

MANAGEMENT OF COMMUNICATION APPREHENSION

PADA CAREGIVER PENDERITA BIPOLAR

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :

MONICA PRADITASIWI

NRP.1423013122

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2017

SKRIPSI

MANAGEMENT OF COMMUNICATION APPREHENSION

PADA CAREGIVER PENDERITA BIPOLAR

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik
Widya Mandala Surabaya**



DISUSUN OLEH :

MONICA PRADITASIWI

NRP.1423013122

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2017

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Monica Praditiasiwi

NRP : 1423013122

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul :

MANAGEMENT OF COMMUNICATION APPREHENSION PADA
PENDERITA BIPOLAR

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjamaan saya dicabut.

Surabaya, 12 Juli 2017

Peneliti



Monica Praditiasiwi

NRP. 1423013122

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

MANAGEMENT OF COMMUNICATON APPREHENSION

PADA CAREGIVER PENDERITA BIPOLAR

Oleh:

Monica Praditaswi

NRP. 1423013122

Proposal Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulis proposal skripsi untuk diajukan ke tim penguji proposal skripsi.

Pembimbing I : Brigitta Revia S.F, S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIK. 142.15.0849

Pembing II : Theresia Intan P.H S.Sos., M.I.Kom.

NIK. 142.09.0647

Surabaya, 14 Juli 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan di terima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada : Rabu, 21 Juni 2017

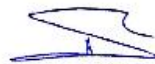
Mengesahkan

Fakultas Ilmu Komunikasi



Dewan Penguji :

1. Ketua : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si
NIK 142.09.0647
2. Sekretaris : Theresia Intan P.H, S.Sos., M.I.Kom
NIK 142.10.0651
3. Anggota : Anastasia Yuni W., S.Sos., M.Med.Kom
NIK 142.09.0634
4. Anggota : Brigitta Revia S.F, S.I.Kom., M.Med.Kom
NIK 142.15.0849


(.....)


(.....)


(.....)


(.....)

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) :

Nama : Monica Praditiasiwi
NRP : 1423013122

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya

Judul : **MANAGEMENT OF COMMUNICATION
APPREHENSION PADA PENDEKITA BIPOLAR**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Juli 2017



KATA PERSEMBAHAN

Jangan pernah patah semangat. Itulah kalimat yang selalu ada di dalam benak saya selama proses pengerjaan tugas akhir ini. Jerih payah, usaha, seluruh tenaga baik waktu, pikiran bahkan materi akan terbayar dengan hasil yang sudah saya capai selama proses kerja praktek.

Bersyukur kepada Tuhan Yesus yang telah mengatur rencana besar yang saya yakini bahwa rencana-Nya selalu indah bagi orang yang percaya. Untuk itu saya juga terus berusaha menjadi orang yang mau belajar hal-hal baru dan berusaha menjaga kepercayaan yang orang berikan kepada saya. Tentu saja hal itu tidak terlepas dari dukungan orang-orang sekeliling yang mencintai saya dan tak bosan-bosannya untuk memberikan perhatian baik dari keluarga, teman, hingga para dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang tanpa lelah membagikan ilmu dan waktunya untuk membimbing saya selama ini.

“I thank God for protecting me from what I thought I wanted and blessing me with what I didn’t know I needed.”

Surabaya, 14 Juli 2017

Monica Praditaswi

KATA PENGANTAR

Tak henti-hentinya saya bersyukur kepada Tuhan Yesus yang telah memberikan rahmat dan Karunia-Nya sehingga Peneliti mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Yesus selalu memberi berkat yang sungguh luar biasa dan membuat Peneliti selalu bersyukur atas semua rencana-Nya.

Tentu saja, dalam menjalankan tugas akhir Peneliti telah banyak dibantu oleh banyak pihak yang telah memberikan dukungan sehingga Peneliti bisa menjalankan ini semua dengan baik dan lancar, maka dari itu Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Tuhan Yesus karena rahmat dan Karunia-Nya yang selalu melimpah dari awal hingga terselesaikannya penelitian tugas akhir ini.
2. Orang tua, adik, dan keluarga Peneliti yang tak henti-hentinya memberikan dukungan seiring dengan doa yang selalu dipanjatkan untuk kelancaran Peneliti serta semangat yang diberikan sehingga Peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
3. Ibu Yuli Nugraheni, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi yang selalu peduli terhadap mahasiswanya. Beliau yang selalu mengingatkan dan menyemangati kami untuk terus berusaha, mendidik hingga mengantarkan kami menggapai gelar S.I.Kom.
4. Ibu Brigitta Revia Sandy Fista dan Ibu Theresia Intan Putri menjadi pembimbing Peneliti yang tak pernah

- lelah untuk mendengar dan membimbing Peneliti selama proses kerja proses pengerjaan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, Ibu Yuli Nugraheni, Ibu Noveina Silviyani Dugis, Ibu Theresia Intan, Pak Nanang, Pak De, Ibu Maria Yulastuti, Pak Fins, Bu Anastasia, Bu Moer, dan Bung Joko, terima kasih banyak atas semua ilmu yang telah diajarkan kepada Peneliti sehingga proses pengerjaan tugas akhir ini berjalan dengan baik.
 6. Staf Fakultas Ilmu Komunikasi, Ibu Tina, Ibu Ida dan Pak Jati atas bantuannya kepada Peneliti dalam mengurus surat keperluan administrasi selama Peneliti menjalankan tugas akhir.
 7. Seluruh informan saya yang bersedia membatu peneliti untuk menjadi narasumber dalam penelitian ini. Terima kasih banyak atas waktu dan kesediaannya membantu saya. Semoga Tuhan membalas segala kebaikan hati kalian.
 8. *Partner* magang Peneliti yaitu Priska Rani Akwila yang mendadak menjadi orang yang tahu segalanya mengenai hidup saya. Yang awalnya kenal dekat saat satu kelompok Pekan Pengenalan Kampus (PPK). Tak disangka sekarang menjadi motivator sekaligus teman berbagi keluh kesah selama kerja praktek. Terima kasih telah mengajarkan Peneliti untuk selalu bersyukur setiap waktu. Terima kasih atas *energy* positifnya selama Peneliti merasa lelah dan penat. Terima kasih

atas waktunya untuk mau mendengar keluh kesah Peneliti dan tak bosan-bosannya untuk tetap memberi dukungan. Terima kasih untuk kekonyolan, ceriaan, kenarsisan, ketakutan akan hal-hal yang belum pernah Peneliti lakukan.

9. Untuk teman-teman dekat saya dari jaman maba sampai menjadi mahasiswa tingkat akhir Keshia, Giovani, Oyen, Karin, Eileen, yang tak henti-hentinya selalu mensupport saya dan meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah Peneliti selama penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas segala kebaikan kalian selama ini, percayalah kalian tak akan pernah terganti ☺
10. Untuk adik-adik Lembaga Pers Mahasiswa khususnya Yoshi dan Nike yang sudah saya anggap sebagai adik sekaligus teman Peneliti yang selalu menanyakan kapan magang Peneliti selesai dan secara tidak langsung menghantui Peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini sesegera mungkin.
11. Untuk penghuni Grup Kost-Kostan Ngagel Tama, yaitu Eunike, Karin, Priska, Syella, dan Tiak yang beberapa malam sebelum deadline selalu menjadi teman begadang saya di rumah. Motto Jangan Kasih Kendor ternyata ampuh buat jadi semangat buat nyelesaiin tanggung jawab kita sebagai mahasiswa. Semangat guys, wisuda bareng ternyata bukanlah mimpi, See you on Top!

12. Teman-teman Fikomers angkatan 2013-2016 yang saya kenal. Terima kasih saya ucapkan kepada kalian karena telah memberi dukungan moral sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Berbagai pihak yang sangat membantu Peneliti, namun tidak dapat Peneliti sebutkan satu per satu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas segala kebaikan yang telah kalian lakukan.

Akhir kata, Peneliti menyadari bahwa skripsi ini kurang sempurna. Peneliti menerima saran dan berterima kasih kepada berbagai pihak atas saran positif yang diberikan guna menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap bahwa skripsi ini dapat berguna bagi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan dapat menjadi bahan referensi bagi teman dan angkatan berikutnya di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Monica Praditiasiwi. NRP : 1423013122. *Management of Communication Apprehension Pada Caregiver Penderita Bipolar.*

Penelitian ini melihat bagaimana strategi mengatasi ketakutan berkomunikasi pada *caregiver* penderita bipolar. *Caregiver* dalam penelitian ini dibagi menjadi 3 kategori berdasarkan hubungannya, yaitu dalam hubungan keluarga, hubungan pertemanan, dan hubungan romantis.

Peneliti menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan deskriptif untuk melihat bagaimana strategi *caregiver* penderita bipolar mengatasi ketakutan dalam memulai berkomunikasi.

Dari hasil analisis, disimpulkan bahwa ketiga *caregiver* memiliki ketakutan dalam berkomunikasi dengan orang dengan bipolar. Namun ketakutan itu dapat diatasi dengan mengubah pola pikir, menyusun strategi untuk berkomunikasi dan mengontrol diri. *Caregiver* dalam hubungan keluarga menggunakan strategi susunan rencana, sedangkan strategi pada *caregiver* dalam hubungan pertemanan dan *caregiver* dalam hubungan romantis dengan cara merubah pola pikir mereka masing-masing.

Kata kunci: *Management of CA, Studi Kasus, Hubungan*

ABSTRACT

Monica Praditasiwi. NRP: 1423013122. *Management of Communication Apprehension In Caregiver Bipolar Patients.*

This study looks at how strategies to overcome fear communicate in caregiver bipolar patients. Caregiver in this study is divided into 3 categories based on the relationship, namely in family relationships, friendship relationships, and romantic relationships.

The researcher used case study method with descriptive approach to see how the caregiver strategy of bipolar sufferers overcome fear in initiating communication.

From the analysis, it is concluded that the three caregivers have fear in communicating with people with bipolar. But the fear can be overcome by changing the mindset, devise a strategy to communicate and control yourself. Caregivers in family relationships use a plan-making strategy, while strategies on caregiver in friendship and caregiver relationships in romantic relationships by changing their mindset.

Keywords: Manawgement of CA, Case Studies, Relationships

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	
Halaman Sampul Dalam.....	i
Surat Pernyataan Originalitas.....	ii
Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing.....	iii
Lembar Persetujuan Dosen Penguji.....	iv
Lembar Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	v
Kata Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak.....	xi
Abstrac.....	xii
Daftar Isi.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
L1 Latar Belakang Masalah.....	1
L2 Rumusan Masalah.....	7
L3 Tujuan Penelitian.....	7
L4 Batasan Penelitian.....	7
L5 Manfaat Penelitian.....	7
L5.1 Manfaat Akademis.....	7
L5.1 Manfaat Praktis.....	8
BAB II. PERSPEKTIF TEORITIS.....	9
II.1 <i>Communication Apprehension (CA)</i> atau Ketakutan	
Berkomunikasi.....	9
II.1.1 Tipe-tipe Ketakutan Berkomunikasi.....	9
II.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Ketakutan	
Berkomunikasi.....	11
II.1.3 Strategi untuk Mengatur Ketakutan Berkomunikasi....	12

II.2.Komunikasi Antarpribadi (Keluarga, Teman, Romantis)	14
II.3 Bipolar Disorder	17
II.4 Caregiver Penderita Bipolar	19
II.5 Studi Kasus	20
BAB III. METODE PENELITIAN	22
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	22
III.2 .Metode Penelitian	22
III.3 Subjek dan Objek Penelitian	22
III.4 Unit Analisis	23
III. 5 Teknik Pengumpulan Data	24
III.6 Teknik Analisis Data	24
III.7 Teknik Triangulasi Data	24
BAB IV. HASIL PENELITIAN	25
IV.1 Profil Informan	27
IV.1.1 Indra	27
IV.1.2 Ivania	28
IV.1.3 Nadia	29
IV.2 Gambaran Setting Penelitian	29
IV.2.1 Setting Tempat	29
IV.2.2 Setting Waktu	30
IV.3 Temuan Data dan Pembahasan	31
IV.3.1 Caregiver dalam Hubungan Keluarga	31
IV.3.2 Caregiver dalam Hubungan Persahabatan	37
IV.3.3.Caregiver dalam Hubungan Romantis	45
IV.4 Mapping Temuan Data	53
BAB V. KESIMPULAN dan SARAN	67

DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	71