

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK BEKA
JALAN KARANGMENJANGAN NO. 165A
SURABAYA
30 JANUARI – 3 MARET 2012**



PERIODE XXXVIII

**DISUSUN OLEH:
SILFIANA NISA PERMATASARI, S. Farm
NPM: 2448711214**

**PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

MARET 2012

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI
DI
APOTEK BEKA
JALAN KARANGMENJANGAN NO. 165A
SURABAYA
30 JANUARI – 3 MARET 2012**

**DISUSUN OLEH:
SILFIANA NISA PERMATASARI, S. Farm**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI
APOTEKER PERIODE XXXVIII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:



**Drs. Sugivartono, MS., Apt.
SIK : 3173/B**

Pembimbing II

**Martha Ervina, S.Si., M.Si. Apt.
NIK. 241.98.0351**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga Praktek Kerja Profesi di apotek BEKA yang dilaksanakan mulai tanggal 30 Januari sampai 3 Maret 2012 dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya.

Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di apotek merupakan salah satu tahapan yang harus ditempuh untuk menyelesaikan program studi apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. PKPA ini bertujuan agar calon apoteker dapat memperoleh pengalaman praktis dengan terjun langsung di apotek sehingga memahami peran dan fungsi apotek dalam pelayanan kefarmasian dan manajemen di apotek.

Pada kesempatan ini kami mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Keluarga bapak dan ibu Barton yang telah memberikan ijin Pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek BEKA
2. Bapak Drs. Sugiyartono, M.S., Apt., selaku Apoteker Pengelola Apotek BEKA Surabaya yang telah memberikan kesempatan, fasilitas dan bimbingan yang sangat bermanfaat.
3. Ibu Martha Ervina, S.Si., M.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan pembimbing apotek yang telah membimbing dan mengarahkan sehingga terselesaikannya laporan ini.
4. Ibu Senny Yesery Esar, S.Si, M.Si., Apt., selaku Ketua Program Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang mengkoordinir jalannya Praktek Kerja Profesi Apoteker secara keseluruhan.

5. Ibu Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt., selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker di apotek yang telah mempersiapkan segala sesuatunya sehingga pelaksanaan praktek di apotek dapat berjalan dengan baik.
6. Ibu Wahyu Dewi T., S.Si., M.Sc., selaku Sekretaris Program Profesi Apoteker yang ikut berperan mendukung pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
7. Seluruh Dosen Program Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Bagian Administrasi, Mbak Sri yang telah banyak membantu penulis selama Praktek Kerja Profesi.
9. Mbak Lina Raditya, Mbak Heni, Mbak Cinci yang banyak memberikan masukan-masukan kepada kami selama kami PKPA.
10. Mbak Nanik, Mama Lila, Mbak Yati, Mas Wasis yang telah membantu kami selama ini.
11. Orang tua, keluarga dan teman-teman atas bantuan, doa, dukungan baik secara moral dan materiil selama Praktek Kerja Profesi Apoteker.
12. Sahabat dan rekan-rekan seperjuangan Program Profesi Apoteker periode XXXVIII, rekan kerja selama Praktek Kerja Profesi Apoteker yaitu Aulia Merry K., S.Farm, Anitha Jun M., S.Farm dan Norvince Neonufa, S.Farm.
13. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah turut membantu terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek sehingga dapat berjalan dengan baik.

Akhir kata saya berharap agar pengetahuan dan pengalaman yang telah saya peroleh selama praktek kerja profesi di apotek ini, dapat saya kembangkan pada saat menjalankan tugas pengabdian profesi selaku

apoteker di kemudian hari, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baik semua pihak yang telah membantu terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dan mohon maaf yang sedalam-dalamnya apabila terdapat kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja.

Surabaya, 10 Maret 2012

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi	3
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Definisi Apotek.....	5
2.2. Tata Cara Pendirian Apotek.....	5
2.2.1. Persyaratan Pendirian Apotek	5
2.2.2. Tata Cara Pemberian Izin Apotek	6
2.2.3. Lokasi Pendirian Apotek	9
2.2.4. Bangunan Apotek	10
2.3. Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Apotek.....	12
2.4. Sistem Manajemen di Apotek.....	15
2.4.1. Perencanaan.....	15
2.4.2. Penganggaran	16
2.4.3. Pengadaan Obat.....	16
2.4.3.1. Pengadaan Obat Narkotika dan Psikotropika	17
2.4.4. Penerimaan Obat	18
2.4.5. Penyimpanan dan Penyaluran.....	19
2.4.6. Penataan Obat.....	21
2.4.7. Penghapusan.....	22

2.4.8. Pengawasan	22
2.4.8.1. Pencatatan dan Pelaporan Narkotika dan Psikotropika	23
2.5. Pelayanan Kefarmasian di Apotek	24
2.5.1. Pelayanan Resep	24
2.5.2. Pelayanan Non Resep	28
2.6. Pelayanan KIE	29
2.7. Pelayanan PMR	31
BAB III. HASIL KEGIATAN	32
3.1. Sejarah Berdiri Apotek	32
3.2. Lokasi dan Bangunan Apotek	32
3.3. Struktur Organisasi Apotek	33
3.4. Sistem Manajemen Apotek	35
3.4.1. Pengelolaan Komoditi (Obat dan Non Obat)	35
3.4.1.1. Pemilihan	36
3.4.1.2. Perencanaan	37
3.4.1.3. Pengadaan Barang	38
3.4.1.4. Penerimaan Barang	42
3.4.1.5. Penyimpanan Barang di Apotek Beka	43
3.4.1.6. Alur Distribusi dan Administrasi Barang	46
3.4.2. Pengelolaan Keuangan	51
3.4.2.1. Arus Uang Masuk	51
3.4.2.2. Arus Uang Keluar	51
3.4.3. Pengelolaan Sumber Daya Manusia	52
3.5. Tata Ruang Apotek BEKA	54
3.6. Sarana dan Prasarana Apotek BEKA	54
3.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek	55
3.7.1. Pelayanan Resep Dokter	55

3.7.2. Pelayanan KIE di Apotek.....	65
BAB IV. PEMBAHASAN.....	70
4.1. Pembahasan Resep Anti Infeksi.....	73
4.1.1. Tinjauan tentang Resep Terpilih I.....	73
4.1.1.1. Tinjauan tentang Obat Resep Terpilih Pertama	73
4.1.1.2. Kesesuaian Resep.....	80
4.1.1.3. Pengerjaan Resep.....	80
4.1.1.4. Pembahasan Resep.....	82
4.1.1.5. Pemberian KIE.....	82
4.1.2. Tinjauan tentang Resep Terpilih II.....	84
4.1.2.1. Tinjauan tentang Obat Resep Terpilih Kedua...	84
4.1.2.2. Kesesuaian Resep.....	88
4.1.2.3. Pengerjaan Resep.....	89
4.1.2.4. Pembahasan Resep.....	90
4.1.2.5. Pemberian KIE.....	90
4.2. Pembahasan Resep Anti Diabet.....	92
4.2.1. Tinjauan tentang Resep Terpilih I.....	92
4.2.1.1. Tinjauan tentang Obat Resep Terpilih Pertama	92
4.2.1.2. Kesesuaian Resep.....	96
4.2.1.3. Pengerjaan Resep.....	97
4.2.1.4. Pembahasan Resep.....	98
4.2.1.5. Pemberian KIE.....	98
4.2.2. Tinjauan tentang Resep Terpilih II.....	100
4.2.2.1. Tinjauan tentang Obat Resep Terpilih Kedua...	100
4.2.2.2. Kesesuaian Resep.....	105
4.2.2.3. Pengerjaan Resep.....	105
4.2.2.4. Pembahasan Resep.....	106
4.2.2.5. Pemberian KIE.....	107

4.3. Pembahasan Resep Anti Asma	109
4.3.1. Tinjauan tentang Resep Terpilih I.....	109
4.3.1.1. Tinjauan tentang Obat Resep Terpilih Pertama	109
4.3.1.2. Kesesuaian Resep.....	116
4.3.1.3. Pengerjaan Resep.....	117
4.3.1.4. Pembahasan Resep.....	118
4.3.1.5. Pemberian KIE.....	118
4.3.2. Tinjauan tentang Resep Terpilih II.....	121
4.3.2.1. Tinjauan tentang Obat Resep Terpilih Kedua...	121
4.3.2.2. Kesesuaian Resep.....	126
4.3.2.3. Pengerjaan Resep.....	126
4.3.2.4. Pembahasan Resep.....	127
4.3.2.5. Pemberian KIE.....	128
4.4. Pembahasan Resep Anti Hipertensi	130
4.4.1. Tinjauan tentang Resep Terpilih I.....	130
4.4.1.1. Tinjauan tentang Obat Resep Terpilih Pertama	130
4.4.1.2. Kesesuaian Resep.....	134
4.4.1.3. Pengerjaan Resep.....	134
4.4.1.4. Pembahasan Resep.....	135
4.4.1.5. Pemberian KIE.....	136
4.4.2. Tinjauan tentang Resep Terpilih II.....	138
4.4.2.1. Tinjauan tentang Obat Resep Terpilih Kedua...	138
4.4.2.2. Kesesuaian Resep.....	147
4.4.2.3. Pengerjaan Resep.....	147
4.4.2.4. Pembahasan Resep.....	149
4.4.2.5. Pemberian KIE.....	149
4.5. Pembahasan Resep Anti Rematik	152
4.5.1. Tinjauan tentang Resep Terpilih I.....	152

4.5.1.1. Tinjauan tentang Obat Resep Terpilih Pertama	154
4.5.1.2. Kesesuaian Resep.....	157
4.5.1.3. Pengerjaan Resep.....	157
4.5.1.4. Pembahasan Resep.....	159
4.5.1.5. Pemberian KIE.....	159
4.5.2. Tinjauan tentang Resep Terpilih II.....	161
4.5.2.1. Tinjauan tentang Obat Resep Terpilih Kedua...	161
4.5.2.2. Kesesuaian Resep.....	165
4.5.2.3. Pengerjaan Resep.....	165
4.5.2.4. Pembahasan Resep.....	166
4.5.2.5. Pemberian KIE.....	167
4.6. Pembahasan Resep Anak	168
4.6.1. Tinjauan tentang Resep Terpilih I.....	168
4.6.1.1. Tinjauan tentang Obat Resep Terpilih Pertama	169
4.6.1.2. Kesesuaian Resep.....	175
4.6.1.3. Pengerjaan Resep.....	178
4.6.1.4. Pembahasan Resep.....	179
4.6.1.5. Pemberian KIE.....	179
4.6.2. Tinjauan tentang Resep Terpilih II.....	181
4.6.2.1. Tinjauan tentang Obat Resep Terpilih Kedua...	181
4.6.2.2. Kesesuaian Resep.....	188
4.6.2.3. Pengerjaan Resep.....	189
4.6.2.4. Pembahasan Resep.....	190
4.6.2.5. Pemberian KIE.....	191
4.7. Catatan Pengobatan Pasien (PMR)	192
4.7.1. Catatan Pengobatan Pasien.....	192
4.7.2. Pembahasan	194
BAB V KESIMPULAN.....	195

BAB VI SARAN.....	196
DAFTAR PUSTAKA.....	197
LAMPIRAN	199

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Siklus Manajemen Logistik	15
3.1. Struktur Organisasi Apotek Beka	33
3.2. Alur Pengadaan Barang Selain Psikotropika dan Narkotika.....	39
3.3. Alur Pelayanan Obat Resep Non-Racikan	59
3.4. Alur Pelayanan Obat Resep	64
3.5. Alur Pelayanan Non Resep di Apoteker Beka	68

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Penggolongan Kelas Terapi di Apotek BEKA	44

DAFTAR LAMPIRAN

1. Denah Apotek.....	199
2. Macam-Macam Etiket.....	201
3. Blangko Turunan Resep dan Nota Penjualan.....	202
5. Blangko Kwitansi.....	203
6. Blangko Nota Penjualan.....	204
7. Blangko Surat Pesanan Obat/Non Obat.....	205
8. Blangko Surat Pesanan Obat Psikotropika.....	206
9. Blangko Surat Pesanan Obat Narkotik.....	207
10. Kartu Stok Obat.....	208
11. Kartu Stok Gudang.....	210
12. Laporan Pemakaian Narkotika dan Psikotropika.....	212
13. Tanda Terima Laporan Pemakaian psikotropika dan Narkotika.....	213
14. Laporan Penggunaan Narkotika.....	214
15. Laporan Penggunaan Psikotropika.....	215
16. Faktur Pembelian.....	216
17. Faktur Pajak Standar.....	217
18. Tanda Terima Penukaran Faktur.....	218
19. Obat- Obat Generik Berlogo.....	219
20. Daftar Obat Psikotropika.....	223
22. Daftar Obat Narkotika.....	224
23. Daftar Hadir Penyuluhan.....	225
24. Brosur Penyuluhan.....	229
24. Daftar Pertanyaan Peserta Penyuluhan.....	231
25. Standar Prosedur Operasional.....	233
26. Catatan Pengobatan Pasien (PMR).....	241