

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN KEADILAN  
PROSEDURAL TERHADAP KOMITMEN BERKELANJUTAN  
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
KARYAWAN PT. VICTORY INTERNATIONAL FUTURES  
SURABAYA**



**OLEH :  
RIXDNA CORNELIA DAVITA  
3103012019**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN KEADILAN  
PROSEDURAL TERHADAP KOMITMEN BERKELANJUTAN  
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
KARYAWAN PT. VICTORY INTERNATIONAL FUTURES  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen

OLEH:  
RIXDNA CORNELIA DAVITA  
3103012019

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN KEADILAN  
PROSEDURAL TERHADAP KOMITMEN BERKELANJUTAN  
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
KARYAWAN PT. VICTORY INTERNATIONAL FUTURES  
SURABAYA**

**OLEH:**  
**RIXDNA CORNELIA DAVITA**  
3103012019

Telah disetujui dan diterima dengan baik  
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, S.E., MM  
Tanggal: 18/9/16

Dosen Pembimbing II,



Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM  
Tanggal: 18/9/16

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Rixdna Cornelia Davita, NRP 3103012019 telah diuji pada tanggal 5 Agustus 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji

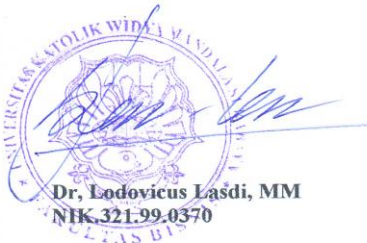


Dr. Tuty Lindawati, S.E., MM

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



**Dr. Lodovicus Lasdi, MM**  
NIK. 321.99.0370



**Elisabeth Supriharyanti, SE, M.Si**  
NIK. 311.99.0369

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RIXDNA CORNELIA DAVITA

NRP : 3103012019

Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan distributif dan keadilan prosedural Terhadap Komitmen Berkelanjutan Melalui Kepercayaan sebagai - Variabel Mediasi Pada Karyawan PT. Victory Internasional Futures Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui apabila karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Univesitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Juli 2016

Yang menyatakan,



(RIXDNA CORNELIA DAVITA)

## KATA PENGANTAR

Pertama kalinya, puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Maksud dan tujuan dari penulis skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Rasa terima kasih dengan disertai ucapan mendalam atas perans erta semua pihak dalam penelitian ini, khususnya:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memimpin dan selalu menyertai hidup penulis.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi,M.M selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Manadala Surabaya.
3. Ibu Elisabeth Supriharyanti,SE.,M.Si Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala
4. Ibu Dr. Tuty Lindawati,S.E.,MM selaku Dosen pembimbing I yang telah banyak berkorban baik berupa waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM, selaku Dosen pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing, memberikan semangat, motivasi, dorongan, nasehat, masukan yang berharga kepada penulis selama ini.
6. Seluruh dosen dan staf akademis Fakultas Bisnis yang memberikan bekal ilmu dan saran dalam menyelesaikan skripsi.
7. Papa Rixdzon Widanto,S.E, Mama Indra Suryaningsih,S.E, Kak Yudhistira serta keluarga besarku tercinta yang telah banyak

memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

8. Kak Grace, Kak Putri, Jimmy, Adi, Aldi, Kaka, Erieka dan teman-teman yang tidak dapat disebut satu per satu yang telah memberikan semangat dan dukungan terus menerus kepada penulis.
9. Bapak Rio hendra Sukma dan Ce Sherly di PT. VIF Surabaya yang selalu mendukung, memberi semangat tiada henti, motivasi penulis serta memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Semoga penyusunan skripsi ini bisa memberikan banyak manfaat kepada semua pihak.

Surabaya, Juli 2016

Penulis,

(RIXDNA CORNELIA DAVITA)

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN	
PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAKSI .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan masalah .....	3
1.3. Tujuan penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Sistematika Penulisan .....	5
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....	7
2.1. Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Landasan Teori .....	8
2.1.1. Keadilan Distributif .....	8
2.1.2. Keadilan Prosedural .....	10
2.1.3. Kepercayaan .....	11
2.1.4. Komitmen Berkelanjutan .....	14
2.1.5. Hubungan Antar Variabel .....	17



2.3. Model Penelitian .....	20
2.4. Hipotesis Penelitian .....	21
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	22
3.2. Identifikasi Variabel .....	22
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	22
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	25
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	25
3.6. Pengukuran Variabel .....	25
3.7. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	25
3.8. Teknik Analisis Data .....	26
3.8.1. Uji Validitas .....	26
3.8.2. Uji Reliabilitas .....	26
3.8.3. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	27
3.9. Pengujian Hipotesis .....	27
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.2. Data Responden Penelitian .....	28
4.3. Pengujian Data Penelitian .....	31
4.3.1. Uji Validitas .....	31
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	34
4.3. Deskripsi Data .....	35
4.3.1. Nilai Rata-Rata dan Standar Deviasi Keadilan Distributif .....	35
4.3.2. Nilai Rata-Rata dan Standar Deviasi Keadilan Prosedural .....	36
4.3.3. Nilai Rata-Rata dan Standar Deviasi Kepercayaan	39
4.3.4. Nilai Rata-Rata dan Standar Deviasi Komitmen Berkelanjutan .....	40

4.4. Analisis Data .....	42
4.4.1. <i>Output</i> Analisis Jalur .....	42
4.4.2. Persamaan Jalur .....	42
4.4.3. Koefisien Korelasi (R).....	43
4.4.4. Koefisien Determinasi (R Square).....	43
4.4.5. Analisis Koefisien Jalur.....	44
4.4.6. Pengujian Analisis Jalur .....	44
4.4.7. Rangkuman Pengujian hipotesis Penelitian .....	46
4.5. Pembahasan .....	46
4.5.1. Pengaruh Keadilan Distributif Terhadap Kepercayaan .....	46
4.5.2. Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Kepercayaan .....	47
4.5.3. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Komitmen Berkelanjutan .....	48
4.5.4. Pengaruh Keadilan Distributif Terhadap Komitmen Berkelanjutan Melalui Mediasi Variabel Kepercayaan .....	49
4.5.5. Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Komitmen Berkelanjutan Melalui Mediasi Variabel Kepercayaan .....	50
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1. Simpulan.....	52
5.2. Saran.....	52

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Model Penelitian .....	20
Gambar 4.1. Diagram Analisis Jalur .....	44

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Sekarang dan Penelitian Acuan.....	7
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	28
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Kategori Usia .....	29
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	30
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	30
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas indikator Variabel Keadilan Distributif ..	31
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas indikator Variabel Keadilan Prosedural .	32
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas indikator Variabel Kepercayaan .....	33
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas indikator Variabel Komitmen Berkelanjutan .....	33
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 4.10. Nilai Rata-Rata dan Deviasi Standar Variabel Keadilan Distributif .....	35
Tabel 4.11. Nilai Rata-Rata dan Deviasi Standar Variabel Keadilan Prosedural .....	37
Tabel 4.12. Nilai Rata-Rata dan Deviasi Standar Variabel Kepercayaan	39
Tabel 4.13. Nilai Rata-Rata dan Deviasi Standar Variabel Komitmen berkelanjutan .....	40
Tabel 4.14. Rangkuman Output Analisis Jalur .....	42
Tabel 4.15. Pengujian Analisis Jalur .....	45
Tabel 4.16. Rangkuman Hipotesis Penelitian .....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Profil Responden

Lampiran 3. Uji Validitas

Lampiran 4. Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Regression: Pengaruh keadilan distributif dan Keadilan  
prosedural Terhadap kepercayaan

Lampiran 6. Regression: Pengaruh keadilan distributif, Keadilan prosedural,  
kepercayaan terhadap komitmen berkelanjutan

Lampiran 7. Data isian Kuesioner

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN KEADILAN  
PROSEDURAL TERHADAP KOMITMEN BERKELANJUTAN  
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
KARYAWAN PT. VICTORY INTERNATIONAL FUTURES  
SURABAYA**

**ABSTRAKSI**

Tujuan dalam penelitian ini adalah menjelaskan pengaruh keadilan distributif dan keadilan prosedural terhadap komitmen berkelanjutan naik secara langsung maupun secara tidak langsung melalui kepercayaan pada karyawan di PT Victory International Futures Surabaya. Jumlah sampel penelitian sebanyak 95 sampel. Pengukuran variabel menggunakan skala likert, dan teknik analisis data menggunakan analisis jalur.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa keadilan distributif berpengaruh terhadap kepercayaan, tetapi keadilan prosedural tidak berpengaruh terhadap kepercayaan. Kepercayaan tidak berpengaruh terhadap komitmen berkelanjutan, dan kepercayaan bukan sebagai variabel mediasi pengaruh keadilan distributif terhadap komitmen berkelanjutan. Kepercayaan juga bukan sebagai variabel mediasi pengaruh keadilan prosedural terhadap komitmen berkelanjutan karyawan di PT Victory International Futures Surabaya.

**Kata Kunci:** Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Kepercayaan, Komitmen Berkelanjutan.

**DISTRIBUTIVE JUSTICE EFFECT AND PROCEDURAL JUSTICE  
ON SUSTAINABLE COMMITMENT WITH VARIABLE TRUST AS  
A MEDIATION OF EMPLOYEES PT. VICTORY  
INTERNATIONAL FUTURES SURABAYA**

**ABSTRACT**

The aim of this research is to identify the influenced of distributive justice and procedural justice on continuance commitment both direct or indirect through trust as mediation variable. The number of samples are 95 samples. The measurement of variables usiang likert scale. Data analysis technique using path analysis.

This research showing that distributive justice influence toward trust, but procedural justice not influence toward trust. Trust do not impact toward continuance commitment, and trust is not mediation variable for the influence of distriutive justice on continuance commitment. Beside that, trust also not mediation variable for the influence of procedural justice on continuance commitment in PT Victory International Futures Surabaya.

**Keywords:** Distributive Justice, Procedural Justice, Trust, Continuance Commitment.