

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian dengan judul “Peran Pelatihan, Prosedur Operasi Standar, dan Penghargaan Petugas Pengawasan Mutu dalam Usaha untuk Menciptakan Produk Berkualitas di PT. X” dapat menghasilkan kesimpulan dan saran sebagai berikut :

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan dari pembahasan penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Program pelatihan yang dilaksanakan oleh PT. X yaitu pelatihan teori terkait dengan CPOB dan pelatihan *on the job* yang dilaksanakan selama 6 bulan di departemen/ divisinya masing-masing. Program pelatihan yang ada di PT. X tersebut telah sesuai dengan program pelatihan yang ada di perusahaan farmasi.
2. Adanya program pelatihan dapat berperan dalam terciptanya produk berkualitas di PT. X.
3. SOP yang ada di PT. X sangat berperan dalam mewujudkan terciptanya produk yang berkualitas di PT. X.

4. Penghargaan yang diberikan oleh PT. X pada karyawannya tidak memberikan dampak yang besar terhadap perannya dalam mewujudkan terciptanya produk yang berkualitas.

5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan untuk perusahaan berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut :

1. Pelatihan yang diberikan oleh PT. X kepada karyawan sebaiknya tidak hanya dilakukan di dalam perusahaan PT. X melainkan juga dilakukan di luar perusahaan.
2. Materi pelatihan yang diberikan oleh PT. X kepada karyawan sebaiknya mencakup mengenai pentingnya prosedur operasional standar/ SOP dalam usahanya untuk menciptakan produk yang berkualitas.
3. Demi memaksimalkan fungsi prosedur operasional standar/ SOP sebaiknya dilakukan rotasi pekerjaan khususnya pada karyawan di bagian teknis, sehingga karyawan tidak bosan dan tidak terjebak dalam rutinitas.

4. Demi memaksimalkan fungsi prosedur operasional standar/ SOP sebaiknya dibuat buku saku SOP untuk karyawan, serta diperlukan adanya pengawas/ inspeksi mengenai SOP.
5. Indikator penghargaan yang diberikan oleh PT. X sebaiknya lebih mengarah pada kriteria/ indikator yang *exact* dan tidak bias sehingga para karyawan dapat lebih termotivasi, selanjutnya atasan hanya bertindak sebagai fungsi pengawasan

REFERENSI

- Akyar, Isin. (2012). Standard Operating Procedures (What Are They Good For ?). *Latest Research into Quality Control*. Intech: 367-391.
- Aunu, R.D. (2013). Teknik Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif. *Majalah Ilmiah Pawiyatan*. Vol. XX, No. 1.Maret.82-92.
- Badan Pengawas Obat dan Makanan. (2006). *Pedoman Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB)*. Jakarta: Badan Pengawas Obat dan Makanan.
- Badan Pengawas Obat dan Makanan. (2006). *Petunjuk Operasional Penerapan Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB)*. Jakarta: Badan Pengawas Obat dan Makanan.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Budihardjo, M. (2014). *Menyusun SOP*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Charles, *et al.* (2013). Effect of Mode of Training on Product Quality The Case Study of Arc Welding in Small Scale Metalworking Enterprises in Kenya. *International Journal Of Computational Engineering Research (ijceronline.com) Vol. 3 Issue. 1, January: 235-241*
- Dessler, G. (2011). *Human Resource Management*, New Jersey: Pearson Education Inc.

- Evanita, L. (2013). *Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Pelatihan, dan Kinerja Karyawan RSUD Lubuk Sikaping*. Jakarta: Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.
- Faustino, Cardoso Gomes. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Febriawan, A.N. (2014). Pengaruh Pelatihan dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Danamon Madiun. *Media Soerjo*. Vol. 14, No. 1. April. ISSN 1978 – 6239.
- Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Gumilar, R. S. (2005). Memahami Metode Kualitatif. *Makara Sosial Humaniora*. Vol. 9, No. 2, Desember: 57-65.
- Handoko, T. Hani. (2008). *Manajemen*. Edisi Kedua. Yogyakarta : BPFE.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: GrasindoWidiasarana Indonesia.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Haji Masagung
- [Http://shafiyah.blog.uns.ac.id/2010/02/25/sop/](http://shafiyah.blog.uns.ac.id/2010/02/25/sop/), akses tanggal 02 Februari 2016.
- Indiana, D. (2012). *Pengaruh Kompensasi dan Penilaian Kinerja terhadap Employee Engagement di PT*.

Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Pusat. Jakarta: Program Pascasarjana Departemen Ilmu Administrasi.

Jackson, *et al.* (2010). *Pengelolaan Sumber Daya Manusia*. Edisi 10. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Kotler, Philip. (2000). *Marketing Management 10th ed.* New Jersey: Prentice-Hall

Lubis, K. (2008). *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan*. Medan: Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.

Machmud, A. (2014). *Analisis Efektivitas Standar Operasional Prosedur (SOP) Pekerjaan Jalan Wilayah II Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional VI Makassar*. Makassar: Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin.

Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mangkuprawira, Sjafri. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (MenPAN & RB) Nomor 35, (2012), *Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*, Jakarta: MenPAN & RB,

Moekijat. (2003). *Manajemen Kepegawaian*. Bandung: Pionir Jaya.

- Moleong, L. J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: Penerbit PT. Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, Hadari. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*, Yogyakarta: BPFE.
- Oemar, H. (2005). *Pengembangan Sumber Daya Manusia: Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan (Pendekatan Terpadu)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Panggaben, Mutiara S. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghallia Indonesia.
- Poerwandari, E.K. (2007). *Pendekatan Kualitatif untuk Penelitian Perilaku Manusia*. Jakarta : LPSP3 Fakultas Psikologi Universitas Indonesia
- Prabu, A. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ruky, A. S. (2002). *Manajemen Penggajian dan Pengupahan untuk Karyawan Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sastrohadiwiryono, S. (2002). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sayuti, A. (2012). Pentingnya Standar Operasional Prosedur Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan dalam Perusahaan. *Jurnal Ilmiah*. Vol. IV, No.3.
- Siagian, Sondang P. (2003). *Teori & Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta

- Siammora, Henry. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE-YKPN.
- Sudarwin Danim. (2002). *Menjadi Peneliti Kualitatif; Ancangan Metodologi, Presentasi dan Publikasi Hasil Penelitian untuk Mahasiswa dan Peneliti Pemula Bidang Ilmu-ilmu Sosial, Pendidikan dan Humaniora*. Bandung: Penerbit Pustaka Setia.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Steven, *et al.* (2003). The Effects of Incentives on Workplace Performance: A Meta-analytic Review of Research Studies. *Performance Improvement Quarterly*, Vol. 16, No. 3: 46- 63.
- Stevenson, William J. (2005). *Operations Management 8th ed.* New York: McGraw-Hill.
- Tambunan, R. (2008). *Standar Operating Procedures (SOP)*. Jakarta: Maiestas Publishing
- Tjiptono, Fandy. (2000). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Undang-undang RI No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan
- Undang-undang RI No. 36 tahun 2009 tentang Kesehatan
- Veithzal Rivai. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Yusa, D. (2011). *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Disiplin dan Kinerja Karyawan Hotel Nikki Denpasar*. Denpasar: Program Pascasarjana Universitas Udayana