

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN TRANSAKSIONAL SERTA KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) PADA PT.INDOFOOD SUKSES MAKMUR
BEJI PASURUAN



OLEH:

ARDI YULIANTO LEMBONO

3103007184

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI S-1

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN TRANSAKSIONAL SERTA KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) PADA PT.INDOFOOD SUKSES MAKMUR
BEJI PASURUAN**

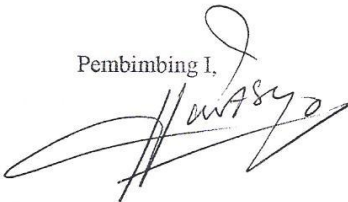
Oleh:

ARDI YULIANTO LEMBONO

3103007184

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Teman Koesmono,MM
Tanggal:

Pembimbing II



Dra. Ec. Ani Suhartatik,MM
Tanggal:

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi tugas akhir yang ditulis oleh Ardi Yulianto Lembono
NRP: 3103007184
Telah diajukan pada tanggal 28 Juni 2013 di hadapan tim
penguji


Ketua tim penguji:



Prof. Dr. H. Teman. Koesmono, MM.
NIK: 311.87.0134

Mengetahui

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM

Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM
NIK. 321. 99. 0370

Ketua Jurusan,



Herlina Yoka Roida M. Com., SE
NIK. 311. 99. 0362

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ARDI YULIANTO LEMBONO

NRP : 3103007184

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL SERTA KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PT. INDOFOOD SUKSES MAKMUR BEJI PASURUAN

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di *Internet* atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala kelimpahan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katholik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Herlina Yoka Roida, SE., M. Com., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Robertus Sigit, SE, M.Sc., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Bapak Prof. Dr. H. Teman Koesmono,MM selaku dosen pembimbing I jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik,MM., selaku dosen pembimbing II jurusan keuangan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.

7. Papa, mama, emak serta Megawati yang telah mendukung penulis, baik dalam doa, material, dan sebagainya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman dan sahabat Widya Mandala angkatan 2007 dan 2008 fakultas bisnis jurusan manajemen antara lain : Agus Salim, Yungki, Hongwe, Mario, semua anggota TRC dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas doa, semangat, dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuannya. Semoga atas bimbingan serta perhatian yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Surabaya, Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Skripsi	6
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1. Gaya Kepemimpinan	9
2.2.2. Kepuasan Kerja	28
2.2.3. <i>Organizational Ciizenship Behavior</i>	34
2.3. Hubungan Antar Variabel	43
2.4. Model Penelitian	45
2.5. Hipotesis	45

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1. Desain Penelitian	46
3.2. Identifikasi Variabel	46
3.3. Definisi Operasional Variabel	46
3.4. Jenis Data dan Sumber Data	49
3.5. Pengukuran Variabel	50
3.6. Alat dan Cara Pengumpulan Data	50
3.7. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel ..	51
3.8. Teknik Analisis Data	52
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Karakteristik Responden	56
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	57
4.2.1. Uji Validitas	57
4.2.2. Uji Reliabilitas	60
4.3. Analisis Data	60
4.3.1. Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.3.2. Analisis Korelasi Berganda	61
4.3.3. Pengujian Hipotesis	62
4.4. Pembahasan	64
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1. Simpulan	67
5.2. Saran	68
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sekarang dan Penelitian Terdahulu	8
Tabel 4.1. Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2. Usia	57
Tabel 4.3. Tingkat Pendidikan	57
Tabel 4.4. Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	58
Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transaksional ...	58
Tabel 4.6. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	59
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.9. Analisis Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.10. Hasil uji pendekatan nilai kritis	62
Tabel 4.11. Hasil Uji F	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian	45

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Analisis Regresi Linier Berganda

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
TRANSAKSIONAL SERTA KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
PT.INDOFOOD SUKSES MAKMUR
BEJI PASURUAN

ABSTRAK

Seorang pemimpin harus dapat mempengaruhi bawahannya untuk melaksanakan tugas yang diperintahkan tanpa paksaan sehingga bawahan secara sukarela akan berperilaku dan berkinerja sesuai tuntutan organisasi melalui arahan pimpinannya. Kepemimpinan transaksional dan transformasional dikembangkan berdasarkan pendapat Maslow tentang tingkatan kebutuhan manusia. Kepuasan kerja (*job satisfaction*) adalah keadaan emosional karyawan yang terjadi maupun tidak terjadi titik temu antara nilai balas jasa kerja karyawan dan perusahaan atau organisasi dengan tingkat nilai balas jasa yang memang diinginkan oleh karyawan yang bersangkutan. *Organizational citizenship behavior* (OCB). *Organizational citizenship behavior* (OCB) adalah perilaku yang bukan merupakan bagian dari tugas yang telah dipersyaratkan secara formal bagi seorang karyawan tetapi secara keseluruhan mendorong fungsi efektif organisasi. Dalam berbagai studi kepemimpinan transaksional dan transformasional serta kepuasan kerja ditemukan memiliki hubungan yang erat dengan *organizational citizenship behavior*. Untuk itu, penelitian ini akan memberikan kajian lebih mendalam mengenai pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional serta kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*.

Pada penelitian ini yang dipakai adalah penelitian konklusif pada studi experimental atau *causal research*. Teknik pengambilan sampling yang digunakan adalah *non probability sampling*. Jenis metode yang digunakan adalah *purposive sampling*. Sampel yang digunakan berjumlah 100 orang karyawan PT. Indofood Sukses Makmur Beji Pasuruan. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional serta kepuasan kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT. Indofood Sukses Makmur Beji Pasuruan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kepemimpinan Transaksional, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*.

EFFECT TRANSFORMATIONAL AND TRANSACTIONAL
LEADERSHIP STYLE AND JOB SATISFACTION OF
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PT. INDOFOOD SUKSES MAKMUR
BEJI PASURUAN

ABSTRACT

A leader must be able to influence subordinates to carry out the task without force commanded so voluntarily subordinates will behave and perform as demanded by the organization through leadership directives. Transactional and transformational leadership was developed based on the opinion of the level of Maslow's human needs. Job satisfaction (job satisfaction) is the emotional state of employees who happen or not happen the meeting point between the value of employee remuneration and company or organization with a level of remuneration values that are desired by the employee concerned. Organizational citizenship behavior (OCB). Organizational citizenship behavior (OCB) is a behavior that is not part of the task that has been formally required for an employee but as a whole encourage the effective functioning of the organization. In any study of transactional and transformational leadership and job satisfaction was found to have a close relationship with organizational citizenship behavior. Therefore, this study will provide more in-depth study on the effect of transformational and transactional leadership styles and job satisfaction on organizational citizenship behavior.

Used in this study are conclusive research on experimental studies or causal research. Sampling technique used was non-probability sampling. Type of method used was purposive sampling. The samples used were 100 employees of PT. Indofood Sukses Makmur Beji Pasuruan. Data was collected using questionnaires. The analysis technique used is multiple linear regression analysis with SPSS. Results of this analysis showed that transformational and transactional leadership style and satisfaction *kerjaberpengaruh* the organizational citizenship behavior of employees of PT. Indofood Sukses Makmur Beji Pasuruan.

Keywords: Transformational Leadership, Transactional Leadership, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior.