

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF TERHADAP KEPUASAN
KERJA DENGAN DUKUNGAN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN CV MORODADI DI
SURABAYA**



**OLEH :
YUDIS TIRA CHENDRA
3103012174**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

HALAMAN JUDUL
PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN DUKUNGAN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN CV MORODADI
DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

Oleh:

YUDIS TIRA CHENDRA
3103012174

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF TERHADAP KEPUASAN
KERJA DENGAN DUKUNGAN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN CV MORODADI
DI SURABAYA

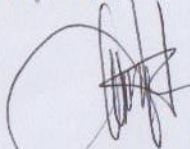
Oleh:

YUDIS TIRA CHENDRA

3103012174

Telah disetujui dan diterima untuk sidang akhir

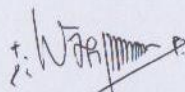
Pembimbing I,



Dr. Tuty-Lindawati, SE., M.M.

Tanggal: ... 13/7/16

Pembimbing II,



Dominicus Wahyu, SE., M.M.

Tanggal: ... 13/7/16

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan keadilan distributif terhadap kepuasan kerja melalui dukungan organisasi sebagai variabel mediasi CV Morodadi, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yudis Tira Chendra

NRP : 3103012174

Judul Skripsi : Pengaruh keadilan distributif terhadap kepuasan kerja dengan dukungan organisasi sebagai variabel mediasi pada karyawan CV Morodadi di Surabaya. Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2016

Yang menyatakan,

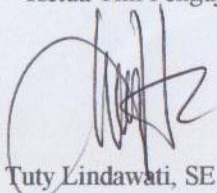


Yudis Tira Chendra

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Yudis Tira Chendra NRP 3103012174 Telah diuji pada tanggal 5 Agustus 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

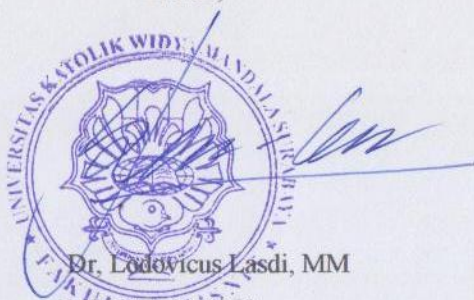
Ketua Tim Penguji



Dr. Tuty Lindawati, SE., M.M.

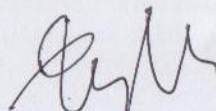
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovikus Lasdi, MM
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE, M.Si

NIK. 311.99.0369

KATA PENGANTAR

Puji syukur Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh keadilan distributif terhadap kepuasan kerja dengan dukungan organisasi sebagai variabel mediasi pada karyawan CV Morodadi di Surabaya”** ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Terselesaikannya skripsi ini tidak mungkin terlepas daridukungan, bantuan dan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, ingin disampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Lodovicus Lasdi, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Ibu Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, kesabaran, pengarahan, dan kepercayaan yang bermanfaat dalam penulisan tugas akhir.
4. Bapak Dominicus Wahyu, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, kesabaran, pengarahan, dan kepercayaan yang bermanfaat dalam penulisan tugas akhir.
5. Keluarga tercinta, Bapak Eko Soetanto. Bapak Hani Suisan, Bapak Rudy Adi Chendra, Ibu Tutik Haryani, Ibu Lisetiawati Soetanto, Febrilla Chendra yang memberikan doa, dukungan, perhatian dan semangat.
6. Sahabat-sahabat tercinta, Yeremia Soebandi, Stephen Suweknadhi, Yongki Sidharta, Deny Andika dan teman-teman angkatan 2012 yang telah menemani dan memberikan dukungan moral juga menemani dalam suka dan duka.
7. Teman-teman di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang tidak dapat disebutkan namanya yang telah membantu dalam doa, semangat, waktu dan sebagainya.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada khususnya.

Surabaya, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRAKSI | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Permasalahan | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5. Sistematika Penulisan | 5 |
| BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN | 7 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 7 |
| 2.2. Landasan Teori | 9 |
| 2.2.1. Kepuasan kerja | 9 |
| 2.2.2. Dukungan organisasi | 10 |
| 2.2.3. Keadilan distributif | 12 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel | 13 |
| 2.4. Kerangka Konseptual | 15 |
| 2.5. Hipotesis Penelitian | 15 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | 17 |
| 3.1. Desain Penelitian | 16 |
| 3.2. Identifikasi Variabel | 16 |
| 3.3. Definisi Operasional Variabel | 16 |
| 3.3.1. Keadilan distributif | 16 |
| 3.3.2. Dukungan organisasi | 17 |
| 3.3.3. Kepuasan kerja | 17 |
| 3.4. Jenis Data dan Sumber Data | 18 |
| 3.5. Skala Pengukuran Variabel | 18 |

| | |
|---|-----------|
| 3.6. Alat dan metode pengumpulan data | 18 |
| 3.7. Populasi dan Sampel | 19 |
| 3.8. Teknik Analisis Data | 20 |
| 3.8.1. Uji Reliabilitas | 20 |
| 3.8.2. Uji Validitas | 20 |
| 3.8.3 Regresi Hirarki | 21 |
| 3.9. Uji Hipotesis..... | 22 |
| 3.9.1. Uji t | 22 |
| BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 24 |
| 4.1. Profil Responden Penelitian | 24 |
| 4.2. Pengujian Data | 26 |
| 4.2.1. Uji Validitas | 27 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas | 30 |
| 4.3. Statistik Deskriptif..... | 31 |
| 4.4. Analisis Pengaruh Antar Variabel | 34 |
| 4.5. Pembahasan | 38 |
| BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN..... | 42 |
| 5.1. Simpulan | 42 |
| 5.2. Saran | 42 |
| 5.2.1 Saran Akademis | 42 |
| 5.2.2 Saran Praktis | 43 |

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1. Tabel produksi CV Morodadi | 3 |
| Tabel 2.1. Perbandingan penelitian terdahulu..... | 8 |
| Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 24 |
| Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 25 |
| Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 25 |
| Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 26 |
| Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Keadilan distributif | 27 |
| Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Dukungan organisasi..... | 28 |
| Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kepuasan kerja..... | 29 |
| Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas | 30 |
| Tabel 4.9. Hasil Nilai rata-rata dan Standar Deviasi Keadilan distributif | 31 |
| Tabel 4.10. Hasil Nilai rata-rata dan Standar Deviasi Dukungan organisasi | 32 |
| Tabel 4.11. Hasil Nilai rata-rata dan Standar Deviasi Kepuasan Kerja .. | 33 |
| Tabel 4.12. Hasil <i>Output</i> Regressi | 34 |
| Tabel 4.13. Hasil <i>Output</i> Regressi | 36 |
| Tabel 4.14. Hasil <i>Output</i> Hirarki | 38 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Kuesioner

Lampiran 3. Profil Responden

Lampiran 4. Uji Validitas

Lampiran 5. Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Mean dan Standart deviasi

Lampiran 7. Hasil regresi Keadilan distributif terhadap Dukungan organisasi

Lampiran 8. Hasil regresi Dukungan organisasi terhadap Kepuasan kerja

Lampiran 9. Hasil regresi Hirarki

Pengaruh Keadilan Distributif Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Mediasi
Pada Karyawan CV Morodadi Di Surabaya

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh keadilan distributif terhadap dukungan organisasi, pengaruh dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja, dan menguji kemampuan dukungan organisasi dalam memediasi pengaruh keadilan distributif terhadap kepuasan kerja pada karyawan CV Morodadi Surabaya. Desain penelitian adalah penelitian kuantitatif. Variabel penelitian adalah: keadilan distributif, dukungan organisasi, dan kepuasan kerja. Jumlah sampel penelitian sebanyak 93 sampel.

Teknik analisis data menggunakan regresi hirarki, dan pengujian hipotesis menggunakan tingkat signifikansi nilai t . Hipotesis penelitian dinyatakan terbukti jika tingkat sig. t di bawah 0,05. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa keadilan distributif berpengaruh terhadap dukungan organisasi. Dukungan organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, dan keadilan distributif berpengaruh terhadap kepuasan kerja melalui dukungan organisasi pada karyawan CV Morodadi Surabaya.

Kata Kunci: Keadilan Distributif, Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja

Effect of Distributive Justice to Job Satisfaction with Organization Support as mediation at employee CV Morodadi in Surabaya

ABSTRACT

The purpose of this research is to identify the influence of distributive justice on organization support, the influence of organization support on job satisfaction, and to test the ability of organization support to mediate the influence of distributive justice on job satisfaction at CV Morodadi Surabaya's employees. The research design is quantitative research. The research variables are: distributive justice, organization support, and job satisfaction. The number of samples are 93 of samples.

Data analysis technique using hierarchical regression, and the hypothesis test using the level of sig. t test. The hypothesis is proved if the level of sig. t below 0,05. The finding of this research showing that distributive justice influence toward organization support, organization support influence toward job satisfaction, and organization support is mediation variable of the influence of distributive justice on job satisfaction at CV Morodadi Surabaya's employees.

Keywords: Distributive Justice, Organization Support, Job Satisfaction