

**Peran Moderasi Dukungan Organisasional Pada Hubungan Kepuasan
Kerja Dan *Intention To Stay* Pada Karyawan Dealer Mobil Honda
Jemursari Surabaya**



OLEH :

Taufik Yonathan

3103006134

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2011

Peran moderasi dukungan organisasional pada hubungan kepuasan kerja
dan *intention to stay* pada karyawan Dealer Mobil Honda Jemursari
Surabaya

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Jurusan Manajemen

Oleh:

Taufik Yonathan

3103006134

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2011

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

Judul

Peran moderasi dukungan organisasional pada hubungan kepuasan kerja
dan intention to stay pada karyawan Dealer Mobil Honda Jemursari
Surabaya

Oleh

Taufik Yonathan
3103006134

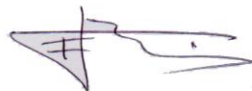
Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Pada Ujian Tugas akhir

Pembimbing I



C. Marlina Junaedi, SE., M.Si
Tanggal: 2 Maret 2011

Pembimbing II



Drs. Julius F. Nagel, S. Th., MM
Tanggal: 2 Maret 2011

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini ditulis oleh: Taufik Yonathan NRP: 3103006134

Telah diuji pada tanggal: 15 Maret 2011 dan dinyatakan lulus oleh:

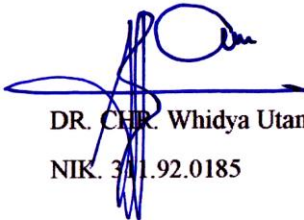
Ketua Tim Penguji



C. Marliana Junaedi, SE., M.Si

Mengetahui

Dekan,



DR. CHR. Whidya Utami, MM

NIK. 311.92.0185

Ketua Jurusan,



Drs. Ec. Yulius Koesworo, MM

NIK. 311.89.0152

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Taufik Yonathan

NRP : 3103006134

Judul Tugas Akhir : **Peran Moderasi Dukungan Organisasional
Pada Hubungan Kepuasan Kerja dan
Intention To Stay Pada Karyawan Dealer
Mobil Honda Jemursari Surabaya**

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ ditampilkan diinternet atau media lain (*Digital Library*) Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Maret 2011

Yang Menyatakan,



KATA PENGANTAR

Puji syukur pertama-tama saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat penyertaan dan berkat pertolongan-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maksud dan tujuan dari skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin. Penulis juga menyadari akan terbatasnya waktu, kemampuan, serta pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. DR. Chr. Widya Utami, MM. Selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Drs. Ec. Yulius Koesworo, MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. C. Marlina junedi, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dengan baik dan penuh kesabaran, serta memberikan saran, masukan dan solusi hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Drs. Julius F Nagel, S. Th., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dengan baik dan penuh kesabaran, serta

memberikan saran, masukan dan solusi hingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, Wiyono Gunawan dan Utami dan kedua saudara penulis, Yosephine Pratiwi dan Yovita Karlina yang senantiasa memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat penulis, David Oktavianus, Arnol Honosutomo, Wendy Gunawan, Erna, Selvy, Afa, Metin, Irwan, Yandi, Conggo dan teman-teman penulis lainnya yang secara langsung maupun tidak langsung turut memberikan kritik dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan maka kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 2 Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABELiv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Akademik	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB 2 Tinjauan Kepustakaan	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	8
2.2.2 <i>Dukungan Organisasional</i>	9
2.2.3 <i>Kepuasan Kerja</i>	13
2.2.4 <i>Intention to Stay</i>	15
2.2.5 Kaitan antara Kepuasan Kerja dengan Intention to Stay	17
2.2.6 <i>kaitan antara Dukungan Organisasional dengan Intention to Stay</i>	18

2.2.7	Kaitan antara Dukungan Organisasional terhadap Kepuasan Kerja & Intention to Stay	20
2.3	Model Analisis	26
2.4	Hipotesis	27
BAB 3	METODE PENELITIAN	24
3.1	Jenis Penelitian	24
3.2	Identifikasi Variabel	24
3.3	Definisi Operasional Variabel	24
3.4	Jenis dan Sumber Data	26
3.5	Pengukuran Variabel	26
3.6	Alat dan Metode Pengumpulan Data	27
3.7	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengumpulan Sampel	27
3.7.1	Populasi	27
3.7.2	Sampel	27
3.7.3	Teknik Sampling	28
3.8	Teknik Analisis Variabel	28
3.8.1	Moderated Regresion Analysis	28
3.8.2	Koefisien Determinan Berganda (R^2)	29
3.9	Pengujian Hipotesis	30
3.9.1	Pengujian Parsial (Uji-t)	30
3.9.2	Uji F	31
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	32
4.1	Karakteristik responden	32
4.1.1	Jenis Kelamin	32
4.1.2	Usia Responden	33
4.1.3	Lama Bekerja	34
4.2	Tanggapan Responden	35
4.2.1	Variabel Kepuasan Kerja	36

4.2.2	Variabel Dukungan Organisasional	36
4.2.3	Variabel <i>Intention to Stay</i>	37
4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	38
4.3.1	Hasil Uji Validitas	38
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	39
4.4	Hasil Pengujian Hipotesis	40
4.4.1	Hasil Pengujian Regresi Tahap I	41
4.4.2	Hasil Pengujian Regresi Tahap II	43
4.4.3	Hasil Pengujian Regresi Tahap III	44
4.5	Pembahasan	46
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		47
5.1	Simpulan	47
5.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		49
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbandingan Antara Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Saat ini	7
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	34
4.2 Derajat Penilaian Setiap Variabel	35
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	36
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dukungan Organisasional	37
4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Intention to Stay</i>	38
4.3.1 Uji Validitas	39
4.3.2 Uji Reliabilitas	40
4.4.1 Hasil Pengujian Regresi Tahap I	41
4.4.1.1 Hasil Uji t Tahap I	43
4.4.2 Hasil Pengujian Regresi Tahap II	43
4.4.2.1 Hasil Uji t Tahap II	44
4.4.3 Hasil Pengujian Regresi Tahap III	44
4.4.3.1 Hasil <i>Hierarchical Regression Analysis</i>	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.5 Model Analisis	22

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner
- Lampiran 2. Hasil Pengisian Kuisisioner
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Frekuensi Responden
- Lampiran 5. Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6. Analisis Regresi
- Lampiran 7. Tabel Uji t dan Uji F

Peran Moderasi Dukungan Organisasional Pada Hubungan Kepuasan Kerja
Dan Intention To Stay Pada Karyawan Dealer Mobil Jemursari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi hubungan antara kepuasan kerja terhadap *Intention To Stay* dengan dukungan organisasional sebagai variabel moderasi pada karyawan Dealer Mobil Jemursari.

Penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Moderated, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *intention to stay* pada karyawan Dealer Mobil Jemursari, dukungan organisasional memoderasi hubungan antara kepuasan kerja terhadap *intention to stay* pada karyawan Dealer Mobil Jemursari. Oleh karena itu, Dealer mobil Honda Jemursari disarankan agar tidak hanya memperhatikan jmlah penjualan mobil dalam jangka waktu tertentu, tetapi juga memperhatikan kepuasan kerja karyawan ketika bekerja di Dealer mobil Honda Jemursari, sehingga dapat menimbulkan intention to stay yang tinggi pada setiap karyawan.

Kata kunci: Dukungan Organisasional, Kepuasan Kerja, Intention To Stay

Moderation Support Organizational in Job Satisfaction Connection and
Intention to Stay in Employee Dealer Car Jemursari

ABSTRACT

This research aims to investigation the connection of job satisfaction towards intention to stay with organization supported as moderation variable in employee car dealer of Honda Jemursari.

This research uses regression analysis moderated. This research result shows that job satisfaction have a positive influential towards intention to stay in employee car dealer of Honda Jemursari the organization supported is going to moderation the connection between job satisfaction towards intention to stay in employee dealer car jemursari. Therefore, car dealer of Honda Jemursari suggested that not only attention of car sales in some penod, but alsoattention job satisfaction of employee when they work at car dealer of Honda Jemursari, so it can make impact high intention to stay in every employee.

Keyword: organizational Support, job satisfaction, intention to stay.