

## **BAB 5**

### **SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan pengujian hipotesis yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kualitas Penetapan Pajak berpengaruh positif terhadap pencairan tunggakan pajak di KPP Pratama Surabaya Karang Pilang, hal ini disebabkan adanya ketidakbenaran wajib pajak dalam mengisi surat pemberitahuan sehingga dengan adanya penetapan yaitu pemeriksaan pajak menjadikan wajib pajak untuk lebih benar dalam memberikan informasi dalam pengisian surat pemberitahuan.
2. Efektivitas Penagihan Aktif berpengaruh positif terhadap pencairan tunggakan pajak di KPP Pratama Surabaya Karang Pilang, hal ini disebabkan karena wajib pajak yang tidak patuh membayar kewajibannya sehingga dengan adanya penagihan aktif diharapkan dapat memberikan rasa takut kepada wajib pajak dan mereka bersedia untuk membayar pajaknya.

#### **5.2 Keterbatasan**

Berdasarkan hasil penelitian, penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu:

1. Objek penelitian ini hanya pada wajib pajak yang terdaftar yang mempunyai tunggakan pada tahun 2012-2014 di Surabaya Karang Pilang

2. Penelitian ini hanya menggunakan data observasi dokumentasi dengan melihat daftar pencairan tunggakan sehingga dalam kesimpulan yang diambil berdasarkan data observasi dokumentasi.

### **5.3 Saran**

Berdasarkan simpulan hasil penelitian, maka saran yang dapat diberikan untuk peneliti selanjutnya adalah:

1. Dapat digunakan sebagai bahan perbandingan bagi penelitian selanjutnya dalam mengkaji topik yang sejenis yaitu kualitas penetapan pajak dan efektivitas penagihan pajak dalam pencairan tunggakan pajak.
2. Dapat digunakan sebagai pertimbangan bagi kantor pajak untuk lebih meningkatkan target dan realisasi penerimaan pajak, sebaiknya para pihak fiskus lebih bekerja keras dalam upaya penetapan yaitu pemeriksaan pajak dan penagihan pajak aktif agar tunggakan pajak dapat tercairkan.
3. Lebih meningkatkan sosialisasi terhadap wajib pajak tentang perpajakan dan kedisiplinan dalam membayar pajak agar kesadaran wajib pajak akan kewajibannya menjadi meningkat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Cahya, 2013, Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Bandung. *Skripsi*. Bandung : Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
- Fidel, 2010, Cara-Mudah dan Praktis Memahami Masalah-Masalah Perpajakan, Murai Kencana, Jakarta.
- Gede, I., 2007, Analisis Pengaruh Kualitas Penetapan Pajak dan Tindakan Penagihan Aktif terhadap Pencairan Tunggalan Pajak pada KPP Madya Jakarta Pusat. *Jurnal.lib.ui.ac.id*.
- Ghozali, I., dan D. Rahmono, 2013, Analisis Multivariat dan Ekonometrika, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gunadi, 2004, Bunga Rampai Pemeriksaan Penyidikan dan Penagihan Pajak. Jakarta : PT Multi Utama Indojasa.
- Hidayat, R., dan C. Cheisviyanny, 2013, Pengaruh Kualitas Penetapan Pajak dan Tindakan Penagihan secara Aktif terhadap Pencairan Tunggalan Pajak, *Jurnal WRA*, Vol. 1, No. 1.
- Idris, 2010, Aplikasi Model Analisis Data Kuantitatif dengan Program SPSS. Edisi Revisi III. FE : UNP.
- Ilyas, Wirawan. B., Burton Richart, 2010, *Hukum Pajak*. Salemba Empat. Jakarta.
- Juniardi, P. K., S.R. Handayani, dan D.F. Azizah, 2014, Pengaruh Surat Ketetapan Pajak dan Tindakan Penagihan Aktif terhadap Pencairan Tunggalan Pajak Penghasilan Badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara, *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 17, No. 1.

- Kurniawan, 2011, Upaya Hukum terkait dengan Penyidikan dan Penagihan Pajak. Jakarta : Graha Ilmu.
- Kountur, R., 2004. Metode untuk Penulisan Skripsi dan Thesis, Jakarta: PPM
- Mardiasmo, 2011, Perpajakan Edisi Revisi. Andi Yogyakarta.
- Marduati, A., 2012, Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Pencairan Tunggakan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Barat. Skripsi. Makassar : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- R. Santoso Brotodiharjo, 2003, Pengantar Ilmu Hukum Pajak Bandung : PT. Refika Aditama.
- Rifqiansyah, H., M. Saifi, dan D. F. Azizah, 2014, Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penagihan Pajak Aktif terhadap Pencairan Tunggakan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara, Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 15, No. 1.
- Saputri, A. H, 2010, Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap Efektivitas Pencairan Tunggakan Pajak pada KPP Pratama Bandung Cibeunying (<http://repository.telkomuniversity.ac.id>, diunduh 7 Desember 2015)
- Soemitro, H.R., 1998, Asas dan Dasar Perpajakan Bandung: PT Refika Aditama
- Sugiyono, 2010, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan RND, Bandung: Alfabeta
- Sutria, D., 2013, Efektivitas Penagihan Tunggakan Pajak dengan menggunakan Surat Paksa pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado, Jurnal EMBA, Vol. 1, No. 4.

Umar, H., 2005, Metode Penelitian untuk Skripsi dan Thesis, Jakarta:  
Salemba Empat

Waluyo, 2011, Perpajakan Indonesia. Jakarta : Salemba Empat