

ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI
PENAGIHAN PAJAK AKTIF TERHADAP
PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK
KPP MADYA SIDOARJO



OLEH :

MAYASARI NOVANTY PUTERI GOESIDA
3203011134

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI
PENAGIHAN PAJAK AKTIF TERHADAP
PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK
KPP MADYA SIDOARJO

STUDI PRAKTIK KERJA

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

OLEH :

MAYASARI NOVANTY PUTERI GOESIDA

3203011134

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2016

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MAYASARI NOVANTY PUTERI GOESIDA

NRP : 3203011134

Judul Studi Praktik Kerja: Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penagihan Pajak Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak KPP Madya Sidoarjo

Menyatakan bahwa tugas akhir studi praktik kerja ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Juli 2016

Yang menyatakan



Mayasari Novanty Puteri Goesida

HALAMAN PERSETUJUAN

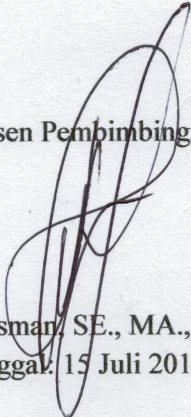
SUDI PRAKTIK KERJA

ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN PAJAK AKTIF TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK KPP MADYA SIDOARJO

Oleh:
MAYASARI NOVANTY PUTERI GOESIDA
3203011134

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,

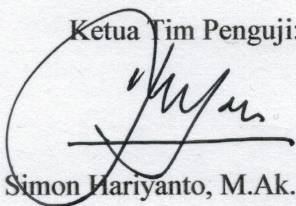


Ali Yus Ismar, SE., MA., BKP .
Tanggal: 15 Juli 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Studi Praktik Kerja yang ditulis oleh: Mayasari Novanty Puteri Goesida NRP 3203011134. Telah diuji pada tanggal 03 Agustus 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

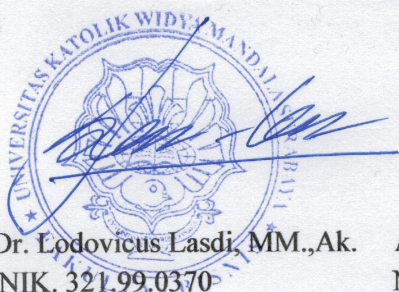
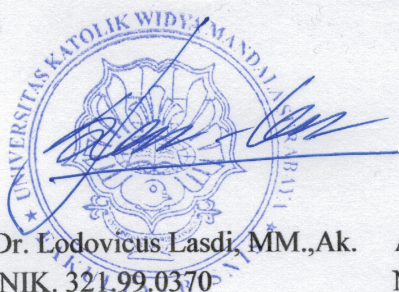
Ketua Tim Penguji:



Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA

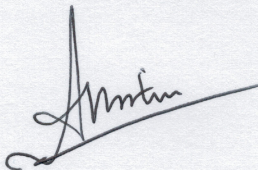
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas kasih dan karuniannya yang selalu menyertaimu selama proses pembuatan laporan tugas akhir studi praktik kerja ini. Penyusunan laporan tugas akhir studi praktik kerja ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Ir. Agus Sholeh (Alm.) dan Ida Guntari Rahayuningsih, MBA., selaku kedua orang tua Peneliti yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa, perhatian, dan penuh kasih sayang yang tulus ikhlas kepada Peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir studi praktik kerja ini.
2. Ali Yus Isman, SE., MA., BKP., selaku Dosen Pembimbing tunggal yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan ilmu dan dukungan, serta nasehat kepada Peneliti sehingga Peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir studi praktik kerja ini dengan baik.
3. Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ariston Oki Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Seluruh dosen dan staf di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik dan membantu Peneliti selama ini.

6. Adef Rachmad Goesida, Selvy Ariani, Firza Kurnia Goesida, dan Asvi Maschuroh selaku saudara kandung serta teman hidup Agustinus Satria Agung Wicaksana peneliti, yang memberikan dukungan, doa, semangat, motivasi kepada Peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir studi praktik kerja ini.
7. Bapak, ibu, saudara, saudari di Kantor Pelayanan Pajak Madya Sidoarjo yang memberikan bantuan, doa, dan dukungan selama magang maupun dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
8. Sahabat-sahabat Peneliti di kampus, Fransisca Melyani, Sisca Wardhani, Stevani Soenartio, Henry Irawan, dan lain-lain.
9. Sahabat-sahabat Peneliti di Kantor Pelayanan Pajak Madya Sidoarjo, Tri Ningsih, Fendy Prima Ardiansyah, Rizky Lutfiansyah, Anisah Nurul, Intan Savira F, Virginia Lavyngga, Darmawan, dan lain-lain.
10. Dan seluruh teman-teman Peneliti lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas doa, motivasi, semangat, dukungan kepada Peneliti.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna sehingga Penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun motivasi dan kebaikan dari karya tulis ini. Pada akhir kata, semoga karya tulis ini berguna bagi seluruh orang yang memerlukannya. Tuhan memberkati.

Surabaya, 15 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	xi
Abstrak	xii
Abstract	xiii
Surat Pernyataan	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Manfaat	4
1.4. Sistematika Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Pengertian Perpajakan	7
2.1.2. Pengertian Pemeriksaan Pajak	8
2.1.3. Penagihan Pajak Berdasarkan KUP	13
2.2. Rerangka Berpikir	32

BAB III. METODE PENELITIAN	35
3.1. Desain Penelitian	35
3.2. Jenis dan Sumber Data	35
3.3. Alat dan Metode Pengumpulan Data	36
3.4. Objek Magang	37
3.5. Prosedur Analisis Data	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Gambaran Umum KPP Madya Sidoarjo	39
4.2. Deskripsi Data	42
4.3. Analisis dan Pembahasan	49
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	74
5.1. Simpulan	74
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

Tabel 4.3.1.1.	Perhitungan Target, Realisasi, dan Persentase menggunakan per lembar Surat Teguran, Surat Paksa, Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan (SPMP) Tahun 2013-2015	49
Tabel 4.3.1.2.	Jumlah Tunggakan Jumlah Tunggakan dan Pencairan Tunggakan di Kantor Pelayanan Pajak Madya Sidoarjo Tahun 2013-2015.....	50
Tabel 4.3.1.3.	Perhitungan Efektivitas Penagihan Pajak Aktif melalui Surat Teguran Tahun 2013-2015.....	53
Tabel 4.3.1.4	Perhitungan Efektivitas Penagihan Pajak Aktif melalui Surat Paksa Tahun 2013-2015.....	55
Tabel 4.3.1.5	Perhitungan Efektivitas Penagihan Pajak Aktif melalui SPMP Tahun 2013-2015.....	56
Tabel 4.3.1.6.	Perhitungan Kontribusi Penagihan Pajak Aktif melalui Surat Teguran Tahun 2013-2015.....	58
Tabel 4.3.1.7	Perhitungan Kontribusi Penagihan Pajak Aktif melalui Surat Paksa Tahun 2013-2015.....	60
Tabel 4.3.1.8	Perhitungan Kontribusi Penagihan Pajak Aktif melalui Surat SPMP Tahun 2013-2015.....	62

Tabel 4.3.1.9.	Hasil Perhitungan Efektivitas Penagihan Pajak Aktif.....	63
Tabel 4.3.1.10.	Hasil Perhitungan Kontribusi Penagihan Pajak Aktif.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Madya Sidoarjo	46
Gambar 4.2.	Jadwal dan Alur Tindakan Penagihan Pajak	52

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi penagihan pajak aktif yang dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Madya Sidoarjo sudah berjalan secara efisien. Penagihan Pajak Aktif merupakan kelanjutan dari penagihan pajak pasif dalam upaya penagihan ini untuk mencapai tujuan rasio efektivitas dan kontribusi.

Dilakukannya penagihan pajak aktif dengan menggunakan data kuantitatif secara penuh adalah untuk meninjau dari tata kelola pemrosesan target dan realisasi penagihan pajak selama 3 tahun terakhir yang terjadi di Kantor Pelayanan Pajak Madya Sidoarjo dan mengevaluasi kinerja seksi penagihan terhadap Wajib Pajak yang pada saat timbul penagihan pajak melalui Surat Teguran sampai dengan Pelelangan dengan cara bertindak langsung dengan pihak *Jurusita Pajak* secara akurat.

Hasil yang didapatkan pada penelitian yang telah dilakukan, dapat di tarik kesimpulan bahwa Kantor Pelayanan Pajak Madya Sidoarjo sudah melakukan penagihan pajak aktif dengan menggunakan data kuantitatif tetapi tidak optimal yaitu tidak seimbang dengan tunggakan pajak kepada Wajib Pajak. Data kuantitatif yang dilakukan optimal maka tunggakan pajak dapat menjadi lebih meningkat antara tunggakan pajak seksi penagihan dengan tunggakan pajak Kantor Pelayanan Pajak Madya Sidoarjo.

Kata Kunci : Evaluasi Kinerja, Penagihan Pajak, Data Kuantitatif, *Jurusita Pajak*.

ABSTRACT

This study aims to determine the implementation active tax collection is done Kantor Pelayanan Pajak Madya Sidoarjo has been efficient. Active tax collection is a continuation of passive tax collection in this collection efforts to achieve effectiveness and contribution ratio.

Active tax collection does actively using quantitative in full is to review the governance of the database processing and realization of tax collection during the last three years in Kantor Pelayanan Pajak Madya Sidoarjo and evaluate the performance of the billing section of the taxpayer at the time of arising of tax collection through a letter of reprimand to the auction by acting directly with the tax bailiff accurately.

The results obtained in the studies that have been done, it can be deduced that the Kantor Pelayanan Pajak Madya Sidoarjo has been doing active tax collection already collection taxes actively using quantitative database but not optimal, that does not balanced with delinquent tax payer. The straight line method perfomed optimally, the tax arrears can be further increased between the delinquent tax collection section to the tax arrears Kantor Pelayanan Pajak Madya Sidoarjo.

Keywords: *Performance Evaluation, Tax Collection, Quantitative Database, The bailiff taxes.*

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Mayasari Novanty Puteri Goesida

NRP : 3203011134

Menyatakan dengan sesungguhnya hasil studi praktik kerja yang berjudul: ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN PAJAK AKTIF TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK KPP MADYA SIDOARJO

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa studi praktik kerja tersebut merupakan hasil plagiat dan/ hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/ atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 23 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan



Mayasari Novanty Puteri Goesida