

LAPORAN KULIAH PRAKTIK BISNIS

**PERANCANGAN SISTEM *REORDER* BARANG DAGANGAN
KATEGORI SUSU UHT PADA SWALAYAN KOPERASI WANITA
SETIA BHAKTI WANITA SURABAYA**



**OLEH :
ANGELINA TJANDRA
3103012060**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

PERANCANGAN SISTEM *REORDER* BARANG DAGANGAN
KATEGORI SUSU UHT PADA SWALAYAN KOPERASI WANITA
SETIA BHAKTI WANITA SURABAYA

LAPORAN KULIAH PRAKTIK BISNIS
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk memenuhi sebagai persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
ANGELINA TJANDRA
3103012060

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angelina Tjandra

NRP : 3103012060

Judul Laporan : Perancangan Sistem *Reorder* Barang Dagangan
Kategori Susu UHT pada Swalayan Koperasi
Wanita Setia Bhakti Wanita Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*DigitalLibrary* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2016

Yang Menyatakan



(Angelina Tjandra)

HALAMAN PERSETUJUAN

LAPORAN KULIAH PRAKTIK BISNIS

**PERANCANGAN SISTEM *REORDER* BARANG DAGANGAN
KATEGORI SUSU UHT PADA SWALAYAN KOPERASI WANITA
SETIA BHAKTI WANITA SURABAYA**

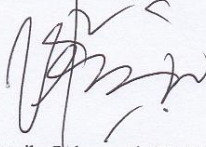
Oleh:

ANGELINA TJANDRA

3103012060

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing,



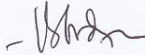
Veronika Rahmawati, SE., M.Si

Tanggal: 1. Agustus 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Kuliah Praktik Bisnis yang ditulis oleh: Angelina Tjandra NRP 3103012060. Telah diuji pada tanggal 07 September 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



Dr. Margaretha Ardhanari, SE., M.Si

NIK. 311.95.0228

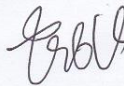
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasti, MM., Ak
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si

NIK. 311.99.0369

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih karunia, rahmat, dan anugerah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kualiah Praktik Bisnis dengan judul “Perancangan Sistem *Reorder* Barang Dagangan Kategori Susu UHT pada Swalayan Koperasi Wanita Setia Bhakti Wanita Surabaya” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan laporan Kuliah Praktik Bisnis ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan studi strata satu dan memperoleh gelar sarjana, pada jurusan Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulisan laporan Kuliah Praktik Bisnis ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Kuliah Praktik Bisnis ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak selaku dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Veronika Rahmawati, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing, atas semua waktu yang telah diluangkan, saran, kritik, masukan, dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Praktik Bisnis ini dengan baik.
4. Seluruh dosen selama masa perkuliahan yang telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga dapat

membantu penyelesaian Laporan Kuliah Praktik Bisnis ini dengan baik.

5. Kedua orang tua dan seluruh keluarga penulis yang senantiasa mendoakan keberhasilan penulis dan mendukung secara luar biasa baik secara moral, spiritual, maupun secara finansial.
6. Seluruh karyawan Koperasi Wanita Setia Bhakti Wanita Surabaya yang telah membantu memberikan informasi dan data yang diperlukan dalam penulisan Laporan Kuliah Praktik Bisnis ini.
7. Teman-teman serta sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan dukungan, semangat, bantuan, dan doa.

Penulis menyadari bahwa pengerjaan laporan Kuliah Praktik Bisnis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis butuhkan sebagai motivasi dalam rangka pengembangan diri agar menjadi lebih baik di masa yang akan datang. Penulis berharap laporan Kuliah Praktik Bisnis ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Sekian yang dapat penulis sampaikan, mohon maaf apabila ada kata-kata yang kurang berkenan dan terdapat kesalahan dalam penulisan, akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Surabaya, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek	4
1.3 Tujuan Proyek	5
1.4 Manfaat Proyek	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1 Persediaan	8
2.1.1 Definisi	8
2.1.2 Perputaran Persediaan	8
2.1.3 Siklus Persediaan	9
2.1.4 Keseimbangan Persediaan	10
2.2 Kehabisan Persediaan (<i>Out of Stock</i>)	12
2.3 Pemesanan Barang	13

2.3.1	Definisi	13
2.3.2	Proses Pemesanan Barang.....	14
2.3.3	Kalkulasi Pemesanan Barang	15
BAB 3. METODE PELAKSANAAN		
3.1	Desain Penelitian.....	18
3.2	Jenis dan Sumber Data	18
3.2.1	Jenis Data.....	18
3.2.2	Sumber Data.....	18
3.3	Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	19
3.3	Teknik Analisis Data	20
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Profil Mitra Usaha	22
4.1.1	Sejarah	23
4.1.2	Deskripsi Kegiatan Unit Usaha Koperasi.....	25
4.1.4	Visi, Misi, Motto, dan Budaya Kerja.....	30
4.1.4	Struktur Organisasi.....	31
4.2	Kegiatan yang Dilakukan di Mitra Usaha	35
4.3	Eksplorasi Akar Masalah dan Pendekatan yang Dipilih	38
4.4	Pembahasan dan Solusi.....	41
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	49
5.2	Saran.....	50
5.2.1	Saran Praktik.....	50
5.2.2	Saran Akademik	51
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 : Bagian Depan Koperasi Wanita Setia Bhakti Wanita Surabaya.....	22
Gambar 4.2 : Bagian Belakang (Swalayan dan Griya Tamu) Koperasi Wanita Setia Bhakti Wanita Surabaya.....	23
Gambar 4.3 : Struktur Organisasi Koperasi Wanita Setia Bhakti Wanita.....	31
Gambar 4.4 : Struktur Organisasi Swalayan Kopwan SBW	32
Gambar 4.5 : <i>Display</i> yang Tidak Rapi dan Tidak Sesuai Kategori	39
Gambar 4.6 : Letak Produk Pada Rak <i>Display</i> Tidak Sesuai	40
Gambar 4.7 : <i>Display</i> Susu UHT yang Diganti Dengan Produk Lain	41

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Jadwal dan Pelaksanaan Kuliah Praktik Bisnis.....	35
Tabel 4.2 : Perhitungan Rata-Rata Penjualan Per Hari	44
Tabel 4.3 : <i>Stock</i> Akhir Saat Pemesanan Dibuat	45
Tabel 4.4 : Contoh Kalkulasi Jumlah <i>Order</i>	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kalkulasi Jumlah *Order* Untuk Produk Susu UHT

PERANCANGAN SISTEM *REORDER* BARANG DAGANGAN KATEGORI SUSU UHT PADA SWALAYAN KOPERASI WANITA SETIA BHAKTI WANITA SURABAYA

ABSTRAK

Persediaan barang dagang merupakan salah satu hal penting yang perlu diperhatikan oleh sebuah toko agar dapat memenuhi setiap kebutuhan dan keinginan dari para konsumennya. Oleh karena itu pihak manajemen toko harus dapat melakukan pengelolaan persediaan ini secara tepat sehingga tidak terjadi penumpukkan barang dagang atau bahkan mengalami kekosongan barang. Pada unit swalayan Koperasi Wanita Setia Bhakti Wanita Surabaya, salah satu hal yang perlu diperhatikan adalah mengenai pemesanan barang kepada *supplier* yang sering kali dilakukan pada saat barang sudah habis yang berakibat pada hilangnya kesempatan melakukan penjualan kepada konsumen. Untuk mengatasi hal tersebut, maka dilakukan perancangan mengenai jumlah pemesanan kembali barang dagangan dalam jumlah dan waktu yang tepat. Melalui perancangan sistem *reorder* ini akan memudahkan pihak administrasi toko untuk menentukan jumlah pesanan yang ideal dalam satu kali pemesanan yang dilakukan. Langkah-langkah yang digunakan untuk menentukan jumlah pesanan yang ideal adalah pertama menghitung rata-rata penjualan per hari masing-masing produk, kedua memastikan besarnya *stock* akhir yang dimiliki sebelum melakukan pemesanan, selanjutnya melakukan kalkulasi jumlah *order* dengan rumus matematis.

Kata Kunci: Persediaan, Kehabisan Persediaan, *Reorder*.

**MERCHANDISE REORDER SYSTEM DESIGN OF UHT MILK
CATEGORIES IN SWALAYAN KOPERASI WANITA SETIA BHAKTI
WANITA SURABAYA**

ABSTRACT

Merchandise inventory is one of the important things that need to be considered by a shop that can satisfy every need and desires of its customers. Therefore, the management of the store should be able to manage this inventory appropriately so hoarding merchandise does not happen or even experience the emptiness of goods. At the self-service unit Koperasi Wanita Setia Bhakti Wanita Surabaya, one thing to note is the ordering of goods to the supplier who is often done when the goods have been discharged which resulted in the loss of opportunity to sell to consumers. To solve it is, to design the number of re-ordering merchandise in the precise amount and timing. Through this reorder system design will facilitate the administration of the store to determine the ideal number of orders in one reservation made. The steps used to determine the ideal number of orders is first calculate the average sales per day of each product, second ensuring the amount of final stock owned before execute ordering book, and then calculates the number of orders with a mathematical formula.

Keywords: Stock, Out of Stock, Reorder.