

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Keberhasilan suatu perusahaan dalam mempertahankan kepuasan pelanggan atas kinerja perusahaan bergantung pada proses bisnis yang dilakukan oleh perusahaan. Apabila proses bisnis yang dilakukan berjalan dengan baik dan terstruktur maka akan kelangsungan perusahaan akan terus berjalan, demikian juga sebaliknya. PT Samudera Indonesia Tbk sebagai salah satu perusahaan jasa pelayaran kargo terbesar di Indonesia tentunya harus memiliki proses bisnis yang baik serta terstruktur agar pelanggan terlayani dengan baik. Pelayanan yang diberikan tidak hanya sekali terjadi transaksi, sesuai dengan visi perusahaan yaitu kepentingan pelanggan adalah nomor satu, pelayanan berlangsung dalam jangka panjang dan berkesinambungan. Contohnya seperti melayani penghitungan *proforma invoice*, yaitu tagihan yang diberikan hanya sebagai informasi atas permintaan pelanggan sebelum membayar sejumlah uang transaksi jasa ekspor ataupun impor, dan lain sebagainya. PT Samudera Indonesia Tbk sudah memiliki *Standard Operating Procedure* (SOP) yang baku sehingga menjadi pedoman bagi para pihak yang terlibat langsung dalam transaksi penjualan jasa. Meskipun karyawan diberikan sistem informasi akuntansi yang memudahkan pekerjaan serta sudah diedukasi dengan SOP dan pemisahan tugas masing-masing tersebut tetap saja dibutuhkan

pengendalian internal yang baik sehingga dapat meminimalisir terjadinya kesalahan atau *human error*.

5.2. Keterbatasan

Adapun keterbatasan dalam pelaksanaan penyusunan laporan magang antara lain adalah :

1. Keterbatasan akses yang dimiliki pemegang tidak dapat mengarsip semua dokumen-dokumen *original* karena atas alasan kerahasiaan dokumen dan data serta tidak dapat menyertakan nama perusahaan dalam mengarsipkan dokumen yang terkait dengan transaksi penjualan jasa.
2. Diberikan akses hanya untuk merilis *Delivery Order* impor, karena pemegang dianggap telah belajar lebih banyak mengenai impor dan pengembalian jaminan kontainer, sehingga akses untuk ekspor dan pengembalian jaminan kontainer menjadi terbatas dan pengetahuan mengenai perilisan dokumen ekspor hanya secara umum atau garis besar saja.

5.3. Saran

Walaupun PT Samudera Indonesia Tbk sudah memiliki SOP yang baik tentu masih diperlukan analisis pengendalian internal yang baik, dengan harapan dapat membantu kinerja perusahaan dan membantu manajemen PT Samudera Indonesia Tbk lebih sadar akan pentingnya pengendalian internal masing-masing pihak dalam

perusahaan, karena jika SOP perusahaan apabila dapat diikuti juga dengan pengendalian internal yang baik, baik dalam siklus penjualan jasa ataupun siklus lainnya maka dapat membantu proses bisnis perusahaan berjalan dengan baik dan terstruktur, pada akhirnya pelanggan juga akan puas terhadap kinerja perusahaan serta loyalitas pelanggan untuk memakai jasa perusahaan semakin meningkat.

DAFTAR PUSTAKA

- Arens, A.A., R.J. Elder, dan M.S. Beasley, 2014. *Auditing & Jasa Assurance pendekatan Terintegrasi*, 15th ed, Jakarta: Erlangga.
- Baridwan, Zaki. 2005, *Intermediate Accounting*. Yogyakarta:Graha Ilmu.
- Committee of Sponsoring Organizations Of The Treadway Commission, 2013, *The Updated COSO Internal Control Framework*, (<https://www.protiviti.com/en-Control-Framework-FAQs-Second-Edition-Protiviti.pdf>, diunduh 27 Mei 2017).
- Elder, R.J., M.S. Beasley, A.A. Arens, dan A.A. Jusuf, 2008, *Jasa Audit dan Assurance Pendekatan Terpadu (adaptasi Indonesia) buku 1* Terjemahan oleh Desti Fitriani, 2011, Jakarta: Salemba Empat.
- Hall, J.A., dan T. Singleton, 2007, *Information Technology Auditing and Assurance buku 1* Terjemahan oleh Dewi Fitriyani, S.S., M.Si dan Deny Armos Kwary, S.S., M.Hum, 2007, Jakarta: Salemba Empat.
- Kieso, D.E., J.J. Weygandt, dan T.D. Warfield, 2013, *Intermediate Accounting*, 15th ed, Amerika Serikat: John Wiley & Sons.
- Krismiaji, 2010, *Sistem Informasi Akuntansi*, 3rd ed., Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Rama, D.V., dan F.L. Jones, 2006, *Sistem Informasi Akuntansi buku 1* Terjemahan oleh M. Slamet Wibowo, 2008, Jagakarsa, Jakarta: Salemba Empat.
- Reding, K.F., P.J. Sobel, U.L. Anderson., M.J. Head, S. Ramamoorti, M. Salamasick, dan C. Riddle, 2009, *Internal Auditing Assurance & Consulting Services*, 2nd ed., USA: The Institute of Internal Auditors Research Foundation

- Riadi, M., 2016, Pengertian, Tujuan, Fungsi dan Manfaat SOP, (<http://www.kajianpustaka.com/2016/10/pengertian-tujuan-fungsi-dan-manfaat-sop.html#comments>)
- Romney, M.B., dan P.J. Steinbart, 2015, *Accounting Information Systems*, 13th ed, England: Pearson Education limited.
- Simkin, M.G., J.M. Rose, dan C.S. Norman, 2015, *Core Concepts of Accounting Information Systems*, 13th ed., Amerika Serikat: John Wiley & Sons.