

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dari model optimasi Kano-QFD untuk menentukan target karakteristik teknis rak sepatu, maka kesimpulan dari nilai target karakteristik tersebut sebagai berikut.

1. Volume rak sepatu sebesar  $86791,64 \text{ cm}^3$   
( $40\text{cm} \times 30\text{cm} \times 72,3\text{cm}$ )
2. Tebal bahan rak sepatu 1,8 cm
3. Kondisi rak *adjustable* dengan jarak antar rel tatakan rak sebesar 7,03 cm.
4. Terdapat laci pada rak sepatu dengan volume  $3.380 \text{ cm}^3$
5. Tinggi kaki rak sebesar 10 cm
6. Luas penampang kaki rak sebesar  $16 \text{ cm}^2$

Hasil rancangan rak sepatu yang diperoleh dapat memaksimumkan kepuasan konsumen sebesar 62,20%.

#### 6.2 Saran

Dalam penelitian selanjutnya, sebaiknya juga memperhitungkan biaya scrap bahan yang digunakan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Rahaju, D.E.S., Dewi, D.R.S. (2014), "An approach to dealing with importance weights of customer needs and customer dissatisfaction in quality function deployment optimization", *Advanced Materials Research Vols. 931-932* (2014) pp 1636-1641
- Sauerwein E., 1999, "Experiences with the reliability and Validity of the Kano-Method: Comparison to Alternate Forms of Classification of Product Requirements", *Transactions of the 11<sup>th</sup> Symposium on QFD*, June 12-18, 1999, Novi Michigan, USA.
- Tan, K.C., Shen, X.X. (2000), "Integrating Kano's Model in The Planning Matrix of Quality Function Deployment", *Total Quality Management* (8), 1141-1151.
- Ulrich, K.T., and Eppinger, S.D (2001), *Perancangan dan Pengembangan Produk*, Edisi Pertama, Jakarta : Salem Teknika.
- Cohen, L.1995. *How to Make QFD Work for You*.Addison-Wesley Publishing Company, Massachusetts.
- Karijadi, Irene (2014), *Penentuan Target Karakteristik Teknis Pada Meja Kantor Menggunakan Model Matematis QFD*, Surabaya: Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
- Malhotra, Naresh, K.. 2009. *Riset Pemasaran – Pendekatan Terapan*, Jilid 1, Edisi Keempat. PT. Indeks.