

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI VINCENT MAESTRO  
GROUP SURABAYA**



**Oleh :**

**Thomas Handre Liniarsa - 3103013068**

**Fakultas Bisnis**

**Jurusan Manajemen**

**Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**

**2017**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI VINCENT MAESTRO  
GROUP SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

**OLEH:**

**THOMAS HANDRE LINIARSA**

3103013068

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

2017

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI VINCENT MAESTRO  
GROUP SURABAYA**

Oleh:  
**THOMAS HANDRE LINIARSA**  
3103013068

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

**Pembimbing I,**



**Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M.**  
Tanggal: .....13.....1.....2017

**Pembimbing II,**



**C. Marliana Junaedi, S.E., M.Si.**  
Tanggal: ....13.....1.....2017

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Thomas Handre Liniarsa, NRP. 3103013068

Telah diuji pada tanggal 31 Januari 2017 dan dinyatakan LULUS oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Tuty Lindawati, SE., MM.  
NIK 311.97.0297

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovikus Lasdi, MM., Ak., CA.  
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, S.E., M.Si.  
NIK. 311.99.0369

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Thomas Handre Liniarsa  
NRP : 3103013068  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Vincent Maestro Group Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Januari 2017  
Yang menyatakan,



Thomas Handre Liniarsa

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan penyertaannya sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Bapak Robertus Sigit H.L., SE., M.Sc., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan serta membimbing dan memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini
4. Ibu C. Marlina Junaedi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan serta membimbing dan memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen, khususnya Bapak dan Ibu dosen rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan.

6. Orang Tua, Keluarga Besar, dan Olivia yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman kuliah lainnya yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa.
8. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala dukungan, semangat, dan doa.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan penulis terima. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada khususnya.

Surabaya, 13 Januari 2017

Thomas Handre Liniarsa

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1. Manfaat Teoritik.....	4
1.4.2. Manfaat Praktik .....	5
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi .....	5
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....	7
2.1. Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Landasan Teori .....	9
2.2.1. Motivasi Kerja.....	9
2.2.2. Lingkungan Kerja.....	11
2.2.3. Kinerja Karyawan.....	12



2.3. Hubungan antar Variabel .....	15
2.3.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	15
2.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	16
2.3.3. Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	18
2.4. Model Penelitian .....	19
2.5. Hipotesis .....	19
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1. Desain Penelitian .....	20
3.2. Identifikasi Variabel .....	20
3.3. Definisi Operasional .....	20
3.3.1. Motivasi Kerja ( $X_1$ ) .....	20
3.3.2. Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	21
3.3.3. Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	22
3.4. Populasi .....	23
3.5. Jenis dan Sumber Data .....	24
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	24
3.7. Teknik Analisis Data .....	25
3.7.1. Analisis Deskriptif .....	25
3.7.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	25
3.7.3. Uji Koefisien Korelasi ( $R$ ) dan Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	26
3.7.4. Analisis Regresi Berganda .....	26
3.7.5. Pengujian Hipotesis .....	27
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1. Data Penelitian .....	29
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	29

4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	30
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	30
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	31
4.2. Statistik Deskriptif .....	31
4.2.1. Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ) .....	32
4.2.2. Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	34
4.2.3. Variabel Kinerja (Y).....	35
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	37
4.3.1. Uji Validitas .....	37
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	38
4.4. Uji Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ )	39
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda .....	40
4.6. Pengujian Hipotesis .....	40
4.6.1. Uji F .....	40
4.6.2. Uji t.....	41
4.7. Pembahasan .....	42
4.7.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja .....	42
4.7.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja .....	43
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....	44
5.1. Simpulan .....	44
5.2. Saran .....	44
5.2.1. Saran Untuk Perusahaan.....	44
5.2.2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya .....	44
DAFTAR KEPUSTAKAAN .....	46

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan yang Keluar (Resign) .....	3
Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat ini.....	8
Tabel 3.1	Interpretasi koefisien korelasi .....	26
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	29
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	30
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	31
Tabel 4.5	Interval Penilaian .....	32
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Indikator Motivasi Kerja.....	32
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Indikator Lingkungan Kerja .....	34
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Indikator Kinerja.....	35
Tabel 4.9	Uji Validitas.....	37
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas per Variabel .....	39
Tabel 4.12	Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Berganda ..	40
Tabel 4.13	Analisis Regresi Linear Berganda .....	40
Tabel 4.14	Uji F.....	41
Tabel 4.15	Uji t.....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	19
-----------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Statistik Deskriptif
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Teknik Analisis Data
- Lampiran 7. Data Kuesioner

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini ketiga variabel tersebut dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda melalui uji signifikansi dengan program SPSS. Objek penelitian ini ialah karyawan Vincent Maestro Group Surabaya. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 98 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Vincent Maestro Group Surabaya, dengan demikian hipotesis 1 tidak didukung. Selain itu, hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Vincent Maestro Group Surabaya, dengan demikian hipotesis 2 didukung.

**Kata Kunci:** motivasi kerja, lingkungan kerja, kinerja

## **ABSTRACT**

*The aims of this research are to identify the impact of work motivation and work environment on job performance. In this research, three variables were analyzed use multiple regression analysis with significance test with SPSS program. The object of this research is employee at Vincent Maestro Group Surabaya. Total sample used of research were 98 respondents. The result of research show that work motivation doesn't influence job performance of employee at Vincent Maestro Group Surabaya, therefore first hypotesis was not supported. In addition, the result of research show that work environment influence job performance of employee at Vincent Maestro Group Surabaya, therefore second hypotesis was supported.*

**Keywords:** *work motivation, work environment, job performance*