

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK KIMIA FARMA KALIBOKOR  
JL. NGAGEL JAYA No.1  
SURABAYA  
10 OKTOBER 2016 – 12 NOVEMBER 2016**



**PERIODE XLVII**

**DISUSUN OLEH :**

**SILVIA SUMBOGO, S.Farm.  
NPM. 2448715346**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2016**

LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER (PKPA)  
DI  
KIMIA FARMA KALIBOKOR  
Jl. Ngagel Jaya No.1, Surabaya  
(10 Oktober 2016 – 12 November 2016)

Disusun Oleh :  
SILVIA SUMBOGO, S. Farm.  
NPM. 2448715346

Mahasiswa Program Studi Profesi Apoteker  
Periode XLVII  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Disetujui Oleh :

Pembimbing I,



**kimia farma**  
PT. Kimia Farma Apotek

Drs. Heru Sumehoro, Apt.

APA Kimia Farma Kalibokor

Pembimbing II,



Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc., Apt.

NIK: 241.97.0282

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Silvia Sumbogo, S.Farm.

NPM : 2448715346

Menyetujui Laporan PKPA saya :

Di : Kimia Farma Kalibokor

Alamat PKP : Jalan Ngagel Jaya No. 1, Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 10 Oktober 2016 – 12 November 2016

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 November 2016

Yang menyatakan,



Silvia Sumbogo, S. Farm.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas rahmat, kasih, dan karunia-Nya maka Praktek Kerja Profesi Apoteker yang berlangsung dari tanggal 10 Oktober sampai dengan 12 November 2016 di Apotek Kimia Farma Kalibokor beserta penyusunan laporannya dapat terlaksana dan terselesaikan dengan baik. Dengan adanya praktek kerja ini, kami selaku mahasiswa PKPA mendapatkan pengalaman di apotek.

Praktek Kerja Profesi Apoteker dapat terselesaikan tak lepas dari peran serta berbagai pihak, baik secara moral, material, maupun spiritual. Oleh karena itu, dengan ini saya menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah melindungi, menyertai, dan memberikan berkahnya selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Kimia Farma Kalibokor dan penyelesaian laporan PKPA, sehingga dapat berjalan dan terselesaikan dengan baik.
2. Drs. Heru Sumehoro, Apt., selaku Apoteker Penanggungjawab Apotek, sekaligus Pembimbing I yang telah banyak membagikan ilmu dan pengalamannya serta membimbing, memberikan pengarahan dan petunjuk selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Kimia Farma Kalibokor.
3. Bu Devi, Bu Viviet, Bu Dwi, Bu Eka, Pak Ginting, Pak Lutfi, dan Pak Gilang yang telah banyak memberikan ilmu dan bantuan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Kimia Farma Kalibokor.

4. Martha Ervina, S.Si., M.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ijin dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi.
5. Senny Yesery Esar, M.Si., Apt. dan Drs. Teguh Widodo, M.Sc., Apt., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi dengan baik.
6. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc., Apt, selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan yang berguna dari awal hingga akhir pelaksanaan Praktek Kerja Profesi, khususnya dalam penyusunan laporan.
7. Seluruh tim pengajar Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Keluarga tercinta atas doa, perhatian, dan dukungan baik secara moral maupun material yang senantiasa diberikan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi.
9. Teman – teman yang telah bersama – sama mengikuti Program Studi Profesi Apoteker Periode XLVII di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Akhir kata, semoga seluruh pengetahuan yang ada dalam laporan ini dapat berguna bagi semua yang melaksanakan program praktek kerja profesi dan semua yang membaca laporan ini.

Surabaya, 12 November 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	3
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1. Tinjauan tentang Apotek .....	4
2.2. Tinjauan tentang Landasan Hukum Apotek.....	5
2.3. Tinjauan tentang Tata Cara Pendirian Apotek.....	6
2.4. Tinjauan tentang Lokasi Pendirian Apotek.....	10
2.5. Tinjauan tentang Sarana dan Prasarana Apotek .....	11
2.5.1. <i>Bangunan Apotek</i> .....	11
2.5.2. <i>Perlengkapan Apotek</i> .....	14
2.5.3. <i>Ruangan Apotek</i> .....	16
2.6. Tinjauan tentang Personalia di Apotek .....	17

	Halaman
2.6.1. <i>Apoteker</i> .....	18
2.6.2. <i>Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK)</i> .....	22
2.7. Tinjauan tentang Sistem Manajemen di Apotek .....	23
2.7.1. <i>Perencanaan Obat</i> .....	26
2.7.2. <i>Penganggaran Obat</i> .....	27
2.7.3. <i>Pengadaan Obat</i> .....	27
2.7.4. <i>Penerimaan Obat</i> .....	31
2.7.5. <i>Penataan Obat</i> .....	31
2.7.6. <i>Penyimpanan Obat</i> .....	33
2.7.7. <i>Pemeliharaan Obat</i> .....	36
2.7.8. <i>Pendistribusian Obat</i> .....	36
2.7.9. <i>Pengelola Keuangan</i> .....	36
2.7.10. <i>Pemusnahan Obat</i> .....	37
2.8. Tinjauan tentang Jenis Obat.....	38
2.8.1. <i>Obat Bebas</i> .....	38
2.8.2. <i>Obat Bebas Terbatas</i> .....	39
2.8.3. <i>Obat Keras</i> .....	40
2.8.4. <i>Golongan Obat Psikotropika</i> .....	40
2.8.5. <i>Golongan Obat Narkotika</i> .....	42
2.8.6. <i>Obat Wajib Apotek</i> .....	43
2.8.7. <i>Obat Generik</i> .....	44
2.8.8. <i>Obat Paten</i> .....	45
2.8.9. <i>Obat Tradisional</i> .....	45

	Halaman
2.8.10. <i>Alat Kesehatan</i> .....	46
2.8.11. <i>Sediaan Kosmetika</i> .....	46
2.9. Tinjauan tentang Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	47
2.9.1. <i>Pelayanan Resep</i> .....	47
2.9.2. <i>Pelayanan Non Resep</i> .....	51
2.10. Tinjauan tentang Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) .....	53
2.11. Tinjauan tentang <i>Patient Medication Record (PMR)</i> .....	56
<b>BAB III. HASIL KEGIATAN</b> .....	<b>58</b>
3.1. Sejarah Berdirinya PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. ....	58
3.2. Visi, Misi, dan Budaya Apotek Kimia Farma .....	59
3.2.1. <i>Visi</i> .....	60
3.2.2. <i>Misi</i> .....	60
3.2.3. <i>Budaya</i> .....	60
3.3. Lokasi dan Bangunan Apotek Kimia Farma Kalibokor .....	61
3.4. Sarana dan Prasarana Apotek Kimia Farma Kalibokor Manfaat.....	64
3.5. Tata Ruang Apotek Kimia Farma Kalibokor .....	67
3.6. Personalia dan Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma Kalibokor .....	69
3.6.1. <i>Apoteker Pengelola Apotek         (APA)</i> .....	70



	Halaman
3.6.2. <i>Apoteker Pendamping (APING)</i> .....	71
3.6.3. <i>Asisten Apoteker (AA)</i> .....	71
3.6.4. <i>Sales Promotion Girl (SPG)</i> .....	71
3.7. Sistem Manajemen Apotek Kimia Farma Kalibokor .....	72
3.7.1. <i>Perencanaan Barang</i> .....	72
3.7.2. <i>Pengadaan Barang</i> .....	73
3.7.3. <i>Penerimaan Barang</i> .....	76
3.7.4. <i>Penyimpanan dan Penataan Barang</i> .....	77
3.7.5. <i>Administrasi</i> .....	80
3.7.6. <i>Pemusnahan Barang</i> .....	82
3.8. Pengelolaan Keuangan di Apotek Kimia Farma Kalibokor .....	83
3.9. Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kimia Farma Kalibokor .....	84
3.9.1. <i>Pelayanan Non Resep</i> .....	85
3.9.2. <i>Pelayanan Resep</i> .....	87
3.10. Pelayanan Konseling, Informasi, dan Edukasi (KIE) di Apotek Kimia Farma Kalibokor .....	91
BAB IV. PEMBAHASAN .....	94
4.1. Pembahasan Umum Apotek Kimia Farma Kalibokor .....	94
4.2. Pembahasan Resep Terpilih .....	96
4.2.1. <i>Tinjauan tentang Resep Anti Infeksi</i> .....	96

	Halaman
4.2.2. <i>Tinjauan tentang Resep Anti Hipertensi</i> .....	109
4.2.3. <i>Tinjauan tentang Resep Anti Saluran Cerna</i> .....	122
4.2.4. <i>Tinjauan tentang Resep Anak – Anak</i> .....	133
4.2.5. <i>Tinjauan tentang Resep Swamedikasi</i> .....	154
<b>BAB V. KESIMPULAN</b> .....	164
5.1. Kesimpulan .....	164
<b>BAB VI. SARAN</b> .....	166
5.2. Saran .....	166
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	167

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Alur Perijinan Pendirian Apotek .....	9
2.2. Siklus Manajemen di Bidang Logistik .....	26
2.3. Diagram Sebab Akibat Tulang Ikan .....	29
2.4. Logo Obat Bebas .....	38
2.5. Tanda Peringatan Obat Bebas Terbatas.....	39
2.6. Logo Obat Bebas Terbatas .....	40
2.7. Logo Obat Keras .....	40
2.8. Logo Golongan Obat Narkotika .....	43
2.9. Logo Obat Generik.....	44
2.10. Logo Jamu, Obat Herbal Terstandar, dan Fitofarmaka.....	46
2.11. Alur Pelayanan Resep di Apotek .....	51
2.12. Alur Pelayanan Non Resep di Apotek .....	53
3.1. Logo Kimia Farma.....	59
3.2. Budaya Kimia Farma.....	60
3.3. Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma Kalibokor.....	69
3.4. Skema <i>Distribution Center</i> di Apotek Kimia Farma.....	74
3.5. Alur Pelayanan Obat Non Resep .....	85
3.6. Alur Pelayanan Resep Tunai.....	88
3.7. Alur Pelayanan Resep Non Tunai.....	90
4.1. Resep Anti Infeksi .....	96
4.2. Etiket Obat Cefixime .....	107

Gambar	Halaman
4.3. Etiket Obat Asam Mefenamamat.....	107
4.4. Etiket Obat Cendo Lyteers.....	107
4.5. Etiket Obat Neurosanbe.....	108
4.6. Copy Resep Anti Infeksi.....	108
4.7. Resep Anti Hipertensi.....	109
4.8. Etiket Obat Candesartan.....	119
4.9. Etiket Obat Amlodipin.....	120
4.10. Etiket Obat Bisoprolol.....	120
4.11. Copy Resep Anti Hipertensi.....	121
4.12. Resep Saluran Cerna.....	122
4.13. Etiket Obat Lansoprazole.....	131
4.14. Etiket Obat Domperidone.....	131
4.15. Etiket Obat Strocain.....	131
4.16. Copy Resep Saluran Cerna.....	132
4.17. Resep Anak - Anak.....	133
4.18. Etiket Obat Racikan.....	153
4.19. Copy Resep Anak - Anak.....	154
4.20. Etiket Resep Swamedikasi.....	163

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Skrining Administrasi Resep Anti Infeksi.....	96
4.2. Kesesuaian antara Dosis Pustaka dan Dosis Resep Anti Infeksi.....	103
4.3. Skrining Administrasi Resep Anti Hipertensi .....	109
4.4. Kesesuaian antara Dosis Pustaka dan Dosis Resep Anti Hipertensi .....	116
4.5. Skrining Administrasi Resep Saluran Cerna .....	122
4.6. Kesesuaian antara Dosis Pustaka dan Dosis Resep Saluran Cerna .....	128
4.7. Skrining Administrasi Resep Anak - Anak .....	133
4.8. Kesesuaian antara Dosis Pustaka dan Dosis Resep Anak – Anak.....	145

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A Blangko Etiket.....	170
B Label .....	171
C Blangko Turunan Resep .....	172
D Bungkus Puyer .....	173
E Blangko Kwitansi.....	174
F Blangko Kartu Stok.....	175
G Blangko Surat Pesanan Narkotika.....	176
H Blangko Surat Pesanan Psikotropika.....	177
I Blangko Pasien Upaya Pelayanan Diri Sendiri (UPDS).....	178
J Blangko <i>Patient Medication Record</i> (PMR).....	179
K Blangko Mohon Beban .....	180
L Nomor Antrian Pasien dengan Resep Kredit.....	181