

**PENGARUH PEMBERIAN EDUKASI PADA PASIEN
PENGGUNA ANTIBIOTIK TANPA RESEP DI APOTEK “X”
WILAYAH SURABAYA TIMUR**



DESI SETYOWATI

2443013288

**PROGRAM STUDI S1
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

2017

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 18 Januari 2017



Desi Setyowati
2443013288

**PENGARUH PEMBERIAN EDUKASI PADA PASIEN PENGGUNA
ANTIBIOTIK TANPA RESEP DI APOTEK “X” WILAYAH
SURABAYA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata 1
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

OLEH :

DESI SETYOWATI

2443013288

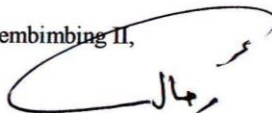
Telah disetujui pada tanggal 11 Januari 2017 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I,



Angelica Kresnamurti, M.Farm., Apt
NIK. 241.00.0441

Pembimbing II,



Rizal Umar R., M.Farm.Klin., Apt

Mengetahui,
Ketua Penguji



(Drs. Totok Sujianto, M.Kes., Apt)

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya, dengan judul : **Pengaruh Pemberian Edukasi pada Pasien Pengguna Antibiotik Tanpa Resep di Apotek “X” Wilayah Surabaya Timur** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Januari 2017



Desi Setyowati
2443013288

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat dan kasih karunianya, sehingga penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemberian Edukasi Pada Pasien Pengguna Antibiotik Tanpa Resep di Apotek “X” Wilayah Surabaya Timur”** dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Fakultas Farmasi, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.

Selama proses penulisan skripsi ini mengalami beberapa hambatan maupun kesulitan. Namun adanya doa, restu, dan dorongan dari orang tua yang tak putus menjadikan penulis bersemangat untuk melanjutkan penulisan skripsi ini. Untuk itu ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya diucapkan kepada:

1. Ibu Angelica Kresnamurti, M. Farm., Apt., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan serta memberi masukan dan nasihat dengan kesabaran dan keikhlasan hati sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Rizal Umar Rahmadani, M.Farm.Klin., Apt., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan serta memberi masukan dan nasihat dengan kesabaran dan keikhlasan hati sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Drs. Totok Sujianto, M.Kes., Apt., dan Ibu Elisabeth Kasih, M.Farm.Klin., Apt., selaku dosen penguji yang telah memberikan nasihat dan saran untuk perbaikan usulan skripsi sehingga memudahkan untuk pelaksanaan penelitian.

4. Ibu Lisa Soegianto, S.Si, M.Sc., Apt., selaku penasihat akademik yang telah memberikan masukan dan nasihat mengenai penyusunan skripsi.
5. Bapak Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., G.Dip.Sc., Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, atas sarana prasarana yang telah diberikan untuk menempuh pendidikan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Ibu Martha Ervina, M.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menulis skripsi ini.
7. Ibu Sumi Wijaya, S.Si, PhD., Apt., selaku Ketua Prodi Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk menulis skripsi ini.
8. Para dosen dan staf Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan pengajaran dan ilmu yang berharga yang membantu dalam penelitian.
9. Ibu Galuh Susanti, S.Farm., Apt., selaku Apoteker yang telah mendampingi dan membantu selama penelitian berlangsung.
10. Kedua orang tua, kakak dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung dalam penyelesaian penelitian.
11. Teman – teman dalam satu kelompok skripsi Fransiska Sherly dan Novita Indriani, atas kebersamaan, kerja sama, bantuan dan dukungannya dalam penyelesaian penelitian.
12. Teman - teman selama menempuh pendidikan Anna, Ajeng, Ester, Vini, Dwi, Dewi, atas kebersamaan dan dukungan selama menjalankan pendidikan hingga menyelesaikan penelitian.

13. Nimas Ajeng, Aida Hani, Tamzila Mei Dita, Piba Sparta, dan Margareta Fitria, sahabat yang selalu membantu dan memberi dukungan penuh selama penelitian ini berlangsung.
14. Semua rekan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan peran bantuan secara langsung dan tak langsung pada penelitian ini.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah Skripsi ini. Akhir kata penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih disempurnakan.

Surabaya, 3 Desember 2016

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH NON PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Tentang Antibiotik	6
2.1.1 Pengertian Antibiotik	6
2.1.2 Penggolongan Antibiotik.....	6
2.1.3 Mekanisme Kerja Antibiotik	10

2.2	Tinjauan Tentang Penyakit Infeksi.....	11
2.2.1	Definisi Penyakit Infeksi.....	11
2.2.2	Penyebaran Penyakit Infeksi.....	11
2.3	Tinjauan Resistensi Antibiotik.....	15
2.3.1	Penyebab Resistensi Antibiotik.....	15
2.3.2	Mekanisme Resistensi Antibiotik.....	16
2.4	Tinjauan Tentang Edukasi Kesehatan.....	17
2.4.1	Definisi Edukasi Kesehatan.....	17
2.4.2	Tujuan Edukasi Kesehatan.....	17
2.4.3	Metode Edukasi Kesehatan.....	17
2.4.4	Alat Bantu Atau Media Edukasi Kesehatan.....	20
2.5	Tinjauan Tentang Apotek.....	21
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		22
3.1	Rancangan Penelitian.....	22
3.2	Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	22
3.3	Populasi Penelitian.....	22
3.4	Sampel Penelitian.....	23
3.4.1	Kriteria Inklusi.....	23
3.4.2	Kriteria Eksklusi.....	23
3.4.3	Jumlah Sampel.....	23
3.4.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.5	Definisi Operasional.....	24
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.6.1	Kuesioner.....	26
3.6.2	Edukasi.....	26
3.7	Variabel Penelitian.....	26
3.8	Validitas Dan Reliabilitas Instrumen.....	27

3.8.1	Validitas	27
3.8.2	Reliabilitas.....	27
3.9	Pengolahan Data.....	28
3.10	Teknik Pelaksanaan Penelitian	29
3.11	Kerangka Konseptual	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Analisis Data	31
4.1.1	Uji Validitas Kuesioner	31
4.1.2	Uji Reliabilitas Kuesioner	31
4.1.3	Distribusi Responden	32
4.1.4	Perbedaan Pengetahuan Responden Sebelum dan Sesudah Diberi Edukasi.....	39
4.1.5	Jenis-jenis Antibiotik yang Disimpan	43
4.1.6	Hasil Uji Statistik Tentang Pengaruh Edukasi terhadap Pengetahuan Responden	44
4.1.7	Hasil Rekap Pre-test dan Post-test.....	46
4.2	Pembahasan.....	46
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		63

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Nilai r Hasil Uji Validitas Kuisisioner	31
4.2 Nilai Cronbach's Alpha Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner.....	31
4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	32
4.4 Perbedaan Pengetahuan Dilihat dari Usia.....	33
4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	34
4.6 Perbedaan Pengetahuan Dilihat dari Pekerjaan	35
4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	36
4.8 Perbedaan Pengetahuan Dilihat dari Pendidikan	37
4.9 Perbandingan Pengetahuan Responden Sebelum dan Sesudah diberikan Edukasi dengan Metode FGD + <i>Booklet</i>	49
4.10 Perbandingan Pengetahuan Responden Sebelum dan Sesudah diberikan Edukasi dengan Metode FGD + Poster	40
4.11 Perbandingan Pengetahuan Responden Sebelum dan Sesudah diberikan Edukasi dengan Metode <i>Training of Trainer</i> (TOT)	41
4.12 Perbandingan Pengetahuan Keseluruhan Responden Sebelum dan Sesudah diberikan Edukasi Terhadap Kriteria Kuesioner	42
4.13 Jenis-jenis Antibiotik yang Disimpan.....	43
4.14 Pengaruh Edukasi dengan Metode FGD + Booklet terhadap Pengetahuan Responden	44
4.15 Pengaruh Edukasi dengan Metode FGD + Poster terhadap Pengetahuan Responden	44
4.16 Pengaruh Edukasi dengan Metode <i>Training Of Trainer</i> (TOT) terhadap Pengetahuan Responden	45
4.17 Hasil Rekap <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i>	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Skema Kerja Operasional	29
3.2 Kerangka Konseptual	30
4.1 Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Usia	32
4.2 Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	34
4.3 Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	36
4.4 Grafik Perbandingan Pengetahuan Responden Sebelum dan Sesudah diberikan Edukasi dengan Metode FGD + <i>Booklet</i>	39
4.5 Grafik Perbandingan Pengetahuan Responden Sebelum dan Sesudah diberikan Edukasi dengan Metode FGD + Poster	40
4.6 Grafik Perbandingan Pengetahuan Responden Sebelum dan Sesudah diberikan Edukasi dengan Metode Training of Trainer (TOT)	41
4.7 Grafik Perbandingan Pengetahuan Keseluruhan Pasien Sebelum dan Sesudah diberikan Edukasi Terhadap Kriteria Kuesioner	42
4.8 Grafik Jenis-jenis Antibiotik yang Disimpan	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Validitas Kuesioner	63
2. Reliabilitas Kuesioner	65
3. Format Data Pasien	66
4. Lembar Persetujuan Responden	67
5. Lembar Perizinan Responden.....	68
6. Kuesioner	69
7. Standar Prosedur Operasional	72
8. Hasil Perhitungan Spss Pengaruh Edukasi Tentang Antibiotik Dengan Metode FGD + <i>Booklet</i>	74
9. Hasil Perhitungan Spss Pengaruh Edukasi Tentang Antibiotik Dengan Metode FGD + Poster	81
10. Hasil Perhitungan Spss Pengaruh Edukasi Tentang Antibiotik Dengan Metode <i>Training Of Trainer</i> (TOT)	88
11. Booklet	95
12. Poster.....	102
13. Dokumentasi	103

ABSTRAK

PENGARUH PEMBERIAN EDUKASI PADA PASIEN PENGGUNA ANTIBIOTIK TANPA RESEP DI APOTEK “X” WILAYAH SURABAYA TIMUR

Desi Setyowati

2443013288

Pengobatan dengan antibiotik tanpa resep dokter tidak hanya terjadi di negara-negara yang sedang berkembang, tetapi juga di negara-negara maju. Hal ini mengakibatkan masyarakat menggunakan obat dengan indikasi yang tidak jelas, sehingga dapat memberikan kontribusi terhadap perkembangan resistensi antibiotika. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pemberian edukasi terhadap pengetahuan pasien pengguna antibiotik. Penelitian dilakukan dengan mengukur perbedaan sebelum dan sesudah pemberian edukasi dalam bentuk *Focus Group Discussion* (FGD) dan *Training of Trainer* (TOT) dengan bantuan media *booklet* dan poster. Pengukuran perbedaan pengetahuan dilakukan dengan menggunakan kuesioner *pre-test* dan *post-test* yang sudah divalidasi. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 45 responden dari total populasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan pasien mengalami peningkatan yang signifikan ($p < 0,05$). Kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya perbedaan bermakna antara sebelum dan sesudah pemberian edukasi pada pengetahuan pasien pengguna antibiotik tanpa resep di Apotek “X” wilayah Surabaya Timur.

Kata kunci : Antibiotika, Edukasi, FGD, Pengetahuan, TOT

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PATIENT CONSELING ON THE USE OF ANTIBIOTICS WITHOUT PRESCRIPTION AT “X” PHARMACY OF EAST SURABAYA REGION

Desi Setyowati

2443013288

Antibiotic treatments without prescriptions occur not only in developing countries but also in established countries. This fact resulted in communities taking drugs with unclear indications, that it contributes to the development of antibiotic resistancy. The purpose of this study was to determine the effect of education on knowledge of the patients on antibiotics. The study was conducted by measuring the difference of knowledge before and after the education in the Focus Group Discussion (FGD) and Training of Trainers (TOT) with the help of booklets and posters as media. The gaps of knowledge between groups using pre-test and post-test questionnaires that have been validated. This study used a sample of 45 respondents from the total population. The results of this study indicate that patients' knowledge has increased significantly ($p < 0.05$). The conclusion of this study was the significant effect of education on the knowledge of the patients on antibiotics without prescriptions at “X” pharmacy of east Surabaya region.

Keywords: Antibiotics, Education, FGD, Knowledge, TOT