

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Menurut Permenkes Nomor 35 Tahun 2014 pada Apotek Mandiri di Wilayah Surabaya Barat dapat disimpulkan sebagai berikut

1. Pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan, dan bahan medis habis pakai pada apotek-apotek mandiri di wilayah Surabaya Barat masuk dalam kriteria baik dengan persentase rata-rata 77,79%.
2. Pelayanan farmasi klinik pada apotek-apotek mandiri di wilayah Surabaya Barat masuk dalam kriteria baik dengan persentase rata-rata 75,49%.
3. Sumber daya kefarmasian pada apotek-apotek mandiri di wilayah Surabaya Barat masuk dalam kriteria baik dengan persentase rata-rata 75,00%.
4. Pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian pada apotek-apotek mandiri di wilayah Surabaya Barat sudah memenuhi Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 35 tahun 2014 dengan kriteria baik dengan persentase rata-rata 76,09%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disarankan hal-hal sebagai berikut :

1. Dilakukan wawancara kepada apoteker yang menjadi subjek penelitian agar tergali akar masalah atau harapan-harapan yang menjadi keinginan responden.
2. Dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai hambatan-hambatan yang menyebabkan pelayanan kefarmasian di apotek belum mencapai kriteria sangat baik.
3. Perlu adanya penelitian lebih lanjut mengacu pada pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian dengan responden yang berbeda yaitu apoteker di rumah sakit.

DAFTAR PUSTAKA

- Nitisemoto, A.S. 2000, Manajemen *Personalia*: Manajemen Sumber Daya Manusia, Ed.3. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Ardianingsih., Arum., dan Komala Ardiyani. 2010. Analisis Pengaruh Struktur Kepemilikan terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Pena*, Vol. 19 No. 2, September 2010 UI.Jakarta: Universitas Indonesia.
- Adi, Rianto. 2004. Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum. Jakarta: Grani
- Adi Nugroho. 2004. Konsep Pengembangan Sistem *Basis* Data. Bandung: Informatika.
- Azwar, Saifuddin. 2003. Reliabilitas dan Validitas. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Berkowizt, *et al.* 1997. *Healthcare Market Research. Tools and Techniques for Analyzing and Understanding Today's Healthcare Environment.* Mc-Graw-Hill Co, Chicago.
- Bilqis, S.F. 2015, 'Kajian Administrasi, Farmasetik Dan Klinis Resep Pasien Rawat Jalan Di Rumkital DR.Mintohardjo Pada Bulan Januari 2015', *Skripsi*, Sarjana Farmasi, UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- BPS, 2015, *Kecamatan Asemworo dalam Angka 2015*, Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- BPS, 2015, *Kecamatan Benowo dalam Angka 2015*, Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- BPS, 2015, *Kecamatan Lakarsantri dalam Angka 2015*, Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- BPS, 2015, *Kecamatan Pakal dalam Angka 2015*, Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- BPS, 2015, *Kecamatan Sambikerep dalam Angka 2015*, Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.

- BPS, 2015, *Kecamatan Sukomanunggal dalam Angka 2015*, Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- BPS, 2015, *Kecamatan Tandes dalam Angka 2015*, Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- Churchill.& Gilbert, A. 2005, “*Dasar-Dasar Riset Pemasaran*”, Edisi 4, Jilid I, Alih Bahasa Oleh Andriani, Dkk, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1991. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*, Pusat Bahasa, Jakarta.
- Dinas Kesehatan Kota Surabaya, 2015, *Data Apotek Surabaya*, Surabaya: Dinas Kesehatan Kota Surabaya.
- Departemen Kesehatan RI. 2003. *Indikator Indonesia Sehat 2010 dan Pedoman Penetapan Indikator Provinsi Sehat dan Kabupaten/Kota Sehat*, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 2008, Surat Keputusan Menkes Nomor 1027/Menkes/SK/IX/2004 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek, Depkes R.I., Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2010. *Pedoman Pengelolaan Obat Publik dan Perbekalan Kesehatan*. Direktorat Jenderal Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan, Jakarta.
- Direktorat Pendidikan Menengah Umum. 1982. Analisis Kesesuaian Lulusan SMA dengan Dunia Kerja. Jakarta
- Dyne, V.L, and Graham, J.W. 2005, Organizational Citizenship Behavior: Construct Redefinition Measurement and Validation, *Academy Management Journal*, **37(4)**: 765-802.
- FIP. 1997. Standards for Quality of Services: Good Pharmacy Practice. The Hague, The Netherlands: FIP Guidelines. September 1997.

- Ginting, BR Adelina. 2009. 'Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Kota Medan Tahun 2008', *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Gandhi, E. 2015, 'Profil Peresepan Polifarmasi Pada Pasien Dewasa Di Apotek Kimia Farma "X" Sidoarjo', *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
- Hakwins. dan Van de Ban. 1999. *Penyuluhan Pertanian*. Kanisius. Yogyakarta.
- Handayani., Rini Sasanti., Retno Gitawati., S.R Muktiningsih dan Raharni. 2006. 'Eksplorasi Pelayanan Informasi yang Dibutuhkan Konsumen Apotek dan Kesiapan Apoteker Memberi Informasi Terutama untuk Penyakit Kronik dan Degeneratif', *Majalah Ilmu Kefarmasian, Vol.III*. Puslitbang Farmasi dan Obat Tradisional Badan Litbangkes.
- Handayani. 2003, 'Pelaksanaan Pelayanan Informasi Obat di Sepuluh Apotek Besar di Kotamadya Yogyakarta', *Skripsi*, Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Hariato., Angki Purwanti dan Sudibyo Supardi. 2008. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pelaksanaan Draft Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di DKI Jakarta. Farmasi FMIPA-Universitas Indonesia. Jakarta.
- Hartini, Y.S, dan Sulasmono. 2006, 'Ulasan Beserta Naskah Peraturan Perundang-undangan Terkait Apotek', Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Irmawati, L. I. 2014, *Manajemen Logistik Farmasi di Rumah Sakit*, Buku Ajar, Petunjuk Praktis, P: 28-29
- Kementerian Kesehatan RI, 2008. *Profil Kesehatan Indonesia*, Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan RI, 2009. *Profil Kesehatan Indonesia*, Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.

- Kementerian Kesehatan RI, 2010. *Profil Kesehatan Indonesia*, Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan RI, 2011. *Profil Kesehatan Indonesia*, Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan RI, 2015. *Profil Kesehatan Indonesia*, Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1027/Menkes/SK/IX/2004, *Tentang Pedagang Besar Farmasi*, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1191/Menkes/SK/IX/2002, *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1332/Menkes/SK/X/2002, *Tentang Ketentuan dan Tata Cara Pemberian Izin Apotek*. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Kisa, S., Kisa, A. and Younis, M. (2007), “The changing role of pharmacists: a lesson from Turkey”, *Public Administration and Management*, Vol. 12 No. 3, pp. 1-17.
- Kountur, R. 2003. *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, Jakarta: PPM.
- Kreitner, R., dan Kinicki, A. 2004, *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mashuda, A. (eds). 2011, *Pedoman Cara Pelayanan Kefarmasian Yang Baik*, Kementerian Kesehatan RI, Pengurus Pusat IAI, Indonesia
- Mowday, R.T., Porter, L.W., and Steeras, R. 1982, *Organizational linkages: the psychology of commitment, absenteeism, and turnover*, Academic Press, San Diego, California.
- Mun'im A., Supardi S., Jamal S. 2005, ‘Pengembangan model dan indikator pelayanan kefarmasian prima di apotek’. Puslitbang Farmasi, Badan Litbangkes Depkes RI: Jakarta.

- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003, *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*,
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Notoatmodjo, S., 2003, *Prinsip-Prinsip Dasar Ilmu Kesehatan, edisi II*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Promosi kesehatan dan Perilaku Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 5, 2009, *Pekerjaan Kefarmasian: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 35, 2014. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 35, 2016, *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 889, 2011, *Tentang Registrasi, Izin Praktik, dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian*, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 922, 1993. *Tentang Ketentuan dan Tata Cara Pemberian Ijin Apotek*. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Prameswati, A.L. 2016, 'Profil Peresepan Polifarmasi Pada Pasien Geriatri Di Apotek Kimia Farma "X" Sidoarjo, *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
- Rachmawati, H., Hidayati, I.R., Ernawati, D., & Astuti, E.J., 2013, Pendirian pusat informasi obat untuk peningkatan pelayanan kefarmasian dan sarana edukasi di apotek UMM Medical Center. *Dedikasi*. **Vol.10**, Mei 2013: 27-32

- Robbins, Stephen P. 2003, *Perilaku Organisasi*. PT. Indeks Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Rurubua, S.M. 2014, ‘Penerapan standar pelayanan kefarmasian pada pasien asma oleh apoteker pada sepuluh apotek di kota Yogyakarta’, *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Sanatha Dharma, Yogyakarta.
- Sasongko, A.B. 2007, ‘Kerjasama Apotek Di Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Menurut Persepsi Apoteker Pengelola Apotek Yang Tergabung Dalam Apotek Jaringan Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Kefarmasian’, *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Schommer, J.C. and Kucukarslan, S.N. (1997), “Measuring patient satisfaction with pharmaceutical service”, *American Journal of Health-System Pharmacy*, **Vol. 54**,pp. 2721-32.
- Schommer, J.C., Brown, L.M., Sogol, E.M. (2007), “*Career Pathway Evaluation Program 2007 Pharmacist Profile Survey*”
- Siagian, S.P. 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Soekidjo, N., 2009, *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Rineka Cipta, Jakarta, hal. 114.
- Sugiyono. 2009, ‘Kajian Peresepan Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1197/Menkes/SK/X/2004 Pada Resep Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Wonogiri Bulan Juni 2008’, *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Muhammadiyah, Surakarta.
- Sukmajati, M.A. 2007, ‘Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Berdasarkan Kepmenkes RI Nomo 1027/Menkes/SK/IX/2004 Di Kota Yogyakarta’, *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Supardi, S., Handayani, R.S., Raharni, Herman, M.I., & Susyanty A.L., 2011, *Pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian di apotek dan*

kebutuhan pelatihan bagi apotekernya. *Buletin Penelitian Kesehatan*. **39**, 138-144.

Supriyadi. 2009. *Panduan Lengkap Itik*.. Jakarta.Penebar Swadaya.

Surat Edaran Sekretaris Kementrian Kesehatan RI nomor TU.08.03/IV/1400/2011, *Tentang Registrasi, Izin Praktik, dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian*, Jakarta: kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Szeinbach, S.L., Barnes, J.H., Summers, K.H. and Banahan, B.F.I. (1994), "The changing retail environment: its influence on professionalism in chain and independently owned pharmacies", *Journal of Applied Business Research*, **Vol. 11** No. 1, pp. 5-14.

Thamby, S. A. And Subramani, P., 2014, Seven-Star Pharmacist Concept byWorld Health Organization, vol 6th, *Journal of Young Pharmacist (JYP)*,p.2

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.

Urbinia, S. 2004, 'Essentials of Psychological Testing', John Wiley & Sons, New Jersey:.

Widjajanta, B. Dan Widyaningsih, A., 2012, Mengasah kemampuan Ekonomi, Citra Praya, Bandung, hal.3