

**PENGARUH KUALITAS PENETAPAN PAJAK DAN
EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK SECARA AKTIF
TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya
Karang Pilang)**



**OLEH:
FRANSISCA YULIANA WINARTO
3203011261**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015**

**PENGARUH KUALITAS PENETAPAN PAJAK DAN
EKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK SECARA AKTIF
TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya
Karang Pilang)**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
FRANSISCA YULIANA WINARTO
3203011261

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :Fransisca Yuliana Winarto

NRP :3203011261

Judul Skripsi :Pengaruh Kualitas Penetapan Pajak dan
Efektivitas Penagihan Pajak secara Aktif terhadap Pencairan
Tunggakan Pajak

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis
saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia
menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula
bahwa karya tulis ini dipublikasikan /ditampilkan di internet atau
media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala
Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan
Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah
ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,
Yang menyatakan



(Fransisca Yuliana Winarto)

HALAMAN PERSETUJUAN


SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PENETAPAN PAJAK DAN
EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK SECARA AKTIF
TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya
Karang Pilang)**

Oleh:
FRANSISCA YULIANA WINARTO
3203011261

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Deser Pembimbing I,



Dr. Teodora Winda Mulia
Tanggal 21 April 2016

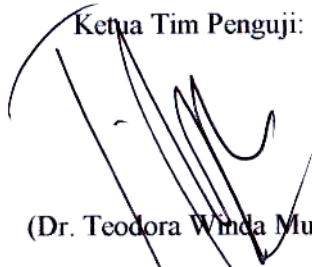
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Fransisca Yuliana Winarto NRP 3203011261

Telah diuji pada tanggal 29 Juli 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim

Penguji


Ketua Tim Penguji:



(Dr. Teodora Winda Mulia)

Mengetahui:

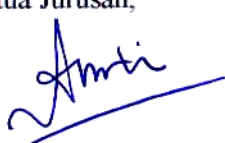
Dekan,



Dr. Ludovicus Lasdi.MM
NIK 321.99.0370



Ketua Jurusan,



Ariston Oki Esa, SE.,MA.,Ak,BAP
NIK 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, melalui berkat, kekuatan dan perlindunganNya, sehingga penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PENETAPAN PAJAK DANNN EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK SECARA AKTIF TERHADAP PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK” dapat terselesaikan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca maupun penelitian di masa yang mendatang.

Dalam penyusunan skripsi, penulis mendapat banyak dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada pihak berikut ini:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Oki A. Esa, SE., MA., AK., BAP, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr Teodora Winda Mulia selaku dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar untuk memberikan bimbingan, pengarahan, semangat, dan dorongan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan skripsi: Ercilla, Fifi, Vani, Maya, Mely, Jessica, Devina dan Nenny. Terima kasih atas bantuan dan doa yang diberikan selama penulisan skripsi ini.

5. Sahabat-sahabat : Ko Surya, Jesse, Richo, Henry serta teman-teman yang tidak bisa satu per satu disebutkan oleh penulis, terima kasih atas semangat, dukungan, dan doa yang diberikan kepada penulis.
6. Semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung telah memberikan bantuan, doa, dan dorongan semangat kepada penulis.

Secara umum, kita mengetahui bahwa tiada yang sempurna di dunia ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini mungkin masih terdapat kekurangan atau kesalahan, oleh karena itu penulis berharap adanya saran dan kritik yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 20 April 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	I
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori.....	13
2.3. Pengembangan Hipotesis	20
2.4. Model Analisis	23
BAB 3. METODE PENELITIAN	

3.1. Desain Penelitian.....	24
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	24
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	28
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ...	29
3.6. Teknik Analisis Data.....	30
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Objek Penelitian	34
4.2. Deskripsi Data.....	34
4.3. Hasil Analisis Data.....	36
4.4. Pembahasan	43
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	46
5.2. Keterbatasan.....	46
5.3. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan Peneliti Terdahulu.....	11
Tabel 2.2 Klasifikasi Pengukuran Efektivitas.....	19
Tabel 3.1 Kategorisasi Kualitas Penetapan Pajak.....	25
Tabel 4.1 Hasil Statistik Deskriptif.....	35
Tabel 4.2 Data Kualitas Penetapan Sampel Penelitian 2012-2014.	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	37
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji F.....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji T.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Analisis.....	23
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Sampel Wajib Pajak

Lampiran 2. Statistik Deskriptif

Lampiran 3. Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 4. Hasil Uji Hipotesis

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber pendapatan utama negara. Sebagai penerimaan negara yang selama ini diandalkan, sektor pajak tentunya diharapkan dapat meningkat dari tahun ke tahun. Hal ini menjadikan tugas penerimaan pajak semakin berat dengan upaya ekstensifikasi dan intensifikasi. Upaya intensifikasi yang dilakukan yaitu pencairan tunggakan pajak. Oleh karena itu, untuk dapat mencairkan tunggakan pajak diperlukan upaya penetapan pajak seperti pemeriksaan dan efektivitas penagihan pajak secara aktif. Dari hal tersebut, tujuan penelitian ini adalah untuk menguji kualitas penetapan pajak dan efektivitas penagihan pajak terhadap di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Karang Pilang.

Desain penelitian adalah kuantitatif dengan hipotesis. Sumber data diperoleh dari daftar pencairan tunggakan pajak, daftar pengajuan pengurangan/penghapusan sanksi/keberatan/banding, register penagihan aktif dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Karang Pilang yang berupa data sekunder. Objek penelitian adalah Wajib Pajak yang memiliki tunggakan pajak pada tahun 2012-2014. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas penetapan pajak dan efektivitas penagihan pajak aktif berpengaruh signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak. Hal ini disebabkan karena kualitas penetapan dan efektivitas penagihan aktif merupakan faktor yang menentukan besar kecilnya pencairan tunggakan pajak.

Kata Kunci: kualitas penetapan pajak, efektivitas penagihan pajak secara aktif, pencairan tunggakan pajak

ABSTRACT

Taxes are a major source of state revenue. As state revenues that have been relied upon, the tax sector is expected to increase from year to year. This makes the task of tax revenues exacerbated by efforts of extensification and intensification. Intensification in question is the recovery of tax arrears. Therefore, in order to dilute the efforts required tax arrears tax treatment such as tax determination quality and effectiveness of active tax collection. Of these, this study aimed to examine effect of the tax determination quality and effectiveness of active tax collection of the recovery of tax arrears in tax office primary Surabaya Karang Pilang.

The study design was causatif research. Sources of data obtained from the disbursement of recovery of tax arrears list, a list of filling/removal of sanctions/objection/appeal, active tax register from tax office primary surabaya karang pilang. Object of study are tax payer who obtain sanction reduction decisions or objection//appeal decisions in 2012-2014. Techinal analyze of data using double regression analysis.

Result of study indicate that tax determination quality and effectiveness of active tax collection have a significant effect of recovery of tax arrears. This could be caused, tax determination quality and acxtive tax effectiveness is a factor that determines the size recovery of tax arrears.

Keywords: tax determination quality, efectiveness of active tax collection, recovery of tax arrears