

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT. BINTANG INDO JAYA DI SURABAYA**



OLEH:
OLIVIA HARJONO
3103012078

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT. BINTANG INDO JAYA DI SURABAYA**

SKRIPSI S1
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Bisnis

OLEH:
OLIVIA HARJONO
3103012078

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

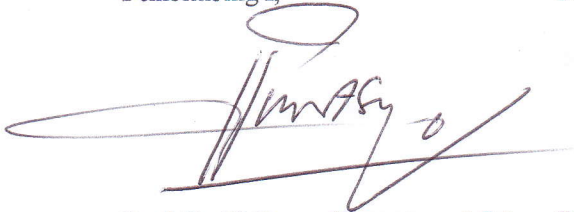
PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN PADA PT. BINTANG INDO JAYA DI SURABAYA

Oleh:

Olivia Harjono
3103012078

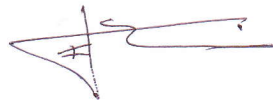
Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM
Tanggal: 14 Juli 2016

Pembimbing II,



Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th, MM
Tanggal: 14 Juli 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Olivia Harjono, NRP 310312078, telah diuji pada tanggal 29 Juli 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

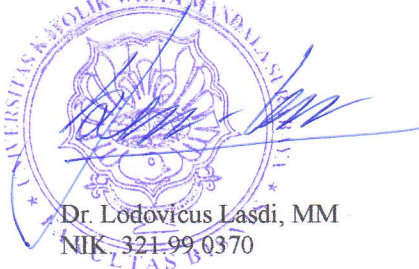
Ketua Tim Penguji:



Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM

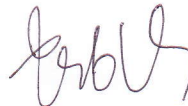
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si
NIK. 311.99.0369

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Olivia Harjono

NRP : 3103012078

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasional dan Persepsi Dukungan Organisasional terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Bintang Indo Jaya di Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Juli 2016

Yang menyatakan



(Olivia Harjono)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan yang berjudul Pengaruh Budaya Organisasional dan Persepsi Dukungan Organisasional terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Bintang Indo Jaya di Surabaya. Saya sangat bersyukur kerana telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penyusunan laporan ini dapat selesai dengan baik untuk memenuhi syarat kelulusan Fakultas Bisnis, Jurusan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis.
4. Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis.
5. Dosen dan Karyawan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
6. Papa Muljo dan Mama Farida yang telah memberikan banyak dukungan, doa, cinta dan kasih sayang, dari awal hingga akhir masa studi yang saya tempuh.

7. Kekasih saya William Andi Pattera yang telah memberikan banyak masukan, dukungan, doa, cinta dan kasih sayang, dalam penyusunan skripsi ini dan dalam studi yang saya tempuh.
8. Sahabat saya Ellyana dan Windy serta teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang senantiasa membantu dalam menyelesaikan penulisan laporan ini, terima kasih atas semangat, bantuan, saran, dan doanya.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang saya miliki, maka saya menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam laporan ini, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun saya akan terima dengan senang hati. Saya berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Surabaya, 14 Juli 2016

Olivia Harjono

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1 Budaya Organisasional.....	9
2.2.2 Persepsi Dukungan Organisasional.....	10
2.2.3 Loyalitas Karyawan.....	11
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	12
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasional terhadap	

Loyalitas Karyawan.....	12
2.3.2 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional terhadap Loyalitas Karyawan.....	12
2.4. Model Penelitian.....	14
2.5. Hipotesis.....	14

BAB 3. METODE PELAKSANAAN

3.1. Desain Penelitian	15
3.2. Identifikasi Variabel.....	15
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	15
3.3.1 Budaya Organisasional (X1).....	15
3.3.2 Persepsi Dukungan Organisasional (X2).....	16
3.3.3 Loyalitas Karyawan (Y).....	16
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	17
3.5. Pengukuran Variabel.....	17
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	17
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel....	18
3.7.1 Populasi.....	18
3.7.2 Sampel.....	18
3.7.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	18
3.8. Teknik Analisis Data.....	18
3.8.1 Uji Kualitas Data.....	19
3.8.2 Analisis Regresi Berganda.....	19
3.9. Pengujian Hipotesis.....	20
3.9.1 Uji t.....	20

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Responden.....	21
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	24

4.2.1 Uji Validitas.....	24
4.2.2 Uji Realibilitas.....	26
4.3. Jawaban Responden.....	27
4.4. Analisis Regresi Berganda.....	31
4.5. Pembahasan.....	34
4.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	34
4.5.2 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional terhadap Loyalitas Karyawan	35
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	37
5.2. Saran.....	37
5.3. Saran Praktis.....	38
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 4.1. Demografi Responden Berdasar Jenis Kelamin	21
Tabel 4.2. Demografi Responden Berdasar Pendidikan.....	21
Tabel 4.3. Demografi Responden Berdasar Lama Bekerja.....	22
Tabel 4.4. Demografi Responden Berdasar Status karyawan.....	22
Tabel 4.5. Posisi Pekerjaan.....	23
Tabel 4.6. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasional (X_1).....	24
Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel Persepsi Dukungan Organisasional (X_2).....	25
Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	25
Tabel 4.9. Uji Reliabilitas Variabel penelitian.....	26
Tabel 4.10. Kategori Mean Jawaban Responden.....	27
Tabel 4.11. Jawaban Responden pada Variabel Budaya Organisasional (X_1).....	27
Tabel 4.12. Jawaban Responden pada Variabel Persepsi Dukungan Organisasional (X_2).....	29
Tabel 4.13. Jawaban Responden pada Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	31
Tabel 4.14. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	31

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian.....	13

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Demografi Responden
- Lampiran 2 Uji Validitas
- Lampiran 3 Uji Reliabilitas Variabel penelitian
- Lampiran 4 Jawaban Responden
- Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6 Kuesioner
- Lampiran 7 Data Kuesioner
- Lampiran 8 Profil Responden
- Lampiran 9 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 10 Distribusi Jawaban Responden
- Lampiran 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

ABSTRAK

Budaya organisasional dalam suatu organisasi akan membantu organisasi untuk memberikan ciri khas berbeda dari organisasi lain. Akan tetapi pada jaman modern ini organisasi lebih banyak membutuhkan tenaga kerjanya agar semakin loyalitas pada organisasi untuk meningkatkan kemajuan perusahaan. Persepsi dukungan organisasional akan menjadi faktor utama dalam loyalitas karyawan sebab dengan hal tersebut karyawan akan berfikir panjang untuk lebih setia pada organisasinya. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh budaya organisasional dan persepsi dukungan organisasional terhadap loyalitas karyawan pada PT. Bintang Indo Jaya di Surabaya

Sampel yang digunakan berjumlah 100 orang karyawan di PT. Bintang Indo Jaya. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa budaya organisasional dan persepsi dukungan organisasional ditemukan berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan pada PT. Bintang Indo Jaya di Surabaya

Kata Kunci: Budaya Organisasional; Persepsi Dukungan Organisasional; Loyalitas Karyawan.

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AGAINST THE LOYALTY OF EMPLOYEES AT PT. BINTANG INDO JAYA IN SURABAYA

ABSTRACT

Organizational culture within an organization will help the Organization to give a characteristic different from other organizations. But in this modern era requires more organization workforce so that the more loyalty to the Organization to enhance the progress of the company. Perceptions of organizational support would be a major factor in employee loyalty because with it employees will think long to be more loyal to the organization. This research aims to examine the influence of organizational culture and organizational support perception against the loyalty of employees at PT. Bintang Indo Jaya in Surabaya

The sample used amounted to 100 employees at PT. Bintang Indo Jaya. Data were collected using a questionnaire. Analytical techniques used was multiple linear regression analysis. The results of this analysis indicate that the organizational culture and organizational support perception found a positive effect against the loyalty of employees at PT. Bintang Indo Jaya in Surabaya

Keywords: Organizational Culture; Perceptions Of Organizational Support; Employee Loyalty.