

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA
PT. BINA SATRIA ABADI SENTOSA
DI GRESIK**

Skripsi Strata 1



**Oleh: HENDRA
SIMKA
310 301 112 6**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA
PT. BINA Satria Abadi Sentosa
DI GRESIK**

SKRIPSI Diajukan
kepada FAKULTAS
BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH: HENDRA
SIMKA
310 301 112 6

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

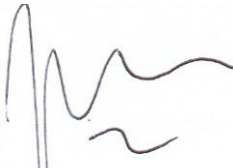
**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA
PT. BINA SATHIA ABADI SENTOSA**

Oleh: HENDRA
SIMKA
310 301 112 6

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan

Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Fenika Widiyanti, SE., M.Si.
Tanggail: 16. 11. 2016

Pembimbing 2,



FX. Agus Joko Waluyo, SE., M.Si.
Tanggail: 16. 11. 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Hendra Simka NRP 3103011126 Telah diuji pada tanggal 4 Agustus 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dr. F nika Wulani, SE., M.Si
NIK. 311.96.0252

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE.M.Si
NIK. 311.99.0369

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HENDRA SIMKA

NRP : 310 301 112 6

Judul : **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PT. BINA SATRIA
ABADI SENTOSA**

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya Tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Salinan digital karya ini akan ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas anugerahNya. Limpahan kasih karunia dan rahmatNya yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasional Pada PT. Bina Satria Abadi Sentosa”. Yang dapat selesai dengan tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti. SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan pengarahan yang sangat berguna dan ide cemerlang yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak FX. Agus Joko Waluyo, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing 2 yang juga telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan pengajaran dan pengarahan yang sangat membantu, ide dan saran-saran yang sangat berguna.
5. Semua dosen dan tata usaha Universitas Katolik Widya Mandala yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam banyak hal.
6. Keluarga besar saya, yang selama ini telah membiayai sekolah dan selalu mengusahakan yang terbaik bagi anak-anaknya serta doa, kasih

sayang, semangat serta nasehat-nasehat yang selama ini telah diberikan.

7. Rekan-rekan “tole-tole malam” yang selalu setia menemani, memberikan semangat dan memberikan saran-saran yang berarti bagi penulis.
8. Sahabat terdekat penulis (Tommy, Aldi, Yulius, Christian, Stephanus, Reno, Ebek, Anthony, Evan) yang selalu memberikan doa dan semangat untuk kelancaran skripsi ini.
9. Rekan-rekan penulis di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendukung penulis dengan apa adanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan waktu, pikiran, kemampuan dan tenaga yang saya miliki. Sehingga dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik guna pengembangan selanjutnya.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan dan penulis memohon maaf apabila ada kesalahan penulisan pada skripsi ini.

Surabaya, 15 Juli 2016

Hendra Simka

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Komitmen Organisasional.....	10
2.2.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional	11
2.2.3 Karakteristik Pekerjaan	13

2.3 Hubungan Antar Variabel.....	17
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional	17
2.3.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasional.....	18
2.4 Model Penelitian	19
2.5 Hipotesis	19
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Identifikasi Variabel	20
3.3 Definisi Operasional	20
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.5 Pengukuran Variabel	24
3.6 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	25
3.7 Populasi dan Teknik Pengambilan Responden	25
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	26
3.8.1 Uji Validitas.....	26
3.8.2 Uji Reliabilitas	26
3.9 Teknik Analisis Data.....	27
3.9.1 Uji t (Uji Parsial).....	27
3.9.2 Uji F (Uji Simultan)	28
3.9.3 Koefisien Determinasi.....	29
3.9.3 Analisis Regresi Linear Berganda	29
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.2 Deskripsi Data Penelitian	31
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	32
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	33
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	33
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Nikah	34
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	34
4.3.1 Uji Validitas	35
4.3.2 Uji Reliabilitas	38
4.4 Analisis Variabel Penelitian	39
1 Variabel Kepemimpinan Transformasional	40
2 Variabel Karakteristik Pekerjaan	42
3 Variabel Komitmen Organisasional	44
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	46
1 Persamaan Linear Berganda	47
2 Koefisien Korelasi dan Determinasi	47
4.6 Pengujian Pengaruh Variabel	48
1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional	48
2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasional	48
4.7 Pembahasan	49
4.7.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional	49
4.7.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasional	50
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Simpulan	52
5.2 Saran	52

DAFTAR KEPUSTAKAAN
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	9
Tabel 4.1. Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	32
Tabel 4.2. Karakteristik Responden berdasarkan usia	33
Tabel 4.3. Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan.....	33
Tabel 4.4. Karakteristik Responden berdasarkan lama bekerja.....	34
Tabel 4.5. Karakteristik Responden berdasarkan status nikah	34
Tabel 4.6. Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional.....	35
Tabel 4.7. Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan	36
Tabel 4.8. Uji Validitas Komitmen Organisasional	37
Tabel 4.9. Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.10. Nilai Rata-rata dan Std. Deviasi Kepemimpinan Transformasional.....	40
Tabel 4.11. Nilai Rata-rata dan Std. Deviasi Karakteristik Pekerjaan	42
Tabel 4.12. Nilai Rata-rata dan Std. Deviasi Komitmen Organisasional	44
Tabel 4.13. Hasil Statistik Regresi Linear Berganda	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar2.1. Model penelitian	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Karakteristik Responden

Lampiran 3. Uji Validitas

Lampiran 4. Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 6. Data Kuisisioner, Nilai Mean dan Std. Deviasi

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA
PT. BINA Satria ABADI SENTOSA**

ABSTRAK

Komitmen organisasional merupakan sikap yang merefleksikan loyalitas bawahan terhadap organisasi dan proses berkelanjutan dimana anggota organisasi mengekspresikan perhatiannya terhadap organisasi dan keberhasilan serta kemajuan yang berkelanjutan.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh dari kepemimpinan transformasional dan karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasional pada PT. Bina Satria Abadi Sentosa. Desain penelitian kausal, variabel penelitian terdiri dari variabel independen dan dependen. Variabel independen adalah: kepemimpinan transformasional, karakteristik pekerjaan dan komitmen organisasional sebagai variabel dependen.

Populasi dari penelitian ini adalah karyawan staff PT. Bina Satria Abadi Sentosa yang berjumlah 116 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah sensus. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah analisis regresi linier berganda. Hasil pengujian dalam penelitian ini menunjukkan bahwa H1 diterima, sehingga kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap komitmen organisasional pada PT. Bina Satria Abadi Sentosa. H2 diterima, sehingga karakteristik pekerjaan berpengaruh terhadap komitmen organisasional pada PT. Bina Satria Abadi Sentosa.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Karakteristik Pekerjaan, Komitmen Organisasional

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND JOB CHARACTERISTICS TOWARD ORGANIZATIONAL COMMITMENT AT PT. BINA SATRIA ABADI SENTOSA

ABSTRACT

Organizational commitment is an attitude that reflects the loyalty of subordinates to the organization and ongoing process in which members of the organization expressed concern to the organization and success and sustainable progress.

The purpose of this study was to analyze the influence of transformational leadership and job characteristics on organizational commitment at PT. Bina Satria Abadi Sentosa. The design of research is causal, research variables consist of independent and dependent variables. Independent variables are: transformational leadership, job characteristics and organizational commitment as dependent variables.

The population of this research are staff employees of PT. Bina Satria Abadi Sentosa which total 116 people. The sampling technique used was census. Data analysis techniques used in this research is multiple linear regression analysis. The results in this study showed that H1 is accepted, so that transformational leadership influence on organizational commitment at PT. Bina Satria Abadi Sentosa. H2 is accepted, so that the job characteristics influence on the organizational commitment at PT. Bina Satria Abadi Sentosa.

Keywords: Transformational Leadership, Job Characteristics, Organizational Commitment