

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL REWARDS* DAN
CAREER DEVELOPMENT OPPORTUNITIES TERHADAP
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT KARYAWAN
PT. SARI MULTI UTAMA PANDAAN**



OLEH:

**MONICA THERESIA SANDJOJO
3103013023**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL REWARDS* DAN
CAREER DEVELOPMENT OPPORTUNITIES TERHADAP
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT KARYAWAN PT.
SARI MULTI UTAMA PANDAAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

Oleh:

MONICA THERESIA SANDJOJO
3103013023

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH ORGANIZATIONAL REWARDS DAN
CAREER DEVELOPMENT OPPORTUNITIES TERHADAP
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT KARYAWAN PT.
SARI MULTI UTAMA PANDAAN**

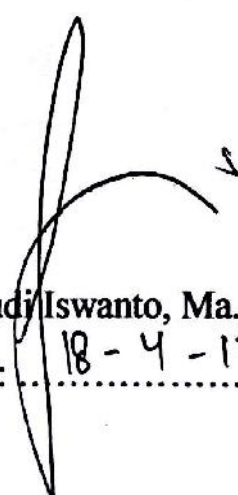
Oleh:

MONICA THERESIA SANDJOJO

3103013023

**Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji**

Dosen Pembimbing I,



Y. B. Budi Iswanto, Ma., Ph.D.

Tanggal: 18-4-17

Dosen Pembimbing II,



Marlana Junaedi, SE., M.Si.

Tanggal: 6/4/17

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Monica Theresia Sandjojo, NRP 3103013023 telah diuji pada tanggal 31 / 05 / 2017 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,



Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M

Mengetahui:



Dekan,

Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA.

NIK.321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc.

NIK. 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MONICA THERESIA SANDJOJO

NRP : 3103013023

Judul Skripsi : *PENGARUH ORGANIZATIONAL REWARDS DAN CAREER DEVELOPMENT OPPORTUNITIES TERHADAP PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* KARYAWAN PT. SARI MULTI UTAMA PANDAAN

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui apabila karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Univesitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Surabaya, 14 Juni 2017.....

Yang menyatakan,



Monica Theresia Sandjojo

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaanNya sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Y. B. Budi Iswanto, Ma., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan, membimbing, memberikan masukan-masukan yang sangat membantu, serta memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
4. Ibu Marlina Junaedi, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan, membimbing, memberikan masukan-masukan yang sangat membantu, serta membimbing dan memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini,
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen, khususnya Bapak dan Ibu dosen rumpun Manajemen Sumber

Daya Manusia (MSDM) yang telah membimbing dan memberikan ilmu untuk saya selama masa perkuliahan.

6. Bapak Rudy Sanjaya, selaku pemilik dari PT. Sari Multi Utama Pandaan yang telah banyak membantu saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Keluarga saya yang tercinta, kedua orang tua dan adik, yang tidak pernah lelah dalam memberikan semangat dan doa yang tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat berjuang hingga titik akhir untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman saya yang telah banyak membantu saya dan tidak pernah lelah memberikan saya semangat, Lisa Marisa Juarsa, Tirsa Ruby, dan Shelvee Kuncoro, serta teman kuliah lainnya yang telah memberikan bantuan, semangat, dan doa.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu per satu, terima kasih banyak atas segala bantuan, semangat, dan doa.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini dan penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 14 Juni 2017

Monica Theresia Sandjojo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1 <i>Organizational Rewards</i>	11
2.2.2 <i>Career Development Opportunities</i>	14
2.2.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	17

2.3. Hubungan Antar Variabel	21
2.3.1. Pengaruh <i>Organizational Rewards</i> terhadap <i>Perceived Organizational Support</i>	21
2.3.2. Pengaruh <i>Career Development Opportunities</i> terhadap <i>Perceived Organizational Support</i>	22
2.4. Model Penelitian	23
2.5. Hipotesis	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Identifikasi Variabel	24
3.3. Definisi Operasional Variabel	25
3.4. Jenis dan Sumber Data	26
3.4.1. Jenis Data	26
3.4.2. Sumber Data.....	26
3.5. Pengukuran Variabel	27
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data	27
3.7. Populasi dan Sampel.....	27
3.7.1. Populasi.....	27
3.7.2 Sampel.....	28
3.8. Teknik Analisis Data	28
3.8.1. Uji Validitas	28
3.8.2. Uji Reliabilitas	28
3.8.3. Analisis Regresi Berganda.....	29
3.8.4. Uji Koefisien Determinasi.....	29
3.8.5. Uji t.....	30

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Karakteristik Responden	31
4.1.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
4.1.2. Data Responden Berdasarkan Usia.....	32
4.1.3. Data Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan	32
4.1.4. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja... .	33
4.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	33
4.2.1. Statistik Deskriptif Variabel	
<i>Organizational Rewards</i>	34
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel	
<i>Career Development Opportunities</i>	35
4.2.3. Statistik Deskriptif Variabel	
<i>Perceived Organizational Support</i>	36
4.3. Teknik Analisis Data	37
4.3.1. Uji Validitas	37
4.3.2. Uji Reliabilitas	38
4.3.3. Analisis Regresi Berganda	39
4.3.4. Uji Koefisien Determinasi.....	40
4.3.5. Uji t	40
4.4. Pembahasan	41
4.4.1. Pengaruh <i>Organizational Rewards</i>	
terhadap <i>Perceived Organizational Support</i>	41
4.4.2. Pengaruh <i>Career Development Opportunities</i>	
terhadap <i>Perceived Organizational Support</i>	42
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	44
5.1. Simpulan	44

5.2. Saran	44
5.2.1. Saran Akademis.....	44
5.2.2 Saran Praktis.....	45

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	9
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan	32
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja	33
Tabel 4.5 Interval rata-rata Skor	34
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Rewards</i>	34
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Career Development Opportunities</i>	35
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	36
Tabel 4.9 Uji Validitas	37
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.11 Analisis Regresi Berganda	39
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi	40
Tabel 4.13 Uji t	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Karakteristik Responden

Lampiran 3. Statistik Deskriptif

Lampiran 4. Uji Validitas

Lampiran 5. Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Analisis Data

Lampiran 7. Jawaban Kuesioner

PENGARUH ORGANIZATIONAL REWARDS DAN CAREER DEVELOPMENT OPPORTUNITIES TERHADAP PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT KARYAWAN PT. SARI MULTI UTAMA PANDAAN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *organizational rewards* dan *career development opportunities* terhadap *perceived organizational support* karyawan perusahaan manufaktur PT. Sari Multi Utama di Pandaan. Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Penelitian dilakukan dengan teknik *incidental sampling*. Data dikumpulkan melalui alat bantu kuesioner dan selanjutnya diolah dengan teknik analisis regresi berganda menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *organizational rewards* dan *career development opportunities* masing-masing berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *perceived organizational support* karyawan.

Kata Kunci: *Organizational Rewards, Career Development Opportunities, Perceived Organizational Support*

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL REWARDS AND
CAREER DEVELOPMENT OPPORTUNITIES TOWARD
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEES AT
PT. SARI MULTI UTAMA PANDAAN**

ABSTRACT

This study aims at identifying and analyzing the impact of organizational rewards and career development opportunities on manufacture workers at PT. Sari Multi Utama Pandaan. This study is a causal research. The methode used in this research is incidental sampling. Data were collected by questionnaire and further processed by regression analysis techniques using SPSS programs.

The result of this study shows that both organizational rewards and career development opportunities have positive and significant impacts on employee perceived organizational support.

Keyword: Organizational Rewards, Career Development Opportunities, Perceived Organizational Support