

**HUBUNGAN *LOCUS OF CONTROL*, *JOB STRESS*, DAN  
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PERUSAHAAN  
MANUFAKTUR DI SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**SAMUEL KRISTANTO PRASETYO**

**3103006059**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2011**

**HUBUNGAN *LOCUS OF CONTROL*, *JOB STRESS*, DAN  
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PERUSAHAAN  
MANUFAKTUR DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen

**OLEH:**

**SAMUEL KRISTANTO PRASETYO**  
**3103006059**

**JURUSAN MANAJEMEN**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**

2011

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN *LOCUS OF CONTROL*, *JOB STRESS*, DAN  
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PERUSAHAAN  
MANUFAKTUR DI SURABAYA**

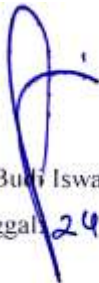
Oleh:

**SAMUEL KRISTANTO PRASETYO**

**3103006059**

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan  
Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



JB. Budi Iswanto, Ph.D

Tanggal: 24-10-2011

Pembimbing II,



Julius F Nagel, DRS.STH.,MM

Tanggal: 24-10-2011

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Samuel Kristanto Prasetyo NRP 3103006059 telah diuji pada tanggal 12 Oktober 2011 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji

Ketua Tim Penguji :



JB: Budi Iwanto, Ph.D

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Christina Widhya Utami, MM.

NIK. 511.92.0185

Ketua Jurusan,



Dr. Julius Koesworo, MM

NIK. 311.89.0152

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Samuel Kristanto Prasetyo

NRP : 3103006059

Judul Tugas akhir : Hubungan *Locus of control*, *Jah stress*, dan kepuasan kerja pada karyawan perusahaan manufaktur di Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya tulis ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Hak Cipta.

Dengan pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Oktober 2011

Yang menandatangani,

METERAI  
TEMPEL

97B99AAF743728750

6000

BUP

(Samuel Kristanto Prasetyo)

## KATA PENGANTAR

Pertama kalinya, penulis memanjatkan puji syukur kepada Tuhan YME, atas semua Rakhmat dan Anugerah-Nya karena penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Maksud dan tujuan dari penyusunan penelitian ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna meraih gelar Sarjana Ekonomi (SE). Selain itu, melalui penelitian ini juga diharapkan banyak memberikan masukan kepada semua pihak berkaitan dengan peningkatan profesionalisme manajemen sumberdaya manusia.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis selama ini, yaitu:

1. Dr Christina Widya Utami, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Drs. Ec. Yulius Koesworo, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. JB.Budi Iswanto, Ph.D selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan penelitian ini dengan baik
4. Julius F Nagel, DRS.STH.,MM selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini
5. Papa, Mama, dan kerabat keluarga tercinta yang telah banyak memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua dosen dan tata usaha Universitas Katolik Widya Mandala Fakultas Bisnis jurusan manajemen yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam banyak hal.
7. Seluruh responden penelitian yang telah membantu penulis untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas semua bantuan yang telah diberikan, penulis hanya bisa mengucapkan banyak terima kasih.

Demikian, semoga penyusunan skripsi ini memberikan banyak manfaat kepada berbagai pihak.

Surabaya, 21 September 2011

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
COVER	
LAMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	12
2.2.1. <i>Locus of control</i> .....	12
2.2.1.1. Pengertian <i>Locus of control</i> .....	12
2.2.1.2. Tipe <i>Locus of control</i> .....	14
2.2.1.2. Indikator <i>Locus of control</i> .....	15
2.2.2. Stres Kerja.....	19
2.2.2.1. Pengertian Stres Kerja.....	19
2.2.2.2. Sumber Stres.....	20



2.2.2.3. Respon Terhadap Stres .....	23
2.2.2.4. Indikator Stres Kerja .....	24
2.2.3. Kepuasan Kerja .....	25
2.2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.2.3.2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	27
2.2.3.2. Indikator Kepuasan Kerja .....	28
2.3.4. Hubungan Antar Variabel .....	30
2.3.4.1. Hubungan Locus of Control dan Job Stress .....	30
2.3.4.2. Hubungan <i>Locus of control</i> dan Kepuasan Kerja .....	30
2.3.4.2 Hubungan Stres Kerja dan Kepuasan Kerja	31
2.4. Kerangka Berpikir Penelitian .....	31
2.5. Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1. Desain Penelitian .....	32
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ...	32
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4. Pengukuran Data .....	38
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	38
3.6. Populasi, Sampel Penelitian dan Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.7. Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1. Uji Validitas.....	39
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	40
3.7.3. Analisis Oneway Anova .....	40
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1. Karakteristik Responden Penelitian .....	41
4.2. Deskripsi Data .....	44

4.2.1. Deskripsi <i>Locus of control</i> .....	44
4.2.2. Deskripsi <i>Job Stress</i> .....	48
4.2.3. Deskripsi Kepuasan Kerja .....	53
4.2.4. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	58
4.2.5. Uji Validitas dan Reabilitas .....	.62
4.3. Analisis Data .....	65
4.3.1. Hubungan <i>Locus of control</i> dan <i>Job stress</i> .....	65
4.3.2. Hubungan <i>Locus of control</i> dan Kepuasan Kerja ..	66
4.3.3. Hubungan <i>Job stress</i> dan Kepuasan Kerja .....	67
4.4. Pembahasan .....	67
4.4.1. Hubungan <i>Locus of control</i> dan <i>Job stress</i> .....	67
4.4.2. Hubungan <i>Locus of control</i> dan Kepuasan Kerja ..	68
4.4.3. Hubungan <i>Job stress</i> dan Kepuasan Kerja .....	69
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN .....	71
5.1. Simpulan .....	71
5.2. Saran .....	71

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Penelitian .....	32

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Hasil Survei Locus of Control, Job Stress dan Kepuasan Kerja .....	5
Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian terdahulu dan Penelitian Sekarang .....	11
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jabatan .....	43
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Bentuk Hukum Perusahaan Karyawan Bekerja .....	43
Tabel 4.6. Pengelompokkan Nilai Mean.....	45
Tabel 4.7. Tabulasi Silang <i>Locus of control</i> Berdasarkan Usia Responden .....	45
Tabel 4.8. Tabulasi Silang <i>Locus of control</i> Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	46
Tabel 4.9. Tabulasi Silang <i>Locus of control</i> Berdasarkan Lama bekerja Responden.....	46
Tabel 4.10. Tabulasi Silang <i>Locus of control</i> Berdasarkan Jabatan Responden .....	47
Tabel 4.11. Tabulasi Silang <i>Locus of control</i> Berdasarkan Bentuk badan Hukum Perusahaan .....	48
Tabel 4.12. Pengelompokkan Kategori <i>Job stress</i> .....	49
Tabel 4.13. Tabulasi Silang Kategori <i>Job stress</i> Berdasarkan Usia Responden .....	49
Tabel 4.14. Tabulasi Silang Kategori <i>Job stress</i> Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel 4.15. Tabulasi Silang Kategori <i>Job stress</i> Berdasarkan Lama Bekerja.....	51

Tabel 4.16. Tabulasi Silang Kategori <i>Job stress</i> Berdasarkan Jabatan ..	52
Tabel 4.17. Tabulasi Silang Kategori <i>Job stress</i> Berdasarkan Bentuk Hukum Perusahaan .....	53
Tabel 4.18. Kelompok Interval Penilaian .....	54
Tabel 4.19. Tabulasi Silang Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia Responden .....	54
Tabel 4.20. Tabulasi Silang Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	55
Tabel 4.21. Tabulasi Silang Kepuasan Kerja Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4.22. Tabulasi Silang Kepuasan Kerja Berdasarkan Jabatan Karyawan .....	57
Tabel 4.23. Tabulasi Silang Kepuasan Kerja Berdasarkan Bentuk Hukum Perusahaan.....	58
Tabel 4.24. Distribusi Responden Berdasarkan <i>Locus of control</i> .....	59
Tabel 4.25. Nilai Rata-Rata dan Deviasi Standar <i>Job stress</i> .....	60
Tabel 4.26. Nilai Rata-Rata dan Deviasi Standar Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4.27. Uji Validitas Pernyataan Variabel <i>Job stress</i> .....	63
Tabel 4.28. Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	64
Tabel 4.29. Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	65
Tabel 4.30. Hubungan <i>Locus of control</i> dan <i>Job stress</i> .....	65
Tabel 4.31. Hubungan <i>Locus of control</i> dan Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 4.32. Hubungan <i>Job stress</i> dan Kepuasan Kerja.....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Karakteristik Responden Penelitian

Lampiran 3. Uji validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Tabulasi Silang

Lampiran 5. One way Anova

Lampiran 6. Data isian Kuesioner

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan hubungan antara *locus of control* dan *job stress*, *locus of control* dan kepuasan kerja, serta *job stress* dan kepuasan kerja pada karyawan perusahaan manufaktur di Surabaya. Jumlah sampel penelitian ini sebanyak 100 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah one way anova.

Temuan dalam penelitian ini bahwa terdapat hubungan antara *locus of control* dan *job stress*, terdapat hubungan yang signifikan antara *locus of control* dan kepuasan kerja, dan terdapat hubungan antara *job stress* dan kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: *locus of control*, *job stress*, kepuasan kerja

## ABSTRACT

The purpose of this research is to identify correlation between locus of control and job stress, locus of control and job satisfaction, also identify the correlation between job stress and job satisfaction. The account of samples are 100 samples and data technique analysis by one way anova.

The result of this research showing that there is correlation between locus of control and job stress, locus of control and job satisfaction, also identify the correlation between job stress and job satisfaction.

Keywords: *locus of control*, *job stress*, job satisfaction