standard Deviations

X1.1	X1.2	X1.3	Y1.1	Y1.2	Y1.3
0.985	0.901	0.892	0.875	0.839	0.840

Standard Deviations

Y1.4	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4
1.079	1.008	1.047	0.942	0.937

The Problem used      16488 Bytes (= 0.0% of available workspace)

## Lampiran 5. Output Lengkap

DATE: 5/ 2/2014

TIME: 23:09

L I S R E L 9.10 (STUDENT)

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by  
Scientific Software International, Inc.  
<http://www.ssicentral.com>

Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-2012  
Use of this program is subject to the terms specified in the  
Universal Copyright Convention.

The following lines were read from file D:\coba10\SYNTAX1.spl:

```
SKRIPSI JOHN
OBSERVED VARIABLES X1.1 X1.2 X1.3 Y1.1 Y1.2 Y1.3 Y1.4 Y2.1 Y2.2 Y2.3 Y2.4
COVARIANCE MATRIX FROM FILE D:\coba10\john10.cov
LATENT VARIABLES CM KP LP
SAMPLE SIZE 150
RELATIONSHIPS:
X1.1=1*CM
```

X1.2-X1.3=CM

## Lanjutan Lampiran 5

Y2.2-Y2.4=LP

LP=KP CM

KP=CM

LP=CM

OPTIONS: SS SC EF RS

PATH DIAGRAM

END OF PROGRAM

Sample Size = 150

SKRIPSI JOHN

Covariance Matrix

	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y2.1	Y2.2
Y1.1	0.765					
Y1.2	0.359	0.704				
Y1.3	0.374	0.276	0.705			
Y1.4	0.162	0.138	0.244	1.164		
Y2.1	0.228	0.264	0.193	0.543	1.017	
Y2.2	0.309	0.201	0.284	0.527	0.619	1.097
Y2.3	0.166	0.256	0.154	0.193	0.319	0.177
Y2.4	0.151	0.126	0.216	0.266	0.313	0.272
X1.1	0.172	0.150	0.214	0.269	0.277	0.369
X1.2	0.083	0.116	0.086	0.126	0.067	0.069
X1.3	0.072	0.094	0.055	0.048	0.313	0.091

Covariance Matrix

	Y2.3	Y2.4	X1.1	X1.2	X1.3
Y2.3	0.888				
X1.3	0.129	0.216	0.259	0.330	0.796

**Lanjutan Lampiran 5**

Total Variance = 9.795 Generalized Variance = 0.00969

Largest Eigenvalue = 3.323 Smallest Eigenvalue = 0.257

Condition Number = 3.595

SKRIPSI JOHN

Number of Iterations = 11

LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

Measurement Equations

Y1.1 = 1.000\*KP, Errorvar.= 0.394 , R<sup>2</sup> = 0.485  
Standerr (0.0666)  
Z-values 5.917  
P-values 0.000

Y1.2 = 0.849\*KP, Errorvar.= 0.436 , R<sup>2</sup> = 0.380  
Standerr (0.145) (0.0633)  
Z-values 5.840 6.887  
P-values 0.000 0.000

Y1.3 = 0.923\*KP, Errorvar.= 0.390 , R<sup>2</sup> = 0.448  
Standerr (0.150) (0.0619)  
Z-values 6.135 6.297  
P-values 0.000 0.000

### Lanjutan Lampiran 5

0.969 , R<sup>2</sup> = 0.168  
(0.120)  
Z-values 4.161 8.093  
P-values 0.000 0.000

Y2.1 = 1.000\*LP, Errorvar.= 0.451 , R<sup>2</sup> = 0.556  
Standerr (0.0835)  
Z-values 5.400  
P-values 0.000

Y2.2 = 0.951\*LP, Errorvar.= 0.585 , R<sup>2</sup> = 0.466  
Standerr (0.142) (0.0919)  
Z-values 6.692 6.368  
P-values 0.000 0.000

Y2.3 = 0.608\*LP, Errorvar.= 0.679 , R<sup>2</sup> = 0.236  
Standerr (0.120) (0.0861)  
Z-values 5.066 7.881  
P-values 0.000 0.000

Y2.4 = 0.662\*LP, Errorvar.= 0.631 , R<sup>2</sup> = 0.282  
Standerr (0.120) (0.0823)  
Z-values 5.494 7.662  
P-values 0.000 0.000

X1.1 = 1.000\*CM, Errorvar.= 0.459 , R<sup>2</sup> = 0.527  
Standerr (0.110)



Z-values 4.159  
P-values 0.000

X1.2 = 0.746\*CM, Errorvar.= 0.526 , R<sup>2</sup> = 0.351  
Standerr (0.161) (0.0833)  
Z-values 4.644 6.320  
P-values 0.000 0.000

**Lanjutan Lampiran 5** 0.586 , R<sup>2</sup> = 0.265  
(0.0816)  
Z-values 4.379 7.181  
P-values 0.000 0.000

#### Structural Equations

KP = 0.341\*CM, Errorvar.= 0.312 , R<sup>2</sup> = 0.160  
Standerr (0.112) (0.0802)  
Z-values 3.054 3.886  
P-values 0.002 0.000

LP = 0.687\*KP + 0.305\*CM, Errorvar.= 0.269 , R<sup>2</sup> = 0.523  
Standerr (0.162) (0.130) (0.0798)  
Z-values 4.244 2.346 3.378  
P-values 0.000 0.019 0.001

NOTE: R<sup>2</sup> for Structural Equations are Hayduk's (2006) Blocked-Error R<sup>2</sup>

#### Reduced Form Equations

KP = 0.341\*CM, Errorvar.= 0.312, R<sup>2</sup> = 0.160  
Standerr (0.112)

Z-values 3.054  
P-values 0.002

LP = 0.539\*CM, Errorvar.= 0.417, R<sup>2</sup> = 0.263  
Standerr (0.142)  
Z-values 3.793  
P-values 0.000

### Lanjutan Lampiran 5 : Variables

CM  
-----  
0.511  
(0.138)  
3.707

#### Covariance Matrix of Latent Variables

	KP	LP	CM
	-----	-----	-----
KP	0.371		
LP	0.308	0.565	
CM	0.174	0.276	0.511

#### Log-likelihood Values

	Estimated Model	Saturated Model
	-----	-----
Number of free parameters(t)	25	66
-2ln(L)	1112.418	954.465
AIC (Akaike, 1974)*	1162.418	1086.465
BIC (Schwarz, 1978)*	1237.684	1285.167

\*LISREL uses  $AIC = 2t - 2\ln(L)$  and  $BIC = t\ln(N) - 2\ln(L)$

#### Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom for (C1)-(C2)	41
Maximum Likelihood Ratio Chi-Square (C1)	157.952 (P = 0.0000)
Browne's (1984) ADF Chi-Square (C2_NT)	143.828 (P = 0.0000)
Estimated Non-centrality Parameter (NCP)	116.952
90 Percent Confidence Interval for NCP	(82.105 ; 159.373)

#### Lanjutan Lampiran 5

Approximation Discrepancy Function Value (F0)	1.053
90 Percent Confidence Interval for F0	0.780
Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA)	(0.547 ; 1.062)
90 Percent Confidence Interval for RMSEA	0.138
P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05)	(0.116 ; 0.161)
	0.000
Expected Cross-Validation Index (ECVI)	1.386
90 Percent Confidence Interval for ECVI	(1.154 ; 1.669)
ECVI for Saturated Model	0.880
ECVI for Independence Model	4.639
Chi-Square for Independence Model (55 df)	673.912
Normed Fit Index (NFI)	0.764
Non-Normed Fit Index (NNFI)	0.745
Parsimony Normed Fit Index (PNFI)	0.570
Comparative Fit Index (CFI)	0.810
Incremental Fit Index (IFI)	0.814
Relative Fit Index (RFI)	0.683
Critical N (CN)	62.270

Root Mean Square Residual (RMR)	0.0917
Standardized RMR	0.0952
Goodness of Fit Index (GFI)	0.852
Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI)	0.761
Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI)	0.529

SKRIPSI JOHN

Fitted Covariance Matrix

	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y2.1	Y2.2
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
<b>Lanjutan Lampiran 5</b>						
---	---	---				
Y1.3	0.342	0.291	0.705			
Y1.4	0.269	0.228	0.248	1.164		
Y2.1	0.308	0.262	0.284	0.224	1.017	
Y2.2	0.293	0.249	0.270	0.213	0.538	1.097
Y2.3	0.188	0.159	0.173	0.136	0.344	0.327
Y2.4	0.204	0.173	0.188	0.148	0.374	0.356
X1.1	0.174	0.148	0.161	0.126	0.276	0.262
X1.2	0.130	0.110	0.120	0.094	0.206	0.196
X1.3	0.112	0.095	0.103	0.081	0.177	0.168

Fitted Covariance Matrix

	Y2.3	Y2.4	X1.1	X1.2	X1.3
	-----	-----	-----	-----	-----
Y2.3	0.888				
Y2.4	0.228	0.878			
X1.1	0.168	0.182	0.970		
X1.2	0.125	0.136	0.381	0.811	

X1.3      0.108      0.117      0.328      0.245      0.796

Fitted Residuals

	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y2.1	Y2.2
	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Y1.1	0.000					
Y1.2	0.044	0.000				
Y1.3	0.032	-0.014	0.000			
Y1.4	-0.107	-0.091	-0.004	0.000		
Y2.1	-0.080	0.002	-0.091	0.320	0.000	
Y2.2	0.016	-0.048	0.013	0.315	0.082	0.000
Y2.3	-0.021	0.097	-0.019	0.057	-0.025	-0.150
Y2.4	-0.053	-0.047	0.028	0.118	-0.061	-0.084
X1.1	-0.002	0.002	0.053	0.143	0.002	0.107
			-0.034	0.032	-0.138	-0.126
			-0.048	-0.033	0.136	-0.078

**Lanjutan Lampiran 5**

Fitted Residuals

	Y2.3	Y2.4	X1.1	X1.2	X1.3
	-----	-----	-----	-----	-----
Y2.3	0.000				
Y2.4	0.274	0.000			
X1.1	0.033	0.109	0.000		
X1.2	-0.137	-0.084	0.011	0.000	
X1.3	0.021	0.099	-0.069	0.085	0.000

Summary Statistics for Fitted Residuals

Smallest Fitted Residual = -0.150  
 Median Fitted Residual = 0.000  
 Largest Fitted Residual = 0.320

Stemleaf Plot

```

- 1|5
- 1|4431
- 0|9988887655555
- 0|4332221000000000000000000000000000
  0|1112233334
  0|5688
  1|0011244
  1|
  2|
  2|7
  3|12
    
```

Standardized Residuals

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y2.1	Y2.2
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Lanjutan Lampiran 5

Y1.3	1.821	-0.666	0.000			
Y1.4	-2.772	-2.030	-0.098	0.000		
Y2.1	-2.175	0.048	-2.432	4.956	0.000	
Y2.2	0.365	-1.046	0.312	4.457	3.839	0.000
Y2.3	-0.436	1.949	-0.392	0.796	-0.794	-3.750
Y2.4	-1.138	-0.981	0.612	1.694	-2.098	-2.265
X1.1	-0.052	0.042	1.208	1.945	0.039	2.131
X1.2	-1.004	0.111	-0.730	0.449	-2.908	-2.353
X1.3	-0.785	-0.022	-0.983	-0.462	2.585	-1.345

Standardized Residuals

Y2.3	Y2.4	X1.1	X1.2	X1.3
-----	-----	-----	-----	-----

Y2.3	0.000				
Y2.4	5.827	0.000			
X1.1	0.564	1.973	0.000		
X1.2	-2.404	-1.529	0.735	0.000	
X1.3	0.356	1.729	-3.667	2.997	0.000

Summary Statistics for Standardized Residuals

Smallest Standardized Residual = -3.750  
 Median Standardized Residual = 0.000  
 Largest Standardized Residual = 5.827

Stemleaf Plot

```

- 3|77
- 2|984443210
- 1|5310000
- 0|8877544110000000000000000
  0|134446678

```

Lanjutan Lampiran 5

```

- - -
4|5
5|08

```

Largest Negative Standardized Residuals  
 Residual for Y1.4 and Y1.1 -2.772  
 Residual for Y2.3 and Y2.2 -3.750  
 Residual for X1.2 and Y2.1 -2.908  
 Residual for X1.3 and X1.1 -3.667  
 Largest Positive Standardized Residuals  
 Residual for Y2.1 and Y1.4 4.956  
 Residual for Y2.2 and Y1.4 4.457  
 Residual for Y2.2 and Y2.1 3.839  
 Residual for Y2.4 and Y2.3 5.827

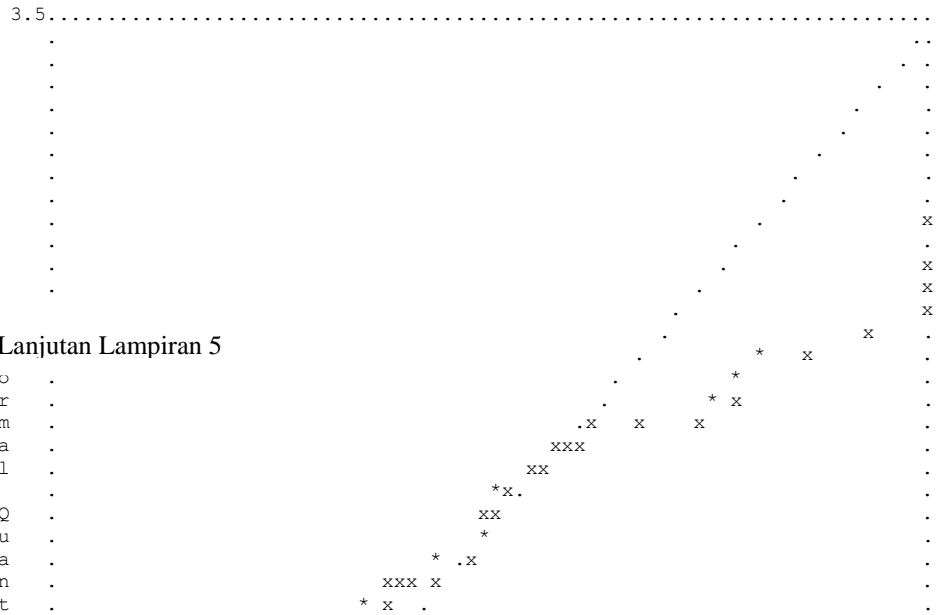
```

Residual for X1.3 and Y2.1 2.585
Residual for X1.3 and X1.2 2.997

```

SKRIPSI JOHN

Qplot of Standardized Residuals



Lanjutan Lampiran 5

```

o .
r .
m .
a .
l .
.
Q .
u .
a .
n .
t .

```





SKRIPSI JOHN

Standardized Solution

LAMBDA-Y

	KP	LP
	-----	-----
Y1.1	0.609	- -
Y1.2	0.517	- -
Y1.3	0.562	- -
Y1.4	0.442	- -
Y2.1	- -	0.752
Y2.2	- -	0.715
Y2.3	- -	0.457
Y2.4	- -	0.498

LAMBDA-X

	CM
	-----
X1.1	0.715
X1.2	0.533
X1.3	0.459

### Lanjutan Lampiran 5

	KP	LP
	-----	-----
KP	- -	- -
LP	0.557	- -

GAMMA

	CM
KP	0.400
LP	0.290

Correlation Matrix of ETA and KSI

	KP	LP	CM
KP	1.000		
LP	0.673	1.000	
CM	0.400	0.513	1.000

PSI

Note: This matrix is diagonal.

	KP	LP
	0.840	0.477

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	CM
KP	0.400
LP	0.513

## Lanjutan Lampiran 5

Completely Standardized Solution

LAMBDA-Y

	KP	LP
	-----	-----
Y1.1	0.696	- -
Y1.2	0.617	- -
Y1.3	0.669	- -
Y1.4	0.409	- -
Y2.1	- -	0.746
Y2.2	- -	0.683
Y2.3	- -	0.485
Y2.4	- -	0.531

LAMBDA-X

	CM
	-----
X1.1	0.726
X1.2	0.592
X1.3	0.514

BETA

	KP	LP
	-----	-----
KP	- -	- -
LP	0.557	- -

GAMMA

	CM
	-----
---	0.400

## Lanjutan Lampiran 5

Correlation Matrix of ETA and KSI

	KP	LP	CM
KP	1.000		
LP	0.673	1.000	
CM	0.400	0.513	1.000

PSI

Note: This matrix is diagonal.

KP	LP
0.840	0.477

THETA-EPS

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y2.1	Y2.2
0.515	0.620	0.552	0.832	0.444	0.534

THETA-EPS

Y2.3	Y2.4
0.764	0.718

THETA-DELTA

X1.1	X1.2	X1.3
0.473	0.649	0.735

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

## Lanjutan Lampiran 5

	CM
	-----
KP	0.400
LP	0.513

SKRIPSI JOHN

Total and Indirect Effects

Total Effects of KSI on ETA

	CM
	-----
KP	0.341
	(0.111)
	3.064
LP	0.539
	(0.142)
	3.806

Indirect Effects of KSI on ETA

	CM
	-----
KP	- -
LP	0.235
	(0.085)
	2.760

Total Effects of ETA on ETA

## Lanjutan Lampiran 5

	-----	-----
KP	- -	- -
LP	0.687 (0.161) 4.259	- -

Largest Eigenvalue of  $B \cdot B'$  (Stability Index) is 0.473

Total Effects of ETA on Y

	KP	LP
	-----	-----
Y1.1	1.000	- -
Y1.2	0.849 (0.145) 5.860	- -
Y1.3	0.923 (0.150) 6.156	- -
Y1.4	0.725 (0.174) 4.175	- -
Y2.1	0.687 (0.161) 4.259	1.000

Y2.2	0.654	0.951
	(0.158)	(0.120)

**Lanjutan Lampiran 5**

Y2.3	0.418	0.608
	(0.116)	(0.120)
	3.616	5.083

Y2.4	0.455	0.662
	(0.121)	(0.120)
	3.765	5.512

Indirect Effects of ETA on Y

	KP	LP
	-----	-----
Y1.1	- -	- -
Y1.2	- -	- -
Y1.3	- -	- -
Y1.4	- -	- -
Y2.1	0.687	- -
	(0.161)	
	4.259	
Y2.2	0.654	- -
	(0.158)	
	4.130	
Y2.3	0.418	- -



	(0.116)	
	3.616	
Y2.4	0.455	- -
	(0.121)	

### Lanjutan Lampiran 5

Total Effects of KSI on Y

	CM
	-----
Y1.1	0.341
	(0.111)
	3.064
Y1.2	0.290
	(0.097)
	2.991
Y1.3	0.315
	(0.104)
	3.040
Y1.4	0.247
	(0.093)
	2.664
Y2.1	0.539
	(0.142)
	3.806
Y2.2	0.513
	(0.138)

3.713  
 Y2.3      0.328  
           (0.099)  
           3.326

### Lanjutan Lampiran 5

3.441

SKRIPSI JOHN

Standardized Total and Indirect Effects

Standardized Total Effects of KSI on ETA

	CM
	-----
KP	0.400
LP	0.513

Standardized Indirect Effects of KSI on ETA

	CM
	-----
KP	- -
LP	0.223

Standardized Total Effects of ETA on ETA

	KP	LP
	-----	-----
KP	- -	- -

LP            0.557            - -

Standardized Total Effects of ETA on Y

	KP	LP
	-----	-----
Y1.1	0.609	- -
Y1.2	0.511	- -

**Lanjutan Lampiran 5**

Y2.1	0.419	0.752
Y2.2	0.398	0.715
Y2.3	0.255	0.457
Y2.4	0.277	0.498

Completely Standardized Total Effects of ETA on Y

	KP	LP
	-----	-----
Y1.1	0.696	- -
Y1.2	0.617	- -
Y1.3	0.669	- -
Y1.4	0.409	- -
Y2.1	0.415	0.746
Y2.2	0.380	0.683
Y2.3	0.270	0.485
Y2.4	0.296	0.531

Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	KP	LP
	-----	-----
Y1.1	- -	- -
Y1.2	- -	- -

Y1.3	- -	- -
Y1.4	- -	- -
Y2.1	0.419	- -
Y2.2	0.398	- -
Y2.3	0.255	- -
Y2.4	0.277	- -

Completely Standardized Indirect Effects of ETA on Y

---      --

### Lanjutan Lampiran 5

Y1.2	- -	- -
Y1.3	- -	- -
Y1.4	- -	- -
Y2.1	0.415	- -
Y2.2	0.380	- -
Y2.3	0.270	- -
Y2.4	0.296	- -

Standardized Total Effects of KSI on Y

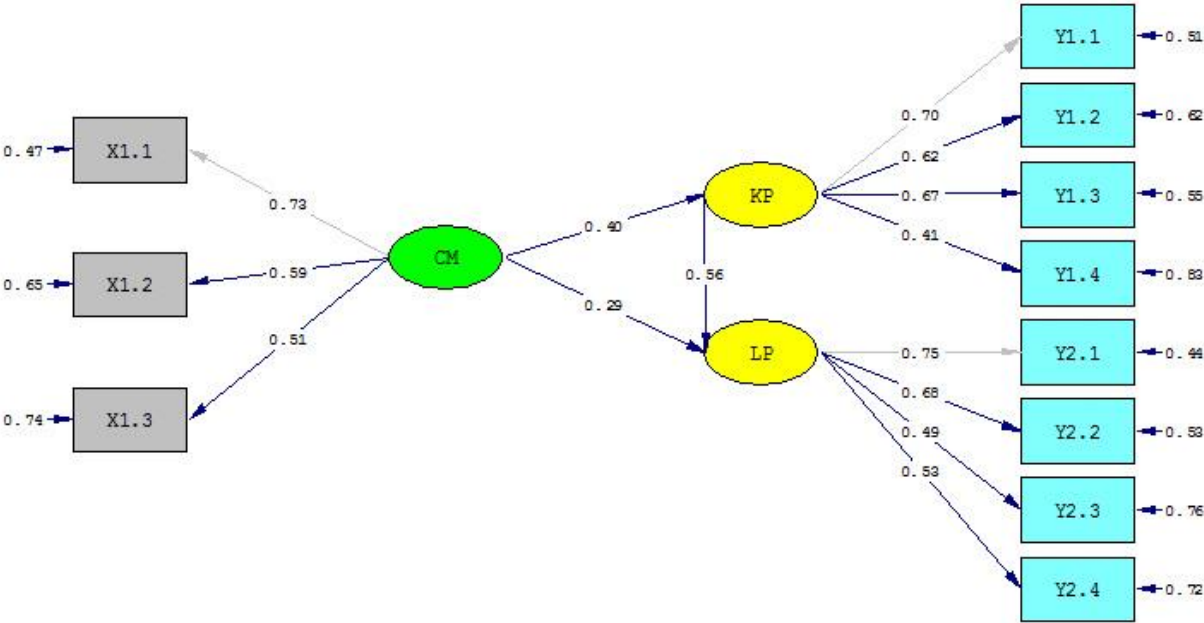
	CM
	-----
Y1.1	0.244
Y1.2	0.207
Y1.3	0.225
Y1.4	0.177
Y2.1	0.386
Y2.2	0.367
Y2.3	0.235
Y2.4	0.255

Completely Standardized Total Effects of KSI on Y

	CM
Y1.1	0.279
Y1.2	0.247
Y1.3	0.268
Y1.4	0.164
Y2.1	0.382
Y2.2	0.350
Y2.3	0.249
Y2.4	0.272

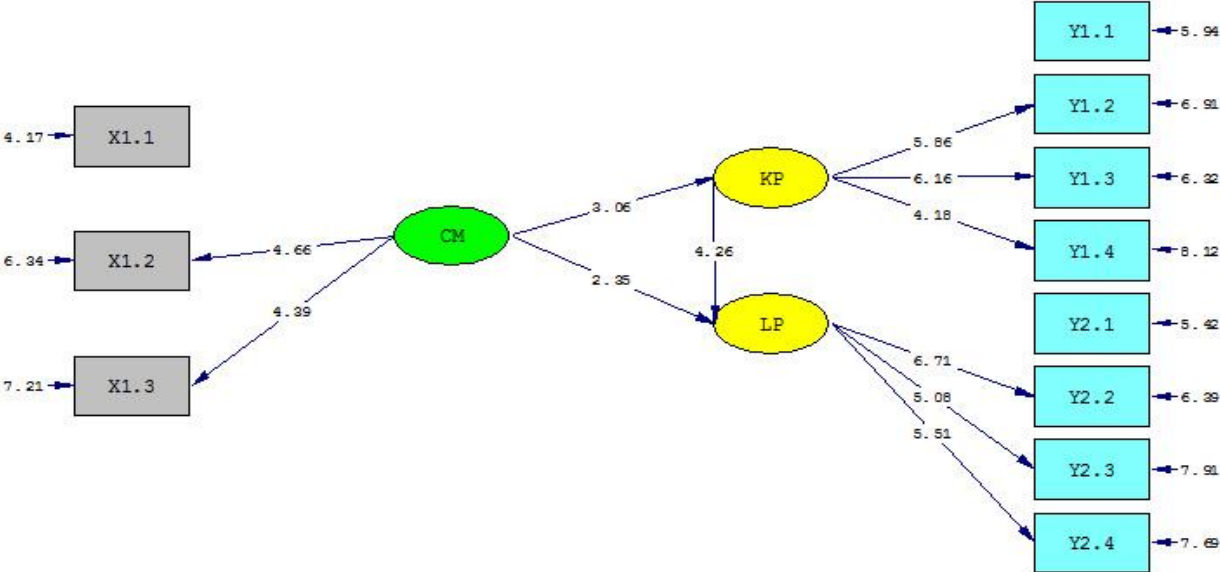
Time used 0.109 seconds

Lampiran 6. Gambar Output *Standardized Solution*



Chi-Square=157.95, df=41, P-value=0.00000, RMSEA=0.138

Lampiran 7. Gambar Output *t-value*



Chi-Square=157.95, df=41, P-value=0.00000, RMSEA=0.138