

Konsentrasi:

Korporasi

**METODE *DOWNWARD COMMUNICATION* PT. INTI SOLUSINDO
JAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Kevin Janitra Raharja

NRP: 1423013023

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SURABAYA

2017

**METODE *DOWNWARD COMMUNICATION* PT. INTI SOLUSINDO
JAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya**



OLEH :

Disusun Oleh:

Kevin Janitra Raharja

NRP: 1423013023

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2017

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, Saya

Nama: Kevin Janitra Raharja

NRP : 1423013023

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul: METODE *DOWNWARD COMMUNICATION* PT. INTI SOLUSINDO JAYA adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 15 Februari 2017

Penulis



Kevin Janitra Raharja

1423013023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

METODE *DOWNWARD COMMUNICATION* PT. INTI SOLUSINDO
JAYA

Oleh:

Kevin Janitra Raharja

NRP: 1423013023

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing I : Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom



NIK. 142.09.0645

Pembimbing II : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si



NIK. 142.09.0647

Surabaya, 15 Februari 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji skripsi
Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi syarat sebagian dari persyaratan memperoleh
gelar sarjana Ilmu Komunikasi

Pada: 15 Februari 2017

Mengesahkan

Fakultas Ilmu Komunikasi



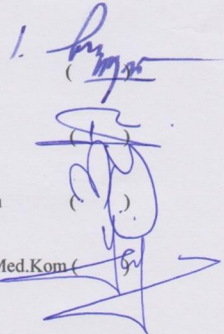
Dekan,

Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.

NIK. 142.09.0647

Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr. Judy Djoko Wahjono Tjahjo
NIK. 142.LB.0882
2. Sekretaris : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.
NIK. 142.09.0647
3. Anggota : Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom
NIK. 142.09.0645
4. Anggota : Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom
NIK. 142.09.0633



HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Kevin Janitra Raharja

NRP : 1423013023

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya

Judul: **METODE *DOWNWARD COMMUNICATION* PT. INTI SOLUSINDO JAYA**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 15 Februari 2017

Yang menyatakan,



Kevin Janitra Raharja

HALAMAN PERSEMBAHAN

Peneliti ingin mempersembahkan skripsi yang berjudul “Metode *Downward Communication* PT. Inti Solusindo Jaya” kepada orang tua yang senantiasa memberikan dukungan kepada peneliti baik secara moral maupun materiil, serta kepada saudara-saudara peneliti yang senantiasa membantu terwujudnya skripsi ini. Tak lupa peneliti juga berterima kasih kepada para dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan kepada PT. Inti Solusindo Jaya yang telah mengizinkan peneliti dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini serta teman-teman Fikomers angkatan 2013.

Surabaya, 15 Februari 2017

Kevin Janitra Raharja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karuniaNya, peneliti dapat menjalankan dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Metode *Downward Communication* PT. Inti Solusindo Jaya”.Serta dapat memenuhi suatu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Unversitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selain itu juga peneliti dalam menyelesaikan skripsi, telah banyak sekali pihak yang mendukung dan memotivasi peneliti untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Maka dari itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang Tua yang peneliti sayangi. Karena atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama menjalankan proses penyelesaian penulisan skripsi maupun proses perkuliahan.
2. Kakak dari peneliti yang telah memberikan motivasi untuk selalu semangat dalam menjalankan proses kuliah.
3. Bu Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si. dan Bu Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom yang merupakan dosen pembimbing peneliti, terima kasih atas waktu dan tenaga yang diberikan serta kesediannya meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan peneliti. peneliti sangat berterima kasih

atas semangat yang telah diberikan, serta selalu memberikan dorongan moral agar peneliti selalu berkembang kearah yang lebih baik.

4. Terima kasih kepada Dr. Judy Djoko Wahjono Tjahjo dan Pak Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom selaku penguji skripsi serta kritik dan saran yang membangun sehingga dapat terselesaikan penulisan skripsi ini serta terima kasih untuk waktu yang telah disisihkan guna membimbing peneliti dalam melaksanakan proses revisi.
5. Seluruh sahabat Fikomers 2013 yang senantiasa saling membantu satu sama lain untuk mencapai kesuksesan bersama. Serta Dea Avelia, Tania Elisha, Stephanus Christian yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
6. Kepada segenap dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang senantiasa membantu peneliti agar dapat tercapainya laporan ini serta segenap dosen yang tak kunjung bosan untuk mendengarkan keluhan dari peneliti, serta segenap dosen yang rela meluangkan waktu untuk membimbing peneliti.
7. Yohan, Jason, Louis, Vincent, Reinaldo, Robin, Marius, Michael, Deddy, Andreas Dwi, Avent. Mereka merupakan sahabat peneliti diluar universitas yang juga membantu peneliti agar selalu semangat dalam

perkuliahan dan yang selalu membantu peneliti jika peneliti mengalami permasalahan.

8. PT. Inti Solusindo Jaya yang telah memberikan izin peneliti dalam melaksanakan penelitian ini.

Akhir kata peneliti menyadari adanya kemungkinan kekurangan dalam penulisan penelitian ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Widya Mandala Surabaya dan sekaligus menjadi bahan refrensi bagi teman dan angkatan berikutnya.
Terima Kasih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HAL PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR DIAGRAM	xviii
ABSTRAK	xix
ABSTRACT	xx
BAB I. PENDAHULUAN	
I.1. Latar Belakang Masalah	1

I.2.	Rumusan Masalah.....	6
I.3.	Tujuan Penelitian	6
I.4.	Manfaat Penelitian	7
I.5.	Batasan Penelitian	7

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

II.1.	Komunikasi Organisasi	9
II.2.	Arah Aliran Komunikasi	9
II.3.	<i>Downward Communication</i>	10
	Metode Penyampaian pesan	11
II.4.	Nisbah Antar Konsep	17
II.5.	Kerangka Berpikir	18

BAB 3 METODE PENELITIAN

III.1.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	19
III.2.	Metode	19
III.3.	Identifikasi Variabel Penelitian	20
III.4.	Definisi Konseptual	20
III.5.	Definisi Operasional	22
	Metode Penyampaian Pesan	22

III.6.	Populasi dan Sampel	
III.6.1.	Populasi	28
III.6.2.	Sampel	29
III.7.	Teknik Penarikan Sampel	29
III.8.	Teknik Pengumpulan Data	29
III.9.	Teknik Validitas dan Reliabilitas	
III.9.1	Validitas	30
III.9.2.	Reliabilitas.....	30
III.10.	Teknik Analisis Data	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

IV.1.	Gambaran Subjek Penelitian	33
IV.1.1.	Profil Perusahaan	34
IV.1.2.	Visi dan Misi PT. Inti Solusindo Jaya	35
IV.1.3.	Job Desk	36
IV.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	
IV.2.1.	Uji Validitas	39

IV.2.2. Uji Reliabilitas	41
IV.3. Hasil Penelitian	
IV.3.1. Karakteristik Responden	42
IV.3.2. Metode <i>Downward Communication</i>	48
IV.3.3. Tabulasi Silang	78
IV.4. Pembahasan	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
V.1. Kesimpulan	124
V.2. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	126
DAFTAR LAMPIRAN	129

DAFTAR TABEL

TABEL III.1	Tabel Karyawan PT. Inti Solusindo Jaya.....	28
TABEL IV.3	Hasil Pengujian Validitas	39
TABEL IV. 4	Hasil Pengujian Reliabilitas	41
TABEL IV. 7	Tanggapan Responden Mengenai Metode Rapat....	48
TABEL IV.8	Tanggapan Responden Mengenai Metode Telepon ..	51
TABEL IV.9	Tanggapan Responden Mengenai Metode Wawancara/ <i>Interview</i>	54
TABEL IV.10	Tanggapan Responden Mengenai Metode Kontak Interpersonal	58
TABEL IV.11	Tanggapan Responden Mengenai Metode Laporan Lisan.....	61
TABEL IV.12	Tanggapan Responden Mengenai Metode <i>Email</i>	65
TABEL IV.13	Tanggapan Responden Mengenai Metode Memo ...	68
TABEL IV.14	Tanggapan Responden Mengenai Metode Surat	71
TABEL IV.15	Tanggapan Responden Mengenai Metode Laporan Tertulis	73
TABEL IV.16	Tanggapan Responden Mengenai Metode Telegram..	76
TABEL IV.17	Tabulasi Silang Antara Lama Bekerja Dengan Metode Rapat	78
TABEL IV.18	Tabulasi Silang Antara Lama Bekerja Dengan Metode Telepon	80

TABEL IV. 19	Tabulasi Silang Antara Lama Bekerja Dengan Metode Wawancara/ <i>Interview</i>	82
TABEL IV.20	Tabulasi Silang Antara Lama Bekerja Dengan Metode Kontak Interpersonal.....	84
TABEL IV.21	Tabulasi Silang Antara Lama Bekerja Dengan Metode Laporan Lisan	86
TABEL IV.22	Tabulasi Silang Antara Lama Bekerja Dengan Metode <i>Email</i>	88
TABEL IV.23	Tabulasi Silang Antara Lama Bekerja Dengan Metode Memo	90
TABEL IV.24	Tabulasi Silang Antara Lama Bekerja Dengan Metode Surat	92
TABEL IV.25	Tabulasi Silang Antara Lama Bekerja Dengan Metode Laporan Tertulis	93
TABEL IV.26	Tabulasi Silang Antara Lama Bekerja Dengan Metode Telegram	94
TABEL IV.27	Tabulasi Silang Antara Divisi di Perusahaan dengan Metode Rapat	96
TABEL IV.28	Tabulasi Silang Antara Divisi di Perusahaan dengan Metode Telepon	98
TABEL IV.29	Tabulasi Silang Antara Divisi di Perusahaan dengan Metode Wawancara/ <i>Interview</i>	101
TABEL IV.30	Tabulasi Silang Antara Divisi di Perusahaan dengan Metode Kontak Interpersonal	103
TABEL IV.31	Tabulasi Silang Antara Divisi di Perusahaan dengan Metode Laporan Lisan	106
TABEL IV.32	Tabulasi Silang Antara Divisi di Perusahaan dengan Metode <i>Email</i>	109

TABEL IV.33	Tabulasi Silang Antara Divisi di Perusahaan dengan Metode Memo	112
TABEL IV.34	Tabulasi Silang Antara Divisi di Perusahaan dengan Metode Surat	115
TABEL IV.35	Tabulasi Silang Antara Divisi di Perusahaan dengan Metode Laporan Tertulis	117
TABEL IV.36	Tabulasi Silang Antara Divisi di Perusahaan dengan Metode Telegram	120

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR IV.1	Logo Organisasi PT. Inti Solusindo Jaya	34
GAMBAR IV.2	Struktur Organisasi PT. Inti Solusindo Jaya.....	36

DAFTAR DIAGRAM

DIAGRAM IV.5 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja	42
DIAGRAM IV. 6 Karakteristik Responden Menurut Divisi di Perusahaan	44

ABSTRAK

Kevin Janitra Raharja NRP. 1423013023. METODE *DOWNWARD COMMUNICATION* PT. INTI SOLUSINDO JAYA.

Penelitian ini berisi mengenai permasalahan komunikasi organisasi dari pimpinan kepada karyawan atau *downward communication* yang terjadi di PT. Inti Solusindo Jaya (PT.ISJ). Topik utama dalam penelitian ini yakni penggunaan metode *downward communication* yang terdapat di PT. ISJ. Metode yang terdapat di PT. ISJ dibagi menjadi 2 yakni lisan dan tulisan. Dimana metode lisan terbagi menjadi rapat, telepon, wawancara, kontak interpersonal dan laporan lisan. Sedangkan metode tertulis menggunakan memo, *email*, laporan tertulis, surat dan telegram.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey, wawancara dan observasi. Penelitian ini akan dikategorikan menjadi 2 yakni positif dan negatif. Responden yang digunakan yakni karyawan yang bekerja di PT. ISJ sebanyak 54 orang yang tersebar di 7 divisi perusahaan. Melalui penelitian ini dapat ditemukan bahwa metode tertulis memiliki rata-rata lebih tinggi dibandingkan dengan metode lisan. Namun, metode lisan dan tulisan tetap harus digunakan berdampingan demi mendapatkan hasil yang optimal.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Metode *Downward Communication*, PT. Inti Solusindo Jaya.

ABSTRACT

Kevin Janitra Raharja NRP. 1423013023. *Downward COMMUNICATION METHOD* PT. INTI SOLUSINDO JAYA.

This study shows the problems of organizational communication from the leadership to employees or downward communication that occurred in PT. Solusindo Inti Jaya (PT.ISJ). The main topic in this study the use of downward communication method contained in PT. ISJ. Methods contained in PT. ISJ is divided into two namely verbal and written. Where the verbal method is divided into meetings, telephone, interviewing, interpersonal contact and oral reports. While the written method is using the memo, email, written reports, letters and telegrams.

This study uses a quantitative approach with survey method, interview and observation. This study will be categorized into two namely positive and negative. Respondents who used is the employees working in PT. ISJ 54 people spread across 7 divisions of the company. Through this research can be found that the written method have an average higher than the oral method. However, oral and written methods should still be used side by side in order to obtain optimal results.

Keywords: Organizational Communication, Methods of Communication Downward, PT. Solusindo Inti Jaya.