

**PERAN MEDIASI KETERLIBATAN PEKERJAAN PADA
HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DAN PERILAKU KEWARGANERAAN
ORGANISASIONAL PADA GURU SMA DI SURABAYA**

Skripsi S-1



**Oleh :
Sisca Laurensia
3103011017**

**FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : SISCA LAURENSIA

NRP : 3103011017

Judul : **PERAN MEDIASI KETERLIBATAN PEKERJAAN
PADA HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASIONAL PADA GURU SMA DI SURABAYA**

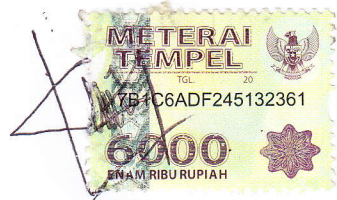
Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui bahwa karya tulis ini di publikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan hak cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Agustus 2016

Yang menyatakan,



Sisca Laurensia

**PERAN MEDIASI KETERLIBATAN PEKERJAAN PADA
HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DAN PERILAKU KEWARGANERAAN
ORGANISASIONAL PADA GURU SMA DI SURABAYA**

SKRIPSI
Diajukan Kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH:
SISCA LAURENSIA
3103011017

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

HALAMAN PERSETUJUAN

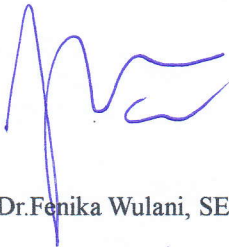
SKRIPSI

**PERAN MEDIASI KETERLIBATAN PEKERJAAN PADA
HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DAN PERILAKU KEWARGANERAAN
ORGANISASIONAL PADA GURU SMA DI SURABAYA**

OLEH:
SISCA LAURENSIA
3103011017

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si

Tanggal: 1/3/16

Pembimbing II,



Marliana Junaedi, SE., M.Si.

Tanggal: 10/3/16

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Sisca Laurensia

NRP : 3103011017

Telah diuji pada tanggal 4 Agustus 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji :

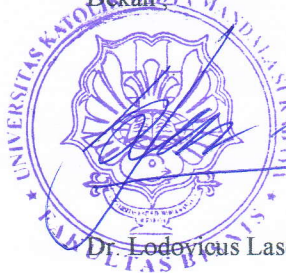


Dr. Fenika Wulani, SE., M. Si

Mengetahui:

Dekan

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak.

NIK. 321.99.0370



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si

NIK. 311.99.0369

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang dengan segala Kasih dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maksud dan tujuan dari penulis melakukan karya ilmiah ini adalah untuk dapat memenuhi persyaratan untuk meraih gelar S1 Bisnis dari Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulisan tugas akhir karya ilmiah yang berjudul “Peran Mediasi Keterlibatan Pekerjaan Pada Hubungan Antara Karakteristik Pekerja dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Pada Guru SMA Di Surabaya”.

Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah Menyertai dan Memberi kelancaran untuk saya. Sehingga Tugas Akhir Karya Ilmiah ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Elisabeth Supriharyanti, S.E. M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Dr.Fenika Wulani, SE., M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan masukan, membimbing dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan.

5. Marlina Junaedi , SE., M.SI. selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu serta tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan penulisan tugas akhir karya ilmiah ini.
6. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
7. Kedua Orang tua, Suami dan adik-adik yang telah mendukung penulis, baik dalam doa dan material untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-Sahabat dalam memberikan doa, semangat, waktu, dan hiburan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuannya.
10. Seluruh responden penelitian yang telah berpartisipasi dalam proses penyelesaian penelitian ini.

Surabaya, Februari 2016

Peneliti,



Sisca Laurensia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1. <i>Karakteristik Pekerjaan</i>	9
2.2.2. <i>Keterlibatan Kerja</i>	10
2.2.3. <i>Perilaku Kewarganegaraan Organisasional</i>	11

2.2.4. Hubungan Antar Variabel.....	13
2.2.4.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap PKO.....	13
2.2.4.2 Pengaruh Keterlibatan Kerja dengan PKO.....	14
2.2.4.3 Keterlibatan Kerja Memediasi Hubungan Antara Karakteristik Pekerja dengan PKO.....	14
2.4. Kerangka Penelitian.....	16
2.5. Hipotesis.....	16
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	17
3.1. Jenis Penelitian.....	17
3.2. Identifikasi Variabel.....	17
3.3. Definisi Operasional.....	18
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	20
3.4.1. Jenis Data.....	20
3.4.2. Sumber Data.....	20
3.5. Skala Pengukuran Variabel.....	21
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	21
3.6.1. Alat Pengumpulan Data.....	21
3.6.2. Metode Pengumpulan Data.....	22
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.7.1. Populasi.....	22
3.7.2. Sampel.....	22
3.7.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.8. Analisis Data.....	23
3.8.1. Uji Validitas.....	23
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	23
3.8.3. Analisis Regresi Hirarki.....	24
3.8.4. Prosedur Pengujian Hipotesis.....	25

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1. Deskripsi Data.....	27
4.2. Karakteristik Obyek Penelitian.....	27
4.3. Statistik Deskriptif.....	29
4.4. Analisis Data.....	33
4.3.1. Uji Validitas.....	33
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	35
4.3.3. Analisis Regresi Hirarki.....	38
4.4. Pembahasan.....	40
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1. Simpulan.....	43
5.2. Keterbatasan.....	44
5.3. Saran.....	44

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sekarang dan Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 4.1. Tabel Perbedaan Guru Berdasarkan Usia.....	27
Tabel 4.2. Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4.3. Lama Kerja.....	28
Tabel 4.4. Pendidikan Terakhir.....	29
Tabel 4.5. Statistik Deskripsi Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	29
Tabel 4.6. Statistik Deskripsi Variabel Keterlibatan Kerja.....	31
Tabel 4.7. Statistik Deskripsi Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	32
Tabel 4.8. Uji Validitas.....	33
Tabel 4.9. Analisis Reliabilitas.....	35
Tabel 4.10. Coefficients.....	36

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Model

Penelitian..... 16

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Hasil Tanggapan Responden
- Lampiran 3. Hasil Analisis Regresi Hirarki
- Lampiran 4. Gambar

PERAN MEDIASI KETERLIBATAN PEKERJAAN PADA HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN PERILAKU KEWARGANERAAN ORGANISASIONAL PADA GURU SMA DI SURABAYA

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi peran mediasi keterlibatan pekerjaan pada hubungan antara karakteristik pekerjaan dan perilaku kewarganegaraan organisasional pada Guru SMA di Surabaya. Desain penelitian kausal, yang menggunakan 3 variabel, yaitu Karakteristik Pekerja sebagai variabel independen, perilaku organisasional kewarganegaraan sebagai variabel tergantung, dan keterlibatan kerja sebagai mediasi antara karakteristik pekerja dan perilaku kewarganegaraan organisasional pada Guru SMA Di Surabaya. Teknik analisis data menggunakan analisis Regresi Hirarkikal dengan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis 1, yaitu karakteristik pekerja berpengaruh positif terhadap perilaku organisasional kewarganegaraan, didukung hipotesis 2 menunjukkan bahwa karakteristik pekerja berpengaruh positif terhadap perilaku organisasional kewarganegaraan, didukung hipotesis 3 berpengaruh negatif sehingga keterlibatan kerja tidak dapat memediasi karakteristik pekerja dan perilaku kewarganegaraan organisasional pada Guru SMA Di Surabaya, sehingga hipotesis 3 tidak didukung.

Kata Kunci : Karakteristik Pekerja, Keterlibatan Kerja, Perilaku Kewarganegaraan Organisasional dan Mediasi.

PERAN MEDIASI KETERLIBATAN PEKERJAAN PADA HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN PERILAKU KEWARGANERAAN ORGANISASIONAL PADA GURU SMA DI SURABAYA

Abstrack

The purpose of this research is to identify the mediating role of job involvement on the relationship between job characteristics and organizational citizenship behavior at high school teacher in Surabaya. Causal research design that uses three variables, that is characteristic of Workers as the dependent variable, organizational citizenship behavior as independent variables, and job involvement as mediation between worker and organizational citizenship behavior at high school teacher in Surabaya. Data were analyzed using hierarchical regression analysis using SPSS.

The results showed Hypothesis 1 the characteristics of workers positive effect on organizational citizenship behavior. Hypothesis 2 shows that the characteristics of workers positive effect on organizational citizenship behavior. Meanwhile, Hypothesis 3 thus negatively affect job involvement can not mediate workers' characteristics and organizational citizenship behavior at high school teacher in Surabaya.

KEY : Job Characteristic, Job Involment, Organizational Citizenship Behaviour, Mediating.