

FAKTOR-FAKTOR TERBENTUKNYA OCB PADA

PROFESI GURU

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



Oleh :
Frans Surya D.
NRP: 7103006058

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2011**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Frans Surya D.

NRP : 7103006058

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir / skripsi saya yang berjudul :

FAKTOR-FAKTOR TERBENTUKNYA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PROFESI GURU

benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila tugas akhir / skripsi ini ternyata merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar yang telah saya peroleh, serta permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan dengan penuh kesadaran.

Surabaya, 20 Oktober 2011

Yang membuat pernyataan,


METERAI
TEMPEL

1CB76AAF882691201

6000



DJP


Frans Surya D.

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR TERBENTUKNYA OCB PADA
PROFESI GURU**

Oleh:

Frans Surya D.
NRP: 7103006058

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi


Pembimbing Utama : Florentina Yuni Apsari, M. Si.



HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi
pada tanggal : 2 November 2011

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan


(Yustina Yettie Wandansari, M.Si)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Desak Nyoman ARD., M. Psi
2. Sekretaris : Narulita Kusuma Ayu, M. Psi
3. Anggota : Florentina Yuni Apsari, M. Si
4. Anggota : Donnina Rani Puna Rengganis, M. Si







LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Frans Surya D.

NRP : 7103006058

Menyetujui SKRIPSI / karya ilmiah saya:

Judul:

**FAKTOR-FAKTOR TERBENTUKNYA OCB PADA
PROFESI GURU**

Untuk dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang Undang Hak Cipta.

Demikianlah surat pernyataan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Oktober 2011

Pembuat surat pernyataan,

METERAI
TEMPEL

90791AAF882691233

6000



DJP

Frans Surya

HALAMAN PERSEMBAHAN



HALAMAN MOTTO

“Ada Saat nya kita Kehilangan...

Ada Saat nya Kita Harus Berbalik Melawan”

~Optimus Prime~

*Ada saatnya kita jatuh Tetapi ada saatnya kita harus bangkit, Berdiri.. Mengangkat
Beban kita dan Hidup Lagi.*

~manusia diberkahi hati

Namun dengan kelebaran seluas samudra~

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALIA
SURABAYA

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur pada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan rahmatNya kepada penulis, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini. Berkat dan karuniaNya yang selalu dilimpahkan sehingga mampu membuat penulis tetap berjuang agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis juga ingin mengungkapkan terima kasih kepada semua pihak yang terkait dan turut serta membantu dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis ingin mengungkapkan terima kasih kepada:

1. Yang terhormat Dekan fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Ibu Y. Yettie Wandansari, M.Si yang telah tiada henti mencurahkan waktunya bagi fakultas Psikologi dan para anak didiknya.
2. Untuk kedua orang tua ku papa mama dan keluargaku, terima kasih untuk dukungan materi, doa serta semangat kepada penulis selama penulisan skripsi ini, terutama untuk Mama yang tidak pernah berhenti memberikan doa dan semangat. Love u ma...
3. Kepada Ibu Florentina Yuni Apsari, M. Si selaku dosen pembimbing atas kesabarannya, kesediaannya, dan pengajarannya dalam

bimbingannya selama ini, untuk mencurahkan yang terbaik dan selalu memberikan semangat terhadap peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

4. Juga secara khusus kepada Ibu Domnina Rani Puna R, S.Psi., M.Si selaku dosen penasihat akademik yang sudah sabar, bisa mengerti dan selalu memberikan dukungan, nasehat dan motivasi dalam bentuk apapun dan dalam pengajarannya
5. *For my love, and the special one you're my inspirations, you're my strenght* sudah dengan sabar membantu, mendampingi, menyemangati tiada habisnya serta tidak lupa akan doa-doanya yang menyertai ku. Terima kasih ya dengan segenap hati ku, aku tidak akan berhasil tanpa bantuan kalian berdua. Mel & Put.
6. Para Dosen fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan materi pengajaran kepada penulis sehingga hal tersebut dapat dimanfaatkan sebagai bagian dari penulisan skripsi ini.
7. Buat segenap Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang membantu penulis dalam menyelesaikan masalah administrasi yang diperlukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Kepada seluruh teman-teman Psikologiku yang sudah bersama mulai dari awal semester I hingga akhir terutama Iren, Awang, Andes, juga

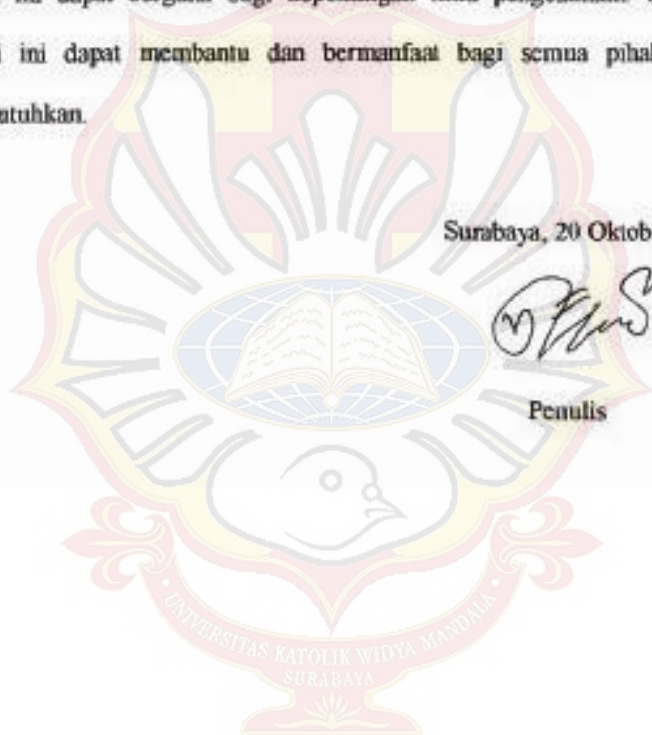
angkatan 2006, semuanya. Terima kasih atas supportnya dan sharing-sharingnya selama menempuh ilmu di fakultas psikologi.

Akhir kata, penulis mohon kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat berguna bagi kepentingan ilmu pengetahuan. Semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 20 Oktober 2011



Penulis

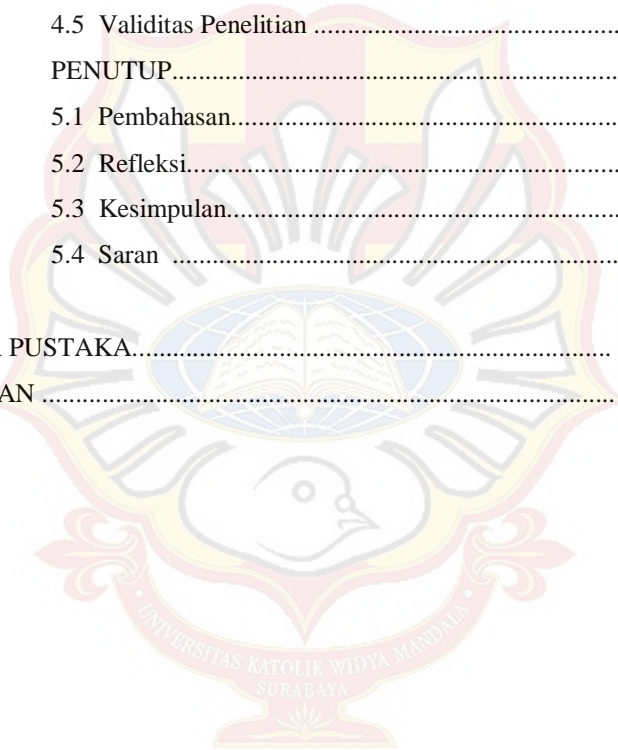


DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	I
Surat Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Lembar Pernyataan Persetujuan Karya Ilmiah.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Motto	vi
Ungkapan Terima Kasih.....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Bagan.....	xiv
Abstraksi.....	xv
Abstract.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Literatur Seputar guru.....	12
2.2 Kajian literatur seputar Konsep OCB.....	15
2.3 Kajian OCB pada guru.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Pendekatan dalam penelitian.....	25

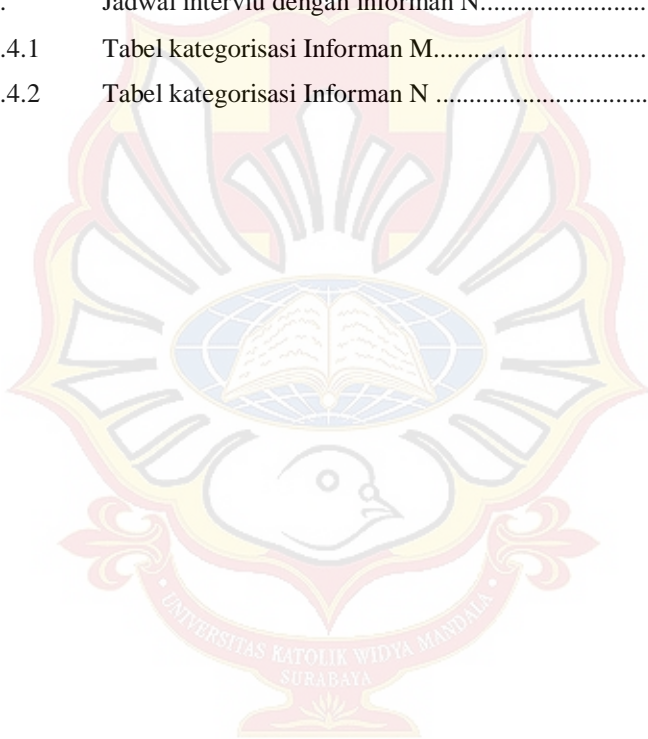
	3.2 Subjek Penelitian.....	27
	3.2.1 Karakteristik Subjek Penelitian.....	27
	3.2.1 Cara Mendapatkan Subjek.....	27
	3.3 Metode Pengumpulan Data.....	28
	3.4 Teknik analisa Data.....	30
	3.5 Validitas Penelitian.....	31
	3.6 Etika Penelitian	32
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	34
	4.1 Persiapan Pengambilan Data.....	34
	4.1.1 Peneliti.....	34
	4.1.2 Perijinan Penelitian.....	35
	4.2 Proses Pengambilan data	36
	4.2.1 Hasil Penentuan Subjek.....	36
	4.2.2 Informan M	37
	4.2.3 Informan N.....	49
	4.3 Hasil Penelitian	52
	4.3.1 Informan M.....	52
	4.3.1.1 Identitas Informan M	52
	4.3.1.2 Anamnesa.....	53
	4.3.2 Informan N	62
	4.3.2.1 Identitas Informan N.....	62
	4.3.2.2 Anamnesa.....	63
	4.4 Pengolahan Data	64
	4.4.1.1 Tabel Kategorisasi Informan M.....	64
	4.4.1.2 Deskripsi Tema Informan M.....	69
	4.4.1.3 Bagan Terbentuknya OCB Informan M.....	101
	4.4.1.4 Deskripsi Bagan Informan M.....	102

4.4.2.1	Tabel Kategorisasi Informan N.....	106
4.4.2.2	Deskripsi Tema Informan N.....	109
4.4.2.3	Bagan Terbentuknya OCB Informan N.....	129
4.4.2.4	Deskripsi Bagan Informan N.....	130
4.4.3.1	Bagan Antar Tema.....	134
4.4.3.2	Deskripsi Bagan Antar Tema.....	135
4.5	Validitas Penelitian	135
BAB V	PENUTUP.....	138
5.1	Pembahasan.....	138
5.2	Refleksi.....	141
5.3	Kesimpulan.....	143
5.4	Saran	144
DAFTAR PUSTAKA.....		148
LAMPIRAN		151



DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jadwal interviu dengan informan M.....	41
Tabel 2.	Jadwal interviu dengan informan N.....	50
Tabel 4.4.1	Tabel kategorisasi Informan M.....	64
Tabel 4.4.2	Tabel kategorisasi Informan N	106



DAFTAR BAGAN

Bagan Faktor Terbentuknya OCB Pada Informan M	101
Bagan Faktor Terbentuknya OCB Pada Informan N.....	129
Bagan keterkaitan tema antar informan.....	134



Frans Surya. D (2011). “Faktor-faktor Terbentuknya OCB pada Guru”.
Skripsi Sarjana Strata 1. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya
Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Dewasa ini masyarakat seringkali memilih pekerjaan hanya berdasarkan faktor *benefit*, beberapa diantaranya adalah seperti gaji, sikap atasan yang harus membela bawahannya, suasana kerja yang nyaman, rekan kerja yang sehat, tunjangan, menyangkut karier kedepannya. Kebanyakan orang cenderung menilai bahwa tolak ukur seorang pekerja yang baik adalah berasal dari gaji yang tinggi. Padahal belum tentu, komitmen dan integritas dari karyawan serta karya-karyanya lah yang dapat menentukan sebagai tolak ukur seorang karyawan memiliki nilai tambah atau tidak.

Informan penelitian ini adalah dua orang guru. Peneliti mengambil subjek penelitian sesuai dengan kriteria-kriteria tertentu yang telah ditentukan berdasarkan teori. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Pengambilan data yang dilakukan adalah dengan *in depth interview*. Pertanyaan yang ingin dijawab adalah faktor-faktor yang dapat menyebabkan terbentuknya OCB pada guru.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa OCB terbentuk tidak terlepas dari motivasi internal dari individu itu sendiri, apresiasi memberikan dampak dari individu untuk semakin memperkuat dan mempertahankan perilakunya. Karena individu yang merasa dihargai, hal ini merupakan bagian dari *reward* yang diberikan secara tidak langsung terhadap diri individu itu sendiri, faktor yang berpengaruh besar adalah *profesionalitas* dan kecerdasan emosional, karakter dari organisasi non-profit ataupun profit bukanlah suatu hal yang mendasari terbentuknya OCB, melainkan bagaimana individu tersebut mampu mengkomunikasikan setiap perbedaan yang ada di dalam dirinya dengan rekan kerjanya sehingga tidak timbul suatu konflik dan mampu memberikan suasana kerja yang kondusif dan nyaman

Kata kunci : Guru, Faktor, OCB, profesionalitas, EQ

Frans Surya. D (2011). “The factors that may cause the formation of OCB on the teacher”. **Thesis Scholar Strata 1.** Faculty Psychology of Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

Recently people was so often choose the jobs based on the benefits factor only, some of them are like a salary, the attitude of employers who must defend his subordinates, a comfortable working atmosphere, good partners who can support each other, and also allowance. Mostly peoples had thought that the indicator of a good worker is he has a high salary. The main indicator is all about commitment and integrity from all the workers and also how they can concern to their works.

Informants of this study is were two person of teachers. Reasercher take a informant of study in accordance with certain criteria that have been determined based on the theory. Method of this study used a qualitative approach with case study method. Data retrieval is carried out by in depth interview and observation. Question to be answered is what is the factors that may cause the formation of OCB on the teacher.

The results describes that OCB is formed can not be separated from the internal motivation of the individual's own, appreciation is the impact of the individual to further strengthen and sustain their's behavior. Because individuals who feel valued, This is part of the reward given indirectly to the individual self, the major influential factor is the professionalism and emotional intelligence, character of the non-profit organization or a profit they are not something that underlie the formation of OCB, but rather how the individual is able to communicate any difference in him with his colleagues, so it does not arise a conflict and be able to provide a conducive working atmosphere and comfortable.

Keywords : Teacher, OCB, and Factors