

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian dengan judul “Peranan Prosedur Operasional Standar (POS) dan Pengawasan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Logistik di PT. X” dapat menghasilkan kesimpulan dan saran sebagai berikut:

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari pembahasan penelitian adalah sebagai berikut:

1. PT. X telah mempunyai Prosedur Operasional Standar (POS). Adapun karyawan yang melakukan pekerjaan tanpa memperhatikan prosedur operasional standar disebabkan karena kurangnya kesadaran karyawan mengenai pentingnya prosedur operasional standar.
2. PT. X juga telah melakukan pengawasan namun pengawasan yang dilakukan dirasa masih kurang sehingga masih banyak terjadi penyimpangan-penyimpangan.
3. Prosedur Operasional Standar (POS) dan pengawasan di PT. X dapat meningkatkan kinerja karyawan dan berperan penting guna mencapai tujuan perusahaan atau meningkatkan kinerja karyawan.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk perusahaan berdasarkan penelitian yang dilakukan yaitu sebagai berikut:

1. Sebaiknya untuk meningkatkan kesadaran karyawan PT. X perlu melakukan pelatihan mengenai prosedur operasional standar sehingga karyawan mempunyai pemahaman yang sama mengenai peran prosedur operasional standar. Selain itu, perlu diberikan *checklist* sehingga dapat diketahui apakah pekerjaan karyawan telah sesuai dengan prosedur operasional standar atau belum.
2. Perlu dilakukan pengawasan yang lebih baik dengan melakukan pemantauan secara konsisten terhadap pekerjaan yang dilakukan oleh

karyawan sehingga penyimpangan-penyimpangan yang mungkin terjadi dapat dihindari.

3. Penelitian selanjutnya sebaiknya dilakukan dengan menggunakan lebih dari satu informan sebagai *cross-check* agar bisa diperoleh informasi yang lebih valid.

REFERENSI

- Afiyanti. Y. 2008. Validitas dan Reliabilitas Dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Keperawatan Indonesia*. Vol 12 (2). Halaman 139.
- Anonim. 2012. *Penerapan Cara Pembuatan Obat yang Baik*. Jakarta: Badan Pengawas Obat dan Makanan.
- Basuki. S. 2010. *Metode Penelitian*. Jakarta : Penaku.
- Bernardin, H. John and Russel, E.A. 1993. *Human Resource Management, An Experiential Approach*. Singapore: Mc Graw Hill International Editions, Mac Graw Hill Book Co.
- Budihardjo. M. 2014. *Panduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Darmawati. T. 2015. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Havracco Jaya Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*. Vol 12 (3). Halaman 96.
- Ekotama. S. 2015. *Pedoman Mudah Menyusun SOP*. Yogyakarta : Medpress.
- Emzir. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Fachrizar.E dan Ginting.A.2013.Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Metode 360 Degree Feedback Pada Hotel Xyz Medan.*e-Jurnal Teknik Industri FT USU*. Vol 3 (1). Halaman 7.
- Gomes. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Gusnetti. 2014. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT. Garuda Indonesia Pekanbaru,*Jom Fisip*, Vol. 1, No. 2, halaman 4-6.
- Handoko. H. 2010. *Manajemen Personalialia Dan SumberDaya Manusia*. Edisi kedua. Yogyakarta : BPFE.
- Hanggraeni. D. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

- Hariandja. M.T.E. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta : PT. Grasindo.
- Hasibuan. M. S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Haji Masagung.
- _____. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Jamaluddin. Niswaty. R, Tambe. M.N. 2015. Peranan Pengawasan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Kelurahan Sepee Kabupaten Barru, *Ad'ministrare*. Vol 2 (2). Halaman 1.
- Kesumawaty. E. 2014. Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Staff Dalam Kantor PT. Riau Media Televisi Pekanbaru). *Jurnal Online Mahasiswa*. Vol 1(1). Halaman 5.
- Kusnita, Harini. S, Sudarijati. 2015. Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dwi Cipta Usaha Jakarta. *Jurnal Visionida*. Vol 1 (1). Halaman 72.
- Kusumastuti. S. 2014. *Pengaruh Pembuatan Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi di PT. Wangsa Jatra Lestari*. Tesis. Program Pendidikan Magister Psikologi Profesi. Fakultas Psikologi. Universita Muhammadiyah Surakarta.
- Lubis. I. 1985. *Pengendalian Dan Pengawasan Proyek Dalam Manajemen*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Manggala. G. 2015. *Sop-It Buat Prosedur Mudah Dilakukan*. Jakarta: Penerbit Edraflo.
- Mangkunegara. A. A. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- _____. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- _____. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Manullang. M. 2004. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Ghalia Pustaka.

- Maringan. Masry. S. 2004. *Dasar-Dasar Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2010. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 1799/MENKES/PER/XII/2010 tentang Industri Farmasi*. Menteri Kesehatan RI. Jakarta.
- Moleong. L. J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mondy. R. W. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid 1. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Nugraheni. R. Apriatni. E.P. Bubiando. A. 2014. Pengaruh Standar Operasional Prosedur Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pramuniaga Pasaraya Srrratu Pemuda Semarang, *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*. Volume 3 (2). Halaman 6.
- Pangabea. R. 2008. *Hubungan Pengetahuan dan Sikap Petugas Laboraturium Terhadap Kepatuhan Menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Puskesmas Kota Pekan Baru Tahun 2008*. Tesis. Program Pascasarjana. Universitas Sumatra Utara.
- Pillai. R.S.N. & Bagavathi. 2003. *Office Management*. New Delhi: S.Chand and Company Ltd.
- Pinem J. 2010. *Pengaruh budaya organisasi dan penerapan standar operasional prosedur pelayanan keperawatan terhadap kinerja perawat di RSUD Mitra Sejati Medan Tahun 2010*. Tesis, Fakultas Kesehatan Masyarakat USU, Medan.
- Presiden Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*. Jakarta.
- Purba. D. N. A, 2014. *Hubungan Penerapan Standard Operasional Prosedur (Sop) Dengan Kinerja Pekerja Bagian Produksi PT Kimia Farma Tbk Plant Medan Tahun 2014*. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Sumatra Utara.
- Purba. I.A, Rumapea. P, Kiyai. B. 2014. Pengaruh Implementasi Kebijakan Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik*. Vol 4 (5). Halaman 10.

- Ramadan. A. M. Syaharudin. M. Prajitiastari. E.D. 2015. Pengaruh Penerapan SOP (*Standard Operating Procedure*) dan Sistem Penghargaan (*Reward System*) Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan Bagian Distribusi PT Unirama Duta Niaga Surabaya, *Artikel Ilmiah Mahasiswa*. Halaman 1.
- Riani. Asri Laksmi. 2011. *Budaya Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rika. A. 2011. *Pengaruh Gaji, Tunjangan, Karier, Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kinerja Karyawan*. Skripsi. Banten.
- Rinaldi. D. 2012. *Nilai Industri Farmasi Indonesia Ditargetkan US\$ 4,8 Miliar di tahun 2012.*” <http://swa.co.id/bussiness-strategy/marketing/nilai-pasar-industri-farmasi-indonesia-ditargetkan-us-49-miliar-di-2012> (diakses pada 23 Mei 2016).
- Sailendra. A. 2015. *Langkah-langkah Praktis Membuat SOP*. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.
- Sampara. 2013. *Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur, Disiplin Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin Makassar*. Tesis. Program Pasca Sarjana. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Yayasan Pendidikan Ujung Pandang Makassar.
- Santoso. J.D. 2014. *Lebih Memahami S.O.P (Standard Operation Procedure)*. Surabaya: Kata Pena.
- Sari. M.P. 2015. *Pengaruh Pengawasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Djitoe Indonesian Tobacco Di Surakarta Tahun 2014*. Skripsi. Program Pendidikan Akutansi. Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Setyorini. W. 2013. Pengaruh Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Kantor Inspektorat Kabupaten Kotawaringin Barat Pangkalan Bun. *Juristek*. Vol 2 (1), Halaman 200.
- Siagian. Sondang P.2003. *Teori & Praktek Kepemimpinan.*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Simanjuntak.P.J 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: FE UI.

- Soemohadwidjoyo. A.T. 2015. *Key Performance Indikator*. Jakarta: Ratih Asa Sukses.
- Sugiyono. 2005. *Metode Untuk Penelitian Bisnis. Edisi Dua Belas*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Toding, A.Y. 2016. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pipit Mutiara Indah Di Desa Sekatak Buji Kecamatan Sekatak Kabupaten Bulungan, *eJournal Administrasi Bisnis*. Vol 4 (2). halaman 387.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

RIWAYAT HIDUP

Ayu Mega Savitri, lahir di Denpasar pada 03 Oktober 1993. Saat ini bertempat tinggal di Denpasar. Riwayat pendidikan saya yaitu sekolah dasar di SD Saraswati 1 Denpasar dan lulus pada tahun 2005, sekolah menengah pertama di SMPK Santo Yoseph Denpasar dan lulus pada tahun 2008, sekolah menengah atas di SMK Farmasi Saraswati 3 Denpasar dan lulus pada tahun 2011. Saya melanjutkan studi di Perguruan Tinggi dan mengambil jurusan Farmasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya selama 3,5 tahun, kemudian melanjutkan studi profesi Apoteker selama 1 tahun. Saya melanjutkan Pascasarjana di Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Katolik Widaya Mandala Surabaya. Pengalaman organisasi yang dimiliki yaitu menjadi Sekretaris Badan Perwakilan Mahasiswa dan Badan Eksekutif Mahasiswa selama 2 tahun. Karya ilmiah yang telah dibuat berupa skripsi dengan judul “Uji Toksisitas Akut Ekstrak Etanol Herba Putri Malu (*Mimosa pudica* L.) Pada Mencit *Swiss Webster* Jantan”.