

**PENGARUH KEPUASAN GAJI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
CV. OVI TOBACCO PANDAAN**

**Skripsi S-1**



Disusun Oleh:

Cleopatra Sunjoyo  
3103012149

**FAKULTAS BISNIS  
JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2016**

**PENGARUH KEPUASAN GAJI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN CV. OVI  
TOBACCO PANDAAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen**

**OLEH :  
CLEOPATRA SUNJOYO A.  
3103012149**

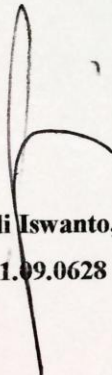
**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016**

PENGARUH KEPUASAN GAJI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN CV. OVI TOBACCO  
PANDAAN

OLEH :  
CLEOPATRA SUNJOYO A.  
3103012149

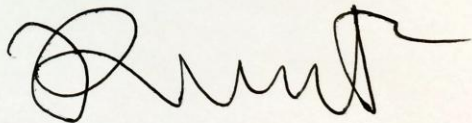
Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan  
Kepada Tim Penguji

**Dosen Pembimbing I,**



**Y.B Budi Iswanto, MA., Ph.D.**  
NIK: 311.09.0628

**Dosen Pembimbing II,**

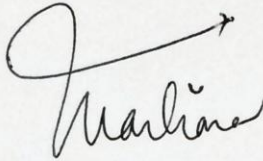


**Julius Runtu, SS., M.Si.**  
NIK: 311.96.0248

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Cleopatra Sunjoyo A., dengan NRP. 3103012149.  
Telah diuji pada tanggal 8 September 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim  
Penguji.

**Ketua Tim Penguji,**



**Marliana Junaedi, SE., M.Si.**  
**NIK: 311.98.0358**

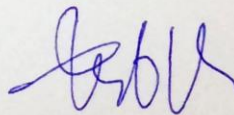
Mengetahui:

**Dekan,**

**Ketua Jurusan,**



**Dr. Lodovicus Lasdi, MM**  
**NIK. 321.99.0370**



**Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si**  
**NIK. 311.99.0369**

**LEMBAR PERNYATAAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : CLEOPATRA SUNJOYO A.

NRP : 3103012149

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

**PENGARUH KEPUASAN GAJI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN CV. OVI  
TOBACCO PANDAAN**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang hak cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Yang menyatakan



(Cleopatra Sunjoyo A.)



**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika  
Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : CLEOPATRA SUNJOYO A.  
NRP : 3103012149  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Gaji dan Kepuasan Kerja  
terhadap *Turnover Intention* Karyawan Cv Ovi  
Tobacco Pandaan

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya.  
Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima  
sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya  
Mandala Surabaya.

Surabaya, September 2016

Yang Menyatakan,



CLEOPATRA SUNJOYO A.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Gaji dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Cv Ovi Tobacco Pandaan” dengan baik.

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, karena itu penulis berharap mendapat masukan dari para pembaca. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dosen Pembimbing 1 Bapak Y.B Budi Iswanto, MA., Ph.D. selaku dosen pembimbing I Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Dosen Pembimbing 2 Bapak Julius Runtu, SS., M.Si. selaku dosen pembimbing II Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Mama tercinta Sofia Aida yang senantiasa memberikan doa serta dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Paman Bambang Sudibio yang telah membantu penulis sehingga dapat menimba ilmu di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Victor Chandra yang selalu ada di samping penulis dalam susah maupun senang.

8. Seluruh anggota keluarga penulis: Amidala Sunjoyo, Ratih Fitriana, Besharia, dan Arda Santoso yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat.
9. Vilda Desnata, Stefanie Limarga, dan Indra Setiawan sebagai teman yang setia dari awal perkuliahan yang selalu memberikan motivasi untuk penulis.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan bagi siapa saja yang memerlukan.

Surabaya, 21 September 2016



CLEOPATRA SUNJOYO A.



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	8
2.2.1. Kepuasan Gaji.....	8
2.2.2. Kepuasan Kerja.....	9
2.2.3. <i>Turnover Intention</i> .....	11

2.3. Hubungan Antar Variabel.....	18
2.3.1. Hubungan Kepuasan Gaji Terhadap Turnover <i>Intention</i> .....	13
2.3.2. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Turnover <i>Intention</i> .....	13
2.4. Model penelitian.....	14
2.5. Hipotesis.....	14
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>15</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	15
3.2. Identifikasi Variabel.....	15
3.3. Definisi Operasional.....	15
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	17
3.4.1. Jenis Data.....	17
3.4.2. Sumber Data.....	17
3.5. Skala Pengukuran Variabel.....	17
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	18
3.7. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	18
3.7.1. Populasi.....	18
3.7.2. Sampel.....	19
3.7.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	19
3.8. Analisis Data.....	19
3.9. Uji Kualitas Data.....	20
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
4.1. Karakteristik Subyek Penelitian.....	23
4.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	25

4.3. Analisis Data.....	37
4.3.1. Uji Validitas.....	28
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	29
4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
4.3.4 Analisis Uji T.....	31
4.4. Pembahasan.....	32
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>34</b>
5.1. Simpulan.....	34
5.2. Saran.....	34
5.2.1. Saran Akademik.....	34
5.2.2. Saran Praktis.....	35

## **DAFTAR KEPUSTAKAAN**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan CV. OVI TOBACCO Pandaan.....	3
Tabel 2.1 Perbandingan dengan Penelitian Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	23
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	23
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	24
Tabel 4.4. Derajat Penilaian Setiap Variabel.....	25
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Gaji.....	25
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	26
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	27
Tabel 4.8. Uji Validitas.....	28
Tabel 4.9. Uji Reliabilitas.....	29
Tabel 4.10. Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
Tabel 4.1.1 Analisis Uji T.....	31

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	14
-----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Jawaban Responden
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Uji Validitas
- Lampiran 6. Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Regresi Linier Berganda



# **PENGARUH KEPUASAN GAJI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN CV. OVI TOBACCO PANDAAN**

## **ABSTRAK**

Tingginya tingkat *turnover intention* telah menjadi masalah serius bagi banyak perusahaan. Bahkan beberapa manajer HRD mengalami frustrasi ketika mengetahui bahwa proses rekrutmen yang telah berhasil menjaring karyawan baru yang dapat dipercaya dan berkualitas pada akhirnya ternyata menjadi sia-sia karena karyawan yang baru direkrut tersebut memilih pekerjaan di perusahaan lain. *turnover intention* tersebut harus diupayakan oleh perusahaan agar tidak terlalu tinggi, agar perusahaan juga mendapatkan kesempatan untuk memperoleh manfaat dari karyawan baru. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan gaji dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *non-probability sampling*. Cara pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* atau juga disebut *judgement sampling*. Sedangkan, teknik analisis yang digunakan adalah menggunakan metode analisis regresi linier berganda. Responden yang diambil yaitu karyawan di CV. OVI TOBACCO Pandaan. CV. OVI TOBACCO yang merupakan salah satu perusahaan rokok yang berada di Pandaan, dan baru berdiri pada tahun 2010. Walaupun baru berdiri selama 6 tahun, tetapi perusahaan telah berkembang karena permintaan akan produksi rokok meningkat setiap tahunnya. 90% tenaga kerja bagian produksi adalah wanita. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh kepuasan gaji dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* tidak signifikan.

Hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini adalah semua hipotesis dinyatakan Ditolak. Hipotesis pertama menyatakan kepuasan gaji berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* dan hipotesis kedua menyatakan kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*.

**Kata Kunci:** Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Turnover Intention

# **THE IMPACT OF PAY SATISFACTION AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEES TURNOVER INTENTION AT CV. OVI TOBACCO PANDAAN**

## **ABSTRACT**

The high level of turnover intention has become a serious problem for many companies. Even a few HRD managers frustrated that the recruitment process for who has succeeded in getting new employees who can be trusted and have a quality in the end turned out to be futile because newly hired employee choose to work in the other company. Turnover intention should to be sought by the company so that not too high , that the company is also get a chance to benefit from new employees. The purpose of this research is to find the influence of satisfaction salary and satisfaction work against turnover intention. Techniques used in the samples to this research is non-probability sampling. Way the sample used is purposive sampling or also called judgement sampling. While, analysis techniques is using the method of analysis linear regression multiple. Respondents taken the workers in Cv Ovi tobacco pandaan. Cv Ovi tobacco is one of a tobacco company in pandaan, and it's new standing in 2010. Even though it is standing for six years, but the company has developed because of demand for production cigarette increasing every year. 90% of its workers production line were women . The research results show that the impact of salary satisfaction and job satisfaction against turnover intention are insignificant.

The results of the testing of hypotheses in this research is all hypothesis expressed rejected. First hypothesis states that salary satisfaction have a positive influential and insignificant against turnover intention and the second hypothesis states that job satisfaction have a positive influential and insignificant against turnover intention.

**Keywords: Salary Satisfaction, Job Satisfaction, Turnover intention.**