

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA 26
JL. DIPONEGORO 94
SURABAYA
10 OKTOBER 2016 – 12 NOVEMBER 2016**



PERIODE XLVII

**DISUSUN OLEH:
CLAUDIO DASSMER, S.Farm.
NRP. 2448715310**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA 26
JL. DIPONEGORO 94
SURABAYA
10 OKTOBER 2016 – 12 NOVEMBER 2016

DISUSUN OLEH:
CLAUDIO DASSMER, S.Farm.
NRP. 2448715310

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE XLVII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



The signature of Pembimbing I is written in blue ink over a blue stamp. The stamp features a semi-circular graphic at the top, followed by the text 'APOTEK KIMIA FARMA 26' and 'PT. Kimia Farma Apotek'.

Eko Ed. Pravitno, S.Si., Apt.
APA Kimia Farma 26

Pembimbing II,



The signature of Pembimbing II is written in black ink.

Sumi Wijaya, Ph.D., Apt.
NIK. 241.03.0558

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKP**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Claudio Dassmer, S.Farm.

NRP : 2448715310

Menyetujui laporan PKPA saya:

Di : Apotek Kimia Farma 26

Alamat : Jl. Diponegoro 94, Surabaya

Waktu pelaksanaan : 10 Oktober 2016 – 12 November 2016

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, November 2016

Yang menyatakan,



Claudio Dassmer, S.Farm.

NRP. 2448715310

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat melaksanakan praktek kerja profesi apoteker di Apotek Kimia Farma 26 yang dilaksanakan pada 10 Oktober 2016 – 12 November 2016 dengan lancar dan baik.

Praktek kerja profesi apoteker di Apotek Kimia Farma 26 merupakan salah satu bentuk praktek kerja yang bertujuan untuk memberikan gambaran tentang apotek dan segala jenis kegiatannya, termasuk peran dan fungsi seorang apoteker di dalam apotek.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu dan memberi dukungan dan bimbingan sehingga pada akhirnya praktek kerja profesi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkatnya sehingga penulis dapat mengikuti dan membuat laporan praktek kerja profesi dengan baik.
2. Imam Susanto, S.Si., Apt. selaku *Manager* dari *Business Manager* Wilayah Surabaya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melakukan Praktek Kerja Profesi di Apotek Kimia Farma 26.
3. Eko Edi Prayitno, S.Si., Apt., selaku Apoteker Penanggung Jawab Apotek Kimia Farma 26 sekaligus Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan memberikan saran selama Praktek Kerja Profesi Apoteker dalam penyusunan laporan ini.

4. Sumi Wijaya S.Si., Ph.D., Apt., selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar meluangkan waktu dengan memberikan bimbingan dan masukan yang sangat bermanfaat bagi mahasiswa dari awal hingga akhir pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker khususnya dalam penyusunan laporan.
5. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D, Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Martha Ervina, S.Si., M.Si., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan izin dan kesempatan dalam pelaksanaan praktek kerja profesi ini.
6. Senny Yesery Esar, S.Si., M.Si., Apt. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan mengupayakan terlaksananya praktek kerja profesi ini.
7. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt., selaku Koordinator Bidang Apotek Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek Kimia Farma 26.
8. Apoteker Pendamping, Asisten Apoteker, beserta segenap karyawan Apotek Kimia Farma 26 yang telah mengajarkan banyak hal serta senantiasa memberikan bantuan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker..
9. Teman-teman apoteker 47 Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah bersama-sama melakukan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di apotek.

Dengan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah laporan praktek kerja profesi apoteker ini, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya suatu masukan serta saran yang bersifat membangun di masa yang akan datang.

Penulis juga memohon maaf apabila dalam laporan ini terdapat kesalahan dan kata-kata yang kurang berkenan. Semoga hasil praktek kerja profesi yang tertulis dalam laporan ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas.

Surabaya, November 2016

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR GAMBAR..... | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| BAB | |
| I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Tujuan PKPA..... | 6 |
| 1.3 Manfaat PKPA..... | 6 |
| II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Tinjauan Apotek dan Pekerjaan Kefarmasian | 8 |
| 2.2 Tinjauan tentang Landasan Hukum Apotek..... | 9 |
| 2.3 Tata Cara Pendirian Apotek..... | 10 |
| 2.4 Syarat Lokasi Pendirian Apotek..... | 18 |
| 2.5 Sarana dan Prasarana Apotek..... | 20 |
| 2.6 Sumber Daya Manusia di Apotek..... | 26 |
| 2.7 Sistem Manajemen di Apotek | 40 |
| 2.8 Perbekalan Farmasi | 56 |
| 2.9 Tinjauan tentang Pengelolaan Obat Rusak dan Kadaluarsa serta Pemusnahan Obat dan Resep..... | 75 |
| 2.10 Pelayanan Kefarmasian di Apotek | 78 |
| 2.11 <i>Patient Medication Record</i> (PMR)..... | 94 |
| 2.12 Pelayanan Kesehatan di Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)..... | 96 |

| | | |
|-----|--|-----|
| III | HASIL KEGIATAN..... | 106 |
| | 3.1 Sejarah PT. Kimia Farma (Persero) Tbk..... | 106 |
| | 3.2 Apotek Kimia Farma | 109 |
| | 3.3 Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. | 111 |
| | 3.4 Simbol PT. Kimia Farma | 114 |
| | 3.5 Lokasi dan Bangunan | 116 |
| | 3.6 Struktur Organisasi dan Personalia..... | 117 |
| | 3.7 Tata Ruang Apotek..... | 121 |
| | 3.8 Sarana dan Prasarana Apotek..... | 128 |
| | 3.9 Sistem Manajemen Apotek | 130 |
| | 3.10 Pelayanan Kefarmasian di Apotek | 144 |
| | 3.11 Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) di Apotek | 158 |
| | 3.12 <i>Manajemen Retail</i> | 161 |
| | 3.13 Merchandising..... | 162 |
| | 3.14 <i>Shelving Merchandise</i> di Kimia Farma..... | 164 |
| IV | PEMBAHASAN | 165 |
| | 4.1 Pembahasan Umum Apotek..... | 165 |
| | 4.2 Pembahasan Resep Terpilih | 169 |
| V | KESIMPULAN..... | 251 |
| VI | SARAN | 253 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 255 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 2.1. Skema Pendirian Apotek | 15 |
| 2.2. Alur Perolehan Surat Izin Apoteker..... | 30 |
| 2.3. Siklus Pengelolaan Di Bidang Logistik..... | 42 |
| 2.4. Diagram Sebab Akibat Tulang Ikan..... | 45 |
| 2.5. Logo Obat Bebas | 57 |
| 2.6. Logo Obat Bebas Terbatas | 58 |
| 2.7. Tanda Peringatan Obat Bebas Terbatas..... | 58 |
| 2.8. Logo Obat Keras..... | 59 |
| 2.9. Logo Narkotika..... | 65 |
| 2.10. Logo Obat Generik | 72 |
| 2.11. Logo Jamu..... | 74 |
| 2.12. Logo Obat Herbal Terstandar | 74 |
| 2.13. Logo Fitofarmaka | 74 |
| 2.14. Alur Pelayanan Resep | 82 |
| 2.15. Alur Pelayanan Non Resep..... | 86 |
| 2.16. Metode KIE “WWHAM” | 94 |
| 2.17. Metode KIE “ASMETTHOD” | 94 |
| 3.1. Struktur Organisasi PT. Kimia Farma Apotek..... | 109 |
| 3.2. Simbol Kimia Farma..... | 114 |
| 3.3. Tampak Depan Apotek Kimia Farma 26..... | 116 |
| 3.4. Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 26 | 119 |
| 3.5. Alur Pelayanan Resep Tunai | 148 |
| 3.6. Alur Pelayanan Resep Kredit | 153 |
| 3.7. Alur Pelayanan Obat Non Resep | 155 |
| 4.1. Resep Penyakit Kolesterol | 169 |
| 4.2. Etiket A-B Vask 5 mg..... | 185 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 4.3. | Etiket Stugeron | 185 |
| 4.4. | Etiket Fastor 20 mg..... | 186 |
| 4.5. | Etiket Candesartan 8 mg | 186 |
| 4.6. | Copy Resep Penyakit Kolesterol | 187 |
| 4.7. | Resep Penyakit Saluran Nafas..... | 193 |
| 4.8. | Etiket Bricasma | 209 |
| 4.9. | Etiket Epexol..... | 209 |
| 4.10. | Etiket Samerol..... | 210 |
| 4.11. | Etiket F.G. Troches..... | 210 |
| 4.12. | Copy Resep Penyakit Saluran Nafas..... | 211 |
| 4.13. | Resep Penyakit Kejiwaan..... | 215 |
| 4.14. | Etiket Sizoril..... | 224 |
| 4.15. | Etiket Arkine | 224 |
| 4.16. | Copy Resep Penyakit Kejiwaan..... | 225 |
| 4.17. | Resep Penyakit Saluran Nafas untuk Pediatri..... | 230 |
| 4.18. | Etiket Obat Racikan | 243 |
| 4.19. | Copy Resep Obat untuk Anak | 244 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| 4.1. Skrining Administratif Resep 1 | 169 |
| 4.2. Skrining Farmasetik Resep 1 | 170 |
| 4.3. Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis Dalam Resep 1 | 184 |
| 4.4. Skrining Administratif Resep 2 | 193 |
| 4.5. Skrining Farmasetik Resep 2..... | 194 |
| 4.6. Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis Dalam Resep 2 | 208 |
| 4.7. Skrining Administratif Resep 3 | 215 |
| 4.8. Skrining Farmasetik Resep 3..... | 216 |
| 4.9. Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis Dalam Resep 3 | 223 |
| 4.10. Skrining Administratif Resep 4 | 230 |
| 4.11. Skrining Farmasetik Resep 4..... | 231 |
| 4.12. Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis Dalam Resep Pediatri..... | 241 |
| 4.13. Jumlah Obat Resep Pediatri yang Diambil..... | 242 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| A. Denah Apotek Kimia Farma 26..... | 260 |
| B. Blanko Etiket..... | 262 |
| C. Kemasan Puyer..... | 263 |
| D. Blanko Turunan Resep..... | 264 |
| E. Blanko Kuitansi..... | 265 |
| F. Blanko Permintaan Barang..... | 266 |
| G. Blanko Kartu Stok..... | 267 |
| H. Blanko Surat Pesanan Narkotika..... | 268 |
| I. Blanko Surat Pesanan Psikotropika..... | 269 |
| J. Tampilan Apotek Kimia Farma 26..... | 270 |