

Konsentrasi/Bidang Minat :

MSDM

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSAKSIONAL, KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. UNITED WARU BISCUIT MANUFACTORY**



**OLEH :  
MARIA FELICIA CLAUDY  
3103012026**

**FAKULTAS BISNIS  
JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSAKSIONAL, KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. UNITED WARU BISCUIT MANUFACTORY**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen**

**OLEH :  
MARIA FELICIA CLAUDY  
3103012026**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSAKSIONAL, KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. UNITED WARU BISCUIT MANUFACTORY**

**OLEH :  
MARIA FELICIA CLAUDY  
3103012026**

**Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan  
Kepada Tim Penguji**

**Dosen Pembimbing I,**



**Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM  
NIK: 311.87.0134**

**Dosen Pembimbing II,**

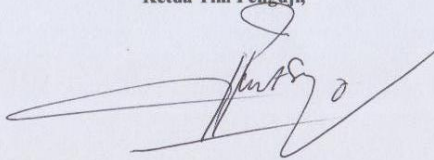


**Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM  
NIK: 311.89.0147**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi yang ditulis oleh: Maria Felicia Claudy, dengan NRP. 3103012026.  
Telah diuji pada tanggal 29 Juli 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim  
Penguji.

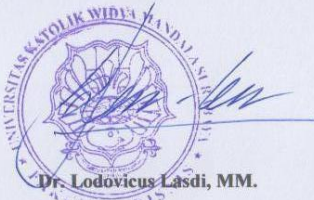
**Ketua Tim Penguji,**



**Prof.Dr.Drs.Ec. Teman Koesmono, MM**  
**NIK: 311.87.0134**

Mengetahui:

**Dekan,**



**Dr. Lodovicus Lasdi, MM.**  
**NIK. 321.99.0370**

**Ketua Jurusan,**



**Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si**  
**NIK. 311.99.0369**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika  
Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MARIA FELICIA CLAUDY

NRP : 3103012026

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional,  
Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik  
terhadap Kinerja Karyawan PT. United Waru  
Biscuit Manufactory.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah **ASLI** karya tulis saya.  
Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima  
sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya  
Mandala Surabaya.

Surabaya, 11 Juli 2016

Yang Menyatakan,



(MARIA FELICIA CLAUDY)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas rahmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT. United Waru Biscuit Manufactory.” dapat terselesaikan dengan baik. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan, sehingga penulis dapat mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Proses penulisan dan penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. Teman Koesmono, MM. selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang diluangkan, kesabaran, serta masukan-masukan yang telah diberikan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Ani Suhartatik, MM., Dra.,Ec selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang diluangkan, kesabaran, serta masukan-masukan yang telah diberikan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Terima kasih buat orang tua dan keluarga besar tercinta yang telah memberikan banyak dukungan baik secara moril dan materil terlebih doa dan kasih sayang, sehingga penulis telah dihantarkan hingga kelulusan.
6. Kepada teman-teman kuliah Dione, Vivi, Rini, Alvin terlebih lagi Chin Ann yang telah mendukung saya.
7. Berbagai pihak lainnya yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas bantuan, doa dan dukungan yang diberikan.
8. Para pimpinan dan karyawan PT. United Waru Biscuit Manufactory yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam pengisian dan pengumpulan data untuk penelitian ini.

Semoga segala bantuan dari berbagai pihak mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yesus Kristus. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan bagi siapa saja yang memerlukan. Penulis menyadari akan adanya kekurangan dalam penyusunan penelitian skripsi ini, untuk itu segala kritik dan saran akan penulis terima dengan tangan terbuka bagi kemajuan dunia pendidikan.

Surabaya, 11 Juli 2016

Peneliti,

MARIA FELICIA CLAUDY

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Kepemimpinan Transaksional .....	12
2.2.2 Kepuasan Kerja .....	13
2.2.3 Lingkungan Kerja Fisik .....	15



2.2.4	Kinerja Karyawan .....	16
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	17
2.3.1	Hubungan Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan .....	17
2.3.2	Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.3.3	Hubungan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan .....	18
2.4	Kerangka Konseptual Penelitian .....	19
2.5	Hipotesis Penelitian.....	20

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1	Desain Penelitian .....	21
3.2	Identifikasi Variabel .....	21
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	21
3.3.1	Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	21
3.3.2	Kepuasan Kerja .....	22
3.3.3	Lingkungan Kerja Fisik .....	23
3.3.4	Kinerja Karyawan .....	23
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	23
3.5	Skala Pengukuran Variabel.....	24
3.6	Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	24
3.6.1	Alat Pengumpulan Data .....	24
3.6.2	Metode Pengumpulan Data .....	24
3.7	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ....	25
3.7.1	Populasi.....	25
3.7.2	Sampel .....	25
3.7.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	25

3.8	Teknik Analisis Data	
3.9.1	Uji Validitas .....	26
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	26
3.8.3	Regresi Linear Berganda.....	27
3.9	Uji Hipotesis	
3.9.1	Uji T .....	27
3.9.2	Uji F .....	28

## **BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1	Karakteristik Responden .....	29
4.1.1	Karakteristik Responden berdasarkan Usia ....	29
4.1.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
4.1.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....	30
4.1.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja .....	30
4.1.5	Karakteristik Responden berdasarkan Departemen .....	31
4.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	32
4.2.1	Uji Validitas .....	37
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	38
4.2.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	39
4.2.4	Uji Hipotesis .....	41
4.3	Pembahasan .....	43
4.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan. ....	43

4.3.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. ....	43
4.3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	44

## **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran.....	46

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b>	Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang.....	10
<b>Tabel 4.1</b>	Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	29
<b>Tabel 4.2</b>	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin ...	30
<b>Tabel 4.3</b>	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....	30
<b>Tabel 4.4</b>	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja.....	31
<b>Tabel 4.5</b>	Karakteristik Responden berdasarkan Departemen .....	31
<b>Tabel 4.6</b>	Interval Rata-Rata Skor .....	32
<b>Tabel 4.7</b>	Hasil Deskripsi Data Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional .....	33
<b>Tabel 4.8</b>	Hasil Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja.....	34
<b>Tabel 4.9</b>	Hasil Deskripsi Data Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	35
<b>Tabel 4.10</b>	Hasil Deskripsi Data Variabel Kinerja Karyawan .....	36
<b>Tabel 4.11</b>	Hasil Uji Validitas .....	37
<b>Tabel 4.12</b>	Hasil Uji Reliabilitas .....	39
<b>Tabel 4.13</b>	Hasil Statistik Regresi Linear Berganda.....	40
<b>Tabel 4.14</b>	Hasil F hitung dan t hitung .....	41

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	Model Penelitian .....	19
-------------------	------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kuisisioner
- Lampiran 2** Data Penelitian
- Lampiran 3** Karakteristik Responden
- Lampiran 4** Deskriptif Statistik Variabel
- Lampiran 5** Output Uji Validitas
- Lampiran 6** Output Uji Reliabilitas
- Lampiran 7** Output Analisis Regresi Berganda

# **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT. United Waru Biscuit Manufactory**

## **ABSTRAK**

Sebuah perusahaan harus memiliki kinerja dan produktivitas yang baik sehingga dapat memiliki keunggulan dan kemampuan untuk bertahan. Kinerja yang meningkat dapat menguntungkan perusahaan, sebaliknya bila kinerja yang turun merugikan perusahaan. Karyawan merupakan sumber daya yang penting buat perusahaan. Oleh sebab itu perusahaan harus mengetahui bagaimana cara meningkatkan kinerja karyawannya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan transaksional, kepuasan kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. United Waru Biscuit Manufactory, responden yang digunakan sebanyak 100 karyawan, menggunakan Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian menunjukkan gaya kepemimpinan transaksional dan lingkungan kerja fisik mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan kepuasan kerja pengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci: gaya kepemimpinan transaksional, kepuasan kerja, lingkungan kerja fisik, kinerja karyawan.**

# **The Effects of Transactional Leadership, Job Satisfaction, and Physical Work Environmental on Employee's Performance of PT. United Waru Biscuit Manufactory**

## ***ABSTRACT***

*A company must have a good performance and productivity to have an excellence and the ability to survive. Higher performance will bring benefit for company, otherwise if performance drops it will detrimental the company. Employees are an important resource for the company. Therefore, companies need to know how to improve the performance of their employees.*

*The purpose of this research is to examine the effect of transactional leadership style, job satisfaction and physical work environment on employee performance. The study conducted at PT. United Waru Biscuit Manufactory, the sample size is 100 employees, using multiple linear regression. The results show that transactional leadership style and physical work environment have positive significance effect on employee performance while job satisfaction has not significant influence on employee performance.*

***Keyword: transactional leadership style, job satisfaction, physical work environment, employee performance***