

**PENGARUH *AFFECTIV COMMITMENT*, *CONTINUACE
COMMITMENT*, DAN *NORMATIVE COMMITMENT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI
PT.TITANI ALAM SEMESTA SURABAYA**



OLEH:

PURNOMO KUNCO ANDIKA

3103012011

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SURABAYA

2017

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *AFFECTIV COMMITMENT*, *CONTINUACE
COMMITMENT*, DAN *NORMATIVE COMMITMENT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PT.TITANI ALAM
SEMESTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

Oleh:

PURNOMO KUNCO ANDIKA
3103012011

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2017

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Purnomo Kunco Andika

NRP : 3103012011

Judul Skripsi : Pengaruh Affective Commitment, Continuance Commitment, Normative Commitment Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Titani Alam Semesta Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, September 2016



Yang menyatakan,

Purnomo Kunco Andika

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH AFFECTIVE COMMITMENT, CONTINUACE
COMMITMENT, DAN NORMATIVE COMMITMENT TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PT. TITANI ALAM
SEMESTA SURABAYA**

Oleh:

Purnomo Kunco Andika

3103012011

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji

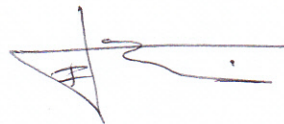
Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Tuty Lindawati, SE., MM.

Tanggal:.....



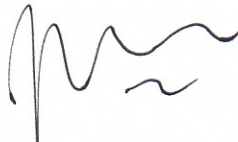
Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th.,MM.

Tanggal:.....

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Purnomo Kunco Andika, NRP 3103012011 telah diuji pada tanggal 20 Januari 2017 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Dr. Fenika Wulani, SE., M. Si.

Mengetahui:

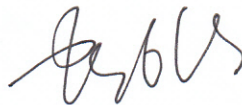
Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.

NIK: 321.99.0370



Elisabeth Supriharyanti, SE, M.Si.

NIK. 311.99.0369

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kemurahan-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jenjang strata satu (S-1) di Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,AK.CA, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
3. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE.M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
4. Dr. Tuty Lindawati, S.E., MM., selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukkan-masukkan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th.,MM. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukkan-masukkan

yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, bilamana terjadi kesalahan dalam penulisannya, penulis menerima segala kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa dengan segala kelebihan dan kekurangan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, Oktober 2016

(Penulis) Ibu

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Organizational Commintmen.....	8
2.2.2 Hubungan antara Variabel.....	8
2.3 Model Penelitian	9
2.4 Hipotesis Penelitian	10
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	11
3.2 Identifikasi Variabel	12
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23

3.4 Pengukuran Variabel	14
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	15
3.5.1 Populasi Penelitian.....	16
3.5.2 Sampel Penelitian	17
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	18
3.6 Teknik Analisis Data	19
3.7.1 Uji Validitas.....	19
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	19
3.7.3 Regresi Linier Berganda.....	19
3.7 Pengujian Hipotesis	20
3.7.1 Pengaruh Berganda	20
3.7.2 Pengaruh Parsial.....	20
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	21
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	21
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	21
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	21
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	21
4.2 Analisis Variabel Penelitian	22
4.2.1 Variabel Affective Commitment.....	22
4.2.2 Variabel Continuance Commitment.....	22
4.2.3 Variabel Normative Commitment.....	22
4.2.4 Variabel Turnover Intentions.....	22
4.3 Pengujian Data	23
4.3.1 Validitas Kuesioner.....	24
4.3.2 Uji Reliabilitas	24
4.4 Analisis Data Penelitian.....	25
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	25
4.4.2 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	25
4.4.3 Pengujian Simultan	25
5.5 Pengujian Hipotesis Penelitian	26
5.6 Pembahasan	27
5.6.1 Pengaruh Affective Commitment Terhadap Turnover	

Intention	27
5.6.2 Pengaruh Continuance Commitment Terhadap Turnover Intention	27
5.6.3 Pengaruh Normative Commitment Terhadap Turnover Intention	27
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	28
5.2 Saran	29
5.2.1 Saran Praktis	29
5.2.2 Saran Akademis	29
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Turnover Karyawan PT. Titani Alam Semesta Agustus- Desember 2015.....	1
Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Sekarang Dan Penelitian Acuan	7
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif Variabel Affective Commitment	22
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif Variabel Continuance Commitment	32
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Variabel Normative Commitment	22
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention Karyaw....	22
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Penelitian.....	24
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas Jawaban Responden.....	24
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	9
Gambar 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	21
Gambar 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	21
Gambar 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	21
Gambar 4.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	21

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Isian Kuesioner
- Lampiran 3. Uji Validitas
- Lampiran 4. Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Regresi Linier Berganda

PENGARUH AFFECTIVE COMMITMENT, CONTINUANCE COMMITMENT, DAN NORMATIVE COMMITMENT TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PT. TITANI ALAM SEMESTA SURABAYA

ABSTRAK

Turnover karyawan yang terjadi di PT Titani Alam Semesta mengganggu aktivitas operasional karena terdapat sejumlah karyawan yang memiliki kompetensi yang keluar kerja. Untuk mampu menekan *turnover* karyawan, maka akan dikaji tingkat komitmen organisasional karyawan. Tujuan penelitian ini adalah menjelaskan pengaruh *affective commitment*, *continuance commitment*, dan *normative commitment* terhadap *turnover intention* karyawan di PT Titani Alam Semesta Surabaya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kausal. Variabel bebas penelitian meliputi: *affective commitment*, *continuance commitment*, dan *normative commitment*. Sedangkan variabel terikat adalah *turnover intention*. Jumlah sampel penelitian sebanyak 80 responden, metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert dan teknik analisis data adalah regresi linier berganda. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa *affective commitment* dan *continuance commitment* berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intentions* pada karyawan bagian produksi PT Titani Alam Semesta di Surabaya. Sedangkan *normative commitment* tidak berpengaruh terhadap *turnover intentions* pada karyawan bagian produksi PT Titani Alam Semesta di Surabaya.

Kata Kunci: *Affective Commitment, Continuance Commitment, Normative Commitment, Turnover Intention.*

**ANALYSIS AFFECTIVE COMMITMENT, CONTINUANCE
COMMITMENT, AND NORMATIVE COMMITMENT TOWARD
TURNOVER INTENTION AT PT. TITANI ALAM SEMESTA'S
EMPLOYEES SURABAYA**

ABSTRACT

Employees turnover which take place at PT Titani Alam Semesta disturb the operational activity because few of them have high competent. The effort to decrease the employees turnover, so this research exploring the level of employees organizational commitment. The purpose of this research is to identify the impact of affective commitment, continuance commitment, and normative commitment toward turnover intention at PT Titani Alam Semesta Surabaya's employees.

The type of research is causal research. The independent variables are: affective commitment, continuance commitment, and normative commitment. While the dependent variable is turnover intention. The number of samples are 80 samples. Data collection method using questionnaire with likert scale. Data analysis technique using multiple regression. This research showing that affective commitment and continuance commitment have negative impact on turnover intentions, but normative commitment no have impact on turnover intentions at PT Titani Alam Semesta Surabaya's employees.

Keywords: Affective Commitment, Continuance Commitment, Normative Commitment, Turnover Intention.