

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian di apotek jaringan (Kimia Farma, K24, Viva Generik, Tengger I dan Bhumyamca II) di Wilayah Surabaya Pusat sudah memenuhi kriteria sangat baik sebesar 86,97% yang meliputi :

- a. Pelayanan manajerial (pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai) dengan kriteria sangat baik sebesar 89,07%.
- b. Pelayanan farmasi klinik dengan kriteria sangat baik sebesar 86,84%.
- c. Pelayanan penunjang (sumber daya manusia serta sarana dan prasarana) dengan kriteria sangat baik sebesar 85,00%.

5.2 Saran

1. Disarankan untuk melakukan wawancara terhadap APA dan melakukan observasi pada tiap-tiap apotek jaringan yang diteliti di Wilayah Surabaya Pusat.
2. Diharapkan dinas kesehatan dan IAI dapat melakukan sosialisasi mengenai pentingnya pelaksanaan standar pelayanan kefarmasian di seluruh kecamatan di Kota Surabaya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010, *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik* Edisi Revisi, Jakarta: Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik, 2015, *Surabaya Dalam Angka (Surabaya In Figures)*, Surabaya: Badan Pusat Statistik Kota Surabaya.
- Bilqis, S.F. 2015, 'Kajian Administrasi, Farmasetik Dan Klinis Resep Pasien Rawat Jalan Di Rumkital DR.Mintohardjo Pada Bulan Januari 2015', *Skripsi*, Sarjana Farmasi, UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Cahyono, L.T., Sudiro. dan Suparwan A. 2015, Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Pada Apotik Di Kabupaten Semarang, *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, **3(2)**: 100-107.
- Churchill. dan Gilbert A. 2005, *Dasar-Dasar Riset Pemasaran* Edisi 4 Jilid 1, Jakarta: Erlangga.
- Data Apotek Kota Surabaya Tahun 2015.
- Departemen Kesehatan RI, 2003, *Indikator Indonesia Sehat 2010 Dan Pedoman Penetapan Indikator Provinsi Sehat Dan Kabupaten/Kota Sehat*, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2008, *Petunjuk Teknis Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek (SK Nomor 1027/Menkes/SK/IX/2004)*, Jakarta: Direktorat Bina Farmasi Komunitas Dan Klinik Ditjen Bina Kefarmasian Dan Alat Kesehatan.
- Febriawati. dan Henni. 2013, *Manajemen Logistik Farmasi Rumah Sakit*, Jakarta: Gosyen Publishing.
- Ganadhi, E. 2015, 'Profil Peresepan Polifarmasi Pada Pasien Dewasa Di Apotek Kimia Farma "X" Sidoarjo', *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.

- Ginting, A.Br. 2009, 'Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek DI Kota Medan Tahun 2008', *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Sumatera Utara.
- Hariato., Purwanti A. dan Supardi S. 2006, Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pelaksanaan Draft Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Di DKI Jakarta, *Buletin Penelitian Kesehatan*, **34(2)**: 83-92.
- Hidayat, A.A.A. 2010, *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*, Jakarta: Health Books.
- Holloway, K. 2003, *Drug And Therapeutics Comittee*. Geneva: World Health Organization, Departemen of Essential Drug and Medicines Policy.
- Ihsan, S., Rezky P. dan Akib N.I. 2014, Evaluasi Mutu Pelayanan Di Apotek Komunitas Kota Kendari Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian, *Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*, **1(2)**: 30-35.
- Ikatan Apoteker Indonesia. 2014, *Kongres Nasional XIX dan Kongres Ilmiah XX*, Program Umum Organisasi.
- Irmawati, L.I. 2014, *Manajemen Logistik Farmasi Di Rumah Sakit*, Buku Ajar Petunjuk Praktis, pp 28-29.
- Istiqomah, F.N. dan Satibi. 2012, Evaluasi Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian Oleh Apoteker, *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*, **2(3)**: 127-132.
- Janti, S. 2014, Analisis Validitas Dan Reliabilitas Dengan Skala Likert Terhadap Pengembangan SI/TI Dalam Penentuan Pengambilan Keputusan Penerapan Strategic Planning Pada Industri Garmen, *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi & Teknologi*, pp A155-A160.
- Kwando, R.R. 2014, Pemetaan Peran Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian Terkait Frekuensi Kehadiran Apoteker Di Apotek Di Surabaya Timur, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, **3(1)**: 1-12.

- Latifah, E., Pribadi P. dan Yuliasuti F. 2016, Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kota Megelang, *Jurnal Farmasi Sains Dan Praktis*, **2(1)**: 11-17.
- Mashuda, A. (eds). 2011, *Pedoman Cara Pelayanan Kefarmasian Yang Baik*, Kementerian Kesehatan RI, Pengurus Pusat IAI, Indonesia.
- Narimawati, U. 2007, *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Agung Media.
- Notoadmojo, S. 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 889 Tahun 2011 tentang Registrasi, Izin, Praktik dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 922 Tahun 1993 tentang Ketentuan dan Tata Cara Pemberian Izin Apotek.
- Prameswati, A.L. 2016, 'Profil Peresepan Polifarmasi Pada Pasien Geriatri Di Apotek Kimia Farma "X" Sidoarjo', *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
- Pudjaningsih, D. 1996, 'Pengembangan Indikator Efisiensi Pengelolaan Obat di Farmasi Rumah Sakit', *Tesis*, Fakultas Farmasi Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Pujawati, H. 2015, 'Analisis Sistem Pengadaan Obat Dengan Metode ABC Indeks Kritis', *Tesis*, Program Magister Manajemen, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Purwanti, A., Harianto. dan Supardi S. 2004, Gambaran Pelaksanaan Standar Pelayanan Farmasi Di Apotek DKI Jakarta Tahun 2003, *Majalah Ilmu Kefarmasian*, **1(2)**: 102-115.

- Quick, J.D., Rankin, D. and Vimal. 2012, Inventory Management In Managing Drug Supply, Third Edition, *Managing Access to Medicines and Health Technologies*. Airlintong: Management Sciences for Health.
- Rachmawati, H., Hidayati, I.R., Ernawati, D. dan Astuti, E.J. 2013, Pendirian Pusat Informasi Obat Untuk Peningkatan Pelayanan Kefarmasian Dan Sarana Edukasi di Apotek UMM Medical Center, *Dedikasi*, **10**: 27-32.
- Rurubua, S.M. 2014, 'Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Asma Oleh Apoteker Pada Sepuluh Apotek Di Kota Yogyakarta', *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Sanatha Dharma, Yogyakarta.
- Sasongko, A.B. 2007, 'Kerjasama Apotek Di Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Menurut Persepsi Apoteker Pengelola Apotek Yang Tergabung Dalam Apotek Jaringan Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Kefarmasian', *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Schommer, J.C., Brown, L.M. and Sogol, E.M. 2007, *Career Pathway Evaluation Program 2007 Pharmacist Profile Survey*, Washington DC: American Pharmacists Association (APhA), pp 1-17.
- Suciati, S. dan Adisasmito W.B.B. 2006, Analisis Perencanaan Obat Berdasarkan ABC Indeks Kritis di Instalasi Farmasi, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, **9(1)**: 19-26.
- Sugiyono. 2009, 'Kajian Peresepan Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1197/Menkes/SK/X/2004 Pada Resep Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Wonogiri Bulan Juni 2008', *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Muhammadiyah, Surakarta.
- Sugiyono. 2010, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: Alfabeta.

- Sukmadinata. 2006, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sukmajati, M.A. 2007, 'Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Berdasarkan Kepmenkes RI Nomo 1027/Menkes/SK/IX/2004 Di Kota Yogyakarta', *Skripsi*, Sarjana Farmasi, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Supardi, S., Handayani R.S., Raharni., Herman M.I. dan Susyanty A.L. 2011, Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Dan Kebutuhan Pelatihan Bagi Apotekernya, *Buletin Penelitian Kesehatan*, **39(3)**: 138-144.
- Urbina, S. 2004, *Essentials of Psychological Testing*, New Jersey: John Wiley & Sons.
- Urbonas, G., Kubiliene, L. and Urboniene, A. 2015, Pharmacists' Job Satisfaction And Its Effect On Dispensing Precaution Taken At Community Pharmacies, *Sveikatos Mokslai/ Health Sciences In Eastern Europe*, **25(3)**: 17-21.