

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPEMIMPINAN  
TRANSAKSIONAL DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PADA PT. MULTI NABATI SULAWESI**



OLEH  
ANGGANELA FRISCA TOLOLIU  
3103012221

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016

**HALAMAN JUDUL**  
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPEMIMPINAN**  
**TRANSAKSIONAL DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP**  
**KEPUASAN KERJA PADA PT. MULTI NABATI SULAWESI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Oleh:  
ANGGANELA FRISCA TOLOLIU

3103012221

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2016

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPEMIMPINAN  
TRANSAKSIONAL DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PADA PT. MULTI NABATI SULAWESI**

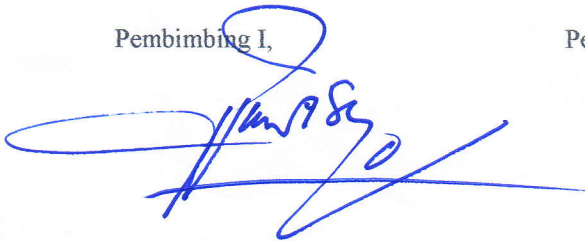
Oleh:

ANGGANELA FRISCA TOLOLIU

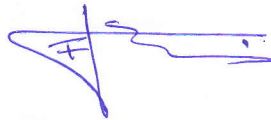
3103012221

Telah disetujui dan diterima dengan baik  
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Pembimbing II,



Prof.Dr.Drs.Ec.Teman Koesono,MM.

Tanggal: 14 - Juli - 2016

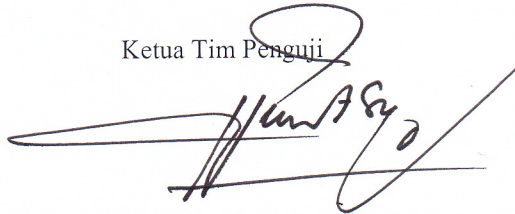
Drs. P.Julius F.Nagel, S.Th., MM.

Tanggal: 14 - Juli - 2016

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Angganela Frisca Tololiu NRP 3103012221 Telah diuji pada tanggal.....28-Juli-2016.....dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



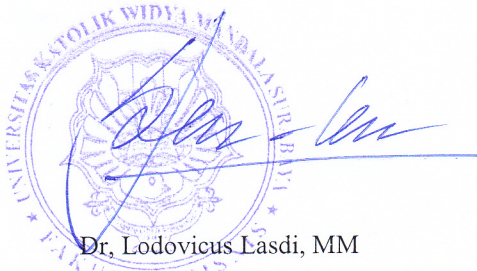
Prof.Dr.Drs.Ec. Teman Koesmono, MM.

NIK: 311.87.0134

Mengetahui:

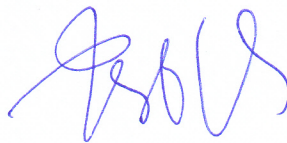
Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM

NIK.321.99.0370



Elisabeth Supriharyanti, SE, M.Si

NIK. 311.99.0369

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angganela Frisca Tololiu

NRP : 3103012221

Judul Skripsi : **Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepemimpinan Transaksional dan Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Multi Nabati Sulawesi**

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Univesitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Juni 2016

Yang menyatakan,



(Angganela Frisca Tololiu)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas anugerah dan kasih karunia-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komitmen organisasional, kepemimpinan transaksional dan keterlibatan kerja terhadap kepuasan kerja pada PT. Multi Nabati Sulawesi” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini tidak akan berhasil apabila tidak adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof.Dr.Drs.Ec.Teman Koesono,MM. selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen yang selama masa perkuliahan telah memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan kepada penulis yang dapat membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Seluruh teman-teman penulis yang selalu menemani dan memberikan dukungan sehingga penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka kritik dan saran diharapkan akan dijadikan pembelajaran oleh penulis di masa depan dan penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan. Terima kasih. Tuhan Yesus memberkati.

Surabaya, 14 Juli 2016

Peneliti,



(Angganela Frisca Tololiu)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
2.2. Landasan Teori .....	11
2.2.1. Komitmen Organisasional .....	11
2.2.2. Kepemimpinan Transaksional .....	11
2.2.3. Keterlibatan Kerja .....	12
2.2.4. Kepuasan Kerja .....	13



2.3. Hubungan Antar Variabel.....	14
2.3.1. Hubungan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja .....	14
2.3.2. Hubungan Kepemimpinan Transaksional terhadap Kepuasan kerja .....	14
2.3.3. Hubungan Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	15
2.4. Model Penelitian .....	15
2.5. Hipotesis Penelitian .....	16
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	17
3.2. Identifikasi Variabel .....	17
3.3. Definisi Operasional .....	18
3.4. Data dan Sumber Data .....	21
3.4.1. Jenis Data .....	21
3.4.2. Sumber Data.....	21
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	21
3.6. Populasi dan Sampel.....	21
3.6.1. Populasi .....	21
3.6.2. Sampel.....	22
3.6.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	23
3.7.1. Uji Validitas .....	23
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	23
3.8. Teknik Analisis Data .....	24
3.9. Analisis Regresi Berganda.....	24
3.10. Uji Hipotesis (Uji t) .....	25

<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1. Karakteristik Responden.....	26
4.2. Statistik Deskriptif .....	30
4.2.1. Komitmen Afektif .....	31
4.2.2. Kepemimpinan Transaksional .....	33
4.2.3. Keterlibatan Kerja .....	34
4.2.4. Kepuasan Kerja .....	36
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	37
4.3.1. Uji Validitas .....	37
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	41
4.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	42
4.4.1. Persamaan Regresi .....	43
4.4.2. Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	44
4.4.3. Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t) .....	45
4.5. Pembahasan .....	47
4.5.1. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja .....	48
4.5.2. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kepuasan Kerja .....	48
4.5.3. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	49
 <b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	 <b>51</b>
5.1. Simpulan.....	51
5.2. Saran .....	52
 <b>DAFTAR KEPUSTAKAAN .....</b>	 <b>54</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	25
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	27
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	28
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	29
Tabel 4.5. Interval Rata-rata Skor.....	30
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	31
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transaksional..	33
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja.....	35
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 4.10. Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional .....	38
Tabel 4.11. Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transaksional .....	39
Tabel 4.12. Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja.....	40
Tabel 4.13. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4.14. Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4.15. Output Statistik Regresi Linier Berganda .....	43
Tabel 4.16. Koefisien Korelasi dan Determinasi .....	44
Tabel 4.17. Hasil Uji Pendekatan Nilai Kritis .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4. Model Penelitian .....	15
------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor :

1. Kuesioner
2. Data Responden
3. Karakteristik Responden
4. Output Statistik Deskriptif
5. Output Uji Validitas
6. Output Uji Reliabilitas
7. Output Uji Analisis Regresi Berganda

# **Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepemimpinan Transaksional dan Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja di PT. Multi Nabati Sulawesi**

Angganela Frisca Tololiu  
3103012221

## **ABSTRAK**

Kepuasan kerja adalah keadaan emosi positif yang dihasilkan dari evaluasi pengalaman kerja seseorang. Penelitian tentang kepuasan kerja memiliki banyak yang harus dilakukan. Namun, dalam penelitian ini para peneliti tertarik meneliti tentang PT. Multi Nabati Sulawesi yaitu perusahaan kelapa sawit yang memproduksi minyak zaitun. Pada PT. Multi Nabati Sulawesi ini memiliki populasi sebanyak 150 karyawan. Tujuan penelitian yaitu mengetahui pengaruh komitmen organisasional, kepemimpinan transaksional, keterlibatan kerja terhadap kepuasan kerja. Sampel yang digunakan berjumlah 100 karyawan di PT. Multi Sulawesi Nabati. Data dikumpulkan menggunakan metode kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa Komitmen Organisasional signifikan positif terhadap kepuasan kerja 0,525 (nilai signifikansi  $< 0,05$ ) atau  $t_{hitung} = 5,088 > 1,986$ , kepemimpinan transaksional signifikan positif terhadap kepuasan kerja 0,281 (nilai signifikansi  $< 0,05$ ) atau  $t_{hitung} = 2,778 > 1,986$ , dan keterlibatan kerja signifikan positif terhadap kepuasan kerja 0,310 (nilai signifikansi  $< 0,05$ ) atau  $3,351 > 1,986$ .

**Kata kunci: Komitmen Organisasi; Kepemimpinan transaksional; Keterlibatan pekerjaan; Kepuasan kerja.**

# **The influence of Organizational Commitment, Transactional Leadership and Job Involvement against Job Satisfaction at PT. Multi Nabati Sulawesi**

Angganela Frisca Tololiu  
3103012221

## **ABSTRACT**

*Job satisfaction is a positive emotional state resulting from the evaluation of a person's work experience. Research on job satisfaction has a lot to do. However, in this study the researchers are interested in researching about PT. Multi Nabati Sulawesi, namely palm oil companies that produce olive oil. At the PT. Multi Nabati Sulawesi has a population of 150 employees. The purpose of research is to know the influence of organizational commitment, transactional leadership, work engagement on job satisfaction. The sample was 100 employees at PT. Multi Nabati Sulawesi. Data were collected using questionnaires. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of this analysis showed that significant positive Organizational Commitment to job satisfaction 0.525 (significance value  $<0.05$ ) or  $t = 5.088 > 1.986$ , significantly positive transactional leadership on job satisfaction 0.281 (significance value  $<0.05$ ) or  $t = 2.778 > 1.986$  and the involvement of significant work positively on job satisfaction 0.310 (significance value  $<0.05$ ) or  $3.351 > 1.986$ .*

**Keywords: Organizational Commitment; Transactional Leadership; Job Involvement; Job Satisfaction.**