

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING  
PROCEDURES* (SOP) SIKLUS  
PENGADAAN BARANG  
PADA HOTEL V3  
SURABAYA**



**OLEH:  
RETHA SEPTAYUANA IRAWAN  
3203013083**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2017**

PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURES*  
(SOP) SIKLUS PENGADAAN BARANG PADA  
HOTEL V3 SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi

OLEH:

RETHA SEPTAYUANA IRAWAN  
3203013083

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA

2017

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retha Septayuana Irawan

NRP : 3203013083

Judul Skripsi : Perancangan *Standard Operating Procedures* (SOP) Siklus Pengadaan Barang Pada Hotel V3 Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 06 Januari 2017  
Yang menyatakan



(Retha Septayuana Irawan)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURES*  
(SOP) SIKLUS PENGADAAN BARANG PADA  
HOTEL V3 SURABAYA**

Oleh:  
**RETHA SEPTAYUANA IRAWAN**  
3203013083

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



**Agnes Utari W, SE., M.Si., Ak.**  
Tanggal: 04 Januari 2017

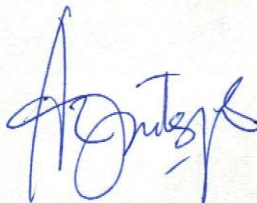
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Retha Septayuna Irawan

NRP 3203013083

Telah diuji pada tanggal 31 Januari 2017 dan dinyatakan lulus oleh  
Tim Penguji


Ketua Tim Penguji:



Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM, Ak.  
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D, SE., MA.  
NIK. 321.08.0621

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih karunia, berkat, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini ditulis sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr Lodovicus Lasdi, M.M. Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. S. Patricia Febrina D, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Ibu Agnes Utari.W, SE., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing Tunggal yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang memberikan ilmu pengetahuan selama studi penulis.
5. Bapak Yudha selaku General Manajer Hotel V3 Surabaya.
6. Para karyawan Hotel V3 Surabaya yang telah membantu pelaksanaan penelitian.
7. Keluarga penulis yang memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

8. Tim Saranghae selaku teman penulis yang selalu memberikan dukungan dalam hal berbagi ilmu.
9. Youth In Christ selaku teman yang telah memberikan semangat serta doa dalam penulisan skripsi ini.
10. Seluruh teman dan pihak-pihak berkepentingan yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu segala saran dan kritik sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Surabaya, Januari 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	16
2.3 Rerangka Berpikir .....	35



BAB 3. METODE PENELITIAN .....	36
3.1    Desain Penelitian .....	36
3.2    Jenis Data dan Sumber Data .....	36
3.3    Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	36
3.4    Teknik Analisis Data .....	38
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	40
4.1    Karakteristik Objek Penelitian.....	40
4.2    Deskripsi Data .....	46
4.3    Analisis Data .....	57
4.4    Pembahasan .....	83
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....	108
5.1    Simpulan.....	108
5.2    Keterbatasan .....	109
5.3    Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Antara Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang .....	14
Tabel 2.2 Simbol <i>Flowchart</i> Dokumen .....	32
Tabel 2.3 Simbol <i>Flowchart</i> Sistem .....	33
Tabel 4.1 Masalah yang Terjadi dan Penyebabnya.....	57
Tabel 4.2 Identifikasi Titik Keputusan .....	67
Tabel 4.3 Identifikasi Personil-Personil Kunci .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Dokumen Permintaan Pembelian .....	24
Gambar 2.2 Contoh Dokumen Pesanan Pembelian .....	25
Gambar 2.3 Contoh Dokumen Penerimaan Barang .....	25
Gambar 2.4 Contoh Dokumen Pembayaran/Pengeluaran Kas .....	26
Gambar 2.5 Contoh <i>Flowchart</i> Siklus Pemerolehan/Pembelian .....	27
Gambar 2.6 Lanjutan Dari <i>Flowchart</i> Siklus Pemerolehan/Pembelian...	28
Gambar 2.7 Rerangka Berpikir .....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel V3 Surabaya .....	42
Gambar 4.2 Daftar Permintaan Barang .....	50
Gambar 4.3 Daftar Harga dari Pemasok .....	50
Gambar 4.4 Kertas PO ( <i>Purchase Order</i> ) .....	51
Gambar 4.5 Nota dari Pemasok .....	51
Gambar 4.6 Kuitansi/Bukti Pengeluaran Kas .....	52
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Prosedur Permintaan dan Pemesanan Barang .....	53
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Barang .....	54
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengisian Nota dan Pembuatan PO ...	55
Gambar 4.10 <i>Flowchart</i> Prosedur Pembayaran/Pengeluaran Kas .....	56
Gambar 4.11 Dokumen Daftar Permintaan Barang Per <i>Shift</i> .....	90
Gambar 4.12 Dokumen Daftar Permintaan Barang .....	94
Gambar 4.13 Dokumen Daftar Permintaan Barang (dengan Penambahan <i>Checklist</i> (2)) .....	98
Gambar 4.14 Laporan Penerimaan Barang .....	101

Gambar 4.15 Dokumen Laporan Pembelian..... 105

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. *Standard Operating Procedures (SOP) Siklus*  
Pengadaan Barang Hotel V3 Surabaya
- Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara

## ABSTRAK

Indonesia merupakan salah satu Negara yang menarik banyak wisatawan untuk berkunjung. Tingkat pertumbuhan jumlah wisatawan mancanegara ke Indonesia terus meningkat tiap tahunnya. Hal ini tentunya tidak hanya dimanfaatkan oleh pengelola tempat pariwisata, namun juga para pengusaha hotel dan restoran-restoran di Indonesia. Banyaknya hotel yang didirikan memacu adanya persaingan ketat antar hotel. Oleh karena itu, tiap-tiap hotel harus memiliki keunikan tersendiri dan memuaskan pelanggan yang menggunakan jasanya. Sebuah hotel yang baik, di dalamnya tentu terdapat prosedur yang teratur pula. Prosedur-prosedur tersebut biasanya terangkum dalam sebuah SOP.

Kota Surabaya termasuk salah satu kota tempat tujuan wisata di Indonesia. Hotel V3 merupakan hotel berbintang 3 di kota Surabaya. Hotel V3 Surabaya memiliki masalah pada siklus pengadaan barang bagian dapur. Permasalahan yang ada tersebut, beberapa diantaranya dikarenakan tidak ada prosedur tertulis, sehingga proses bisnis tidak jelas dan berjalan tidak efektif. Sistem yang digunakan Hotel V3 adalah sebagian besar sistem manual dan sisanya adalah sistem terkomputerisasi. Seringkali terjadi kesalahan pada saat berjalannya proses bisnis yang nantinya akan menimbulkan kerugian. Penelitian ini berupa penelitian studi kasus yang tidak berhipotesis. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis penyebab permasalahan yang timbul pada siklus pengadaan barang serta mencari solusi yang tepat. Penulis sendiri menyimpulkan untuk menyusun *Standard Operating Procedures* (SOP). Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif.

**Kata kunci:** sistem informasi akuntansi, *Standard Operating Procedures* (SOP), siklus pengadaan barang, bidang perhotelan.

## **ABSTRACT**

*Indonesia is one country which attracts many tourists to visit. The growth rate of the number of foreign tourists to Indonesia continues to increase each year. This is certainly not only used by the manager of tourism, but also the hotelier and restaurant-restaurant in Indonesia. The number of hotel established spur their fierce competition among hotels. Therefore, every hotel should have its own uniqueness and satisfy customers who use the services. A good hotel, in which there must be a regular procedure as well. These procedures are usually summarized in an SOP.*

*Surabaya city including one of the cities tourist destinations in Indonesia. V3 Hotel is a 3-star hotel in the city of Surabaya. V3 Hotel Surabaya have a problem in the procurement cycle parts of the kitchen. The problems that exist, some of them because there are no written procedures, so that the business process is not clear and the walk is not effective. Hotel V3 system used is largely manual system and the rest is a computerized system. Often an error occurs during the passage of a business process that will result in losses. This research is a case study that does not hypothesize. The purpose of this study was to analyze the causes of the problems that arise in the procurement cycle and seek appropriate solutions. Authors themselves concluded to prepare Standard Operating Procedures (SOP). The data used is qualitative data..*

**Keywords:** *accounting information system, Standard Operating Procedures (SOP), procurement cycle, the hospitality field.*