

APLIKASI *PLANOGRAM* UNTUK MENCAPAI *FIVE E CONCEPTS*
PADA *MINIMARKET* HANDAYANI KPRI KOPERTIS WILAYAH VII
SURABAYA



OLEH :

KEVIN DAUD ROTTY

3103012097

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2016

APLIKASI *PLANOGRAM* UNTUK MENCAPAI *FIVE E CONCEPTS*
PADA *MINIMARKET* HANDYANI KPRI KOPERTIS WILAYAH VII
SURABAYA

LAPORAN KULIAH PRAKTIK BISNIS

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH :
KEVIN DAUD ROTTY
3103012097

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

LAPORAN KULIAH PRAKTIK BISNIS

APLIKASI *PLANOGRAM* UNTUK MENCAPAI *FIVE E*
CONCEPTS PADA *MINIMARKET* HANDAYANI KPRI
KOPERTIS WILAYAH VII SURABAYA

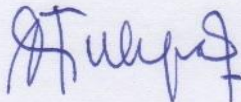
Oleh :

KEVIN DAUD ROTTY

3103012097

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing



Dr. Diah Tulipa, SE.,MM.

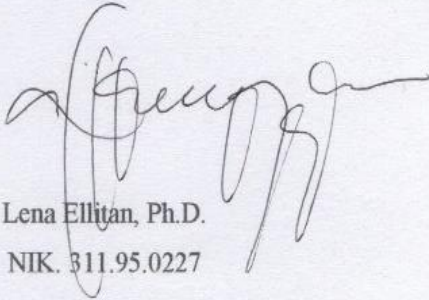
Tanggal... 20 Juni 16

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Kevin Daud Rotty / 3103012097

Telah diuji pada tanggal dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji :



Lena Ellitan, Ph.D.

NIK. 311.95.0227

Mengetahui :

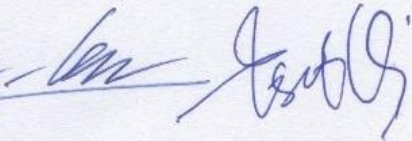
Dekan

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.

NIK. 321.99.0370



Elisabeth Supriharyanti, SE., M, Si

NIK. 311.99.0369

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kevin Daud Rotty

NRP : 3103012097

Judul : Aplikasi *Planogram* untuk Mencapai *Five E Concepts* pada *Minimarket* Handayani KPRI
Kopertis Wilayah VII Surabaya.

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Juli 2016



(Kevin Daud Rotty)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat karuniaNya yang telah diberikan untuk proses penulisan laporan Kuliah Praktik Bisnis (KPB), mengenai Aplikasi *Planogram* untuk Mencapai *Five E Concepts* pada *Minimarket* Handayani KPRI Kopertis Wilayah VII Surabaya dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan laporan Kuliah Praktik Bisnis ini dirancang demi pemenuhan Tugas Akhir dari Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna mendapatkan gelar sarjana Ekonomi.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya dihaturkan oleh penulis kepada beberapa pihak yang mendukung secara moril maupun materiil. Sehingga dapat terselesaikannya laporan Kuliah Praktik Bisnis ini. Ucapan terimakasih dan penghormatan diberikan oleh penulis kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat kelimpahan yang membimbing proses penulisan Kuliah Praktik Bisnis ini dengan lancar hingga selesai
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak selaku Dekan Fakultas Bisnis Univeristas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Dr. Diyah Tulipa, SE., MM selaku dosen pembimbing yang banyak meluangkan waktu dan pikiran serta banyak membantu penulis dalam menyelesaikan proses penulisan laporan Kuliah Praktik Bisnis hingga selesai.

5. Bapak dan Ibu dosen pengajar Fakultas Bisnis yang memberikan banyak ilmu selama menempuh perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Segenap karyawan yang berada pada *Minimarket* Handayani KPRI Kopertis Wilayah VII Surabaya, yang memberikan ijin dan informasi berkaitan dengan proses penulisan laporan Kuliah Praktik Bisnis. Pak Ari, Bu Mila, Mbak Fifah, Mbak Nur, Mbak Devi, Mbak Roch, Mbak Dita, Mbak Nurul, Mas Haris, Pak Giono.
7. Mama tercinta yang memberikan sangat banyak doa dan dukungan secara nasihat, moral dan materiil. Emak dan Engkong, Angel, Widya yang banyak memberi semangat dalam menyelesaikan laporan Kuliah Praktik Bisnis.

Penulis memohon maaf apabila dalam penulisan laporan Kuliah Praktik Bisnis ini masih ada kesalahan maupun jauh dari sempurna. Penulis hanya bisa berharap laporan ini dapat diterima dengan baik oleh semua pihak yang membutuhkan

Surabaya, 21 Juli 2016

Kevin Daud Rotty

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek.....	5
1.3 Tujuan Proyek.....	5
1.4 Manfaat Proyek.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	8
2.1 Koperasi.....	8
2.2 <i>Minimarket</i>	10
2.3 <i>Display</i>	16
2.4 <i>Planogram</i>	18
BAB 3 METODE PELAKSANAAN.....	22
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.3 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4 Teknik Analisis Data.....	25
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Deskriptif Profil Mitra Usaha.....	27
4.1.1 Sejarah.....	28
4.1.2 Visi dan Misi.....	29
4.1.3 Susunan Pengurus KPRI Kopertis.....	29
4.1.4 Karyawan <i>Minimarket</i> Handayani.....	30

4.2 Kegiatan yang Dilakukan di Mitra Usaha.....	31
4.3 Eksplorasi Akar Masalah dan Pendekatan yang Dipilih.....	35
4.4 Pembahasan dan Solusi.....	40
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1 Simpulan.....	50
5.2 Saran.....	50
5.2.1 Saran Akademis.....	50
5.2.2 Saran Praktis.....	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Daftar Produk Minuman <i>Minimarket</i> Handayani.....	20
Tabel 4.1 Daftar Nama Karyawan <i>Minimarket</i> Handayani.....	31
Tabel 4.2 Jadwal dan Pelaksanaan Kuliah Praktik Bisnis.....	32
Tabel 4.3 <i>Planogram</i> pada <i>Display</i> Minuman.....	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 <i>Minimarket</i> Handayani KPRI Kopertis Wilayah VII Surabaya.....	27
Gambar 4.2 <i>Layout Minimarket</i> Handayani.....	38
Gambar 4.3 Foto <i>Display</i> Minuman Sebelum <i>Planogram</i>	42
Gambar 4.4 Foto <i>Display</i> Minuman Setelah <i>Planogram</i>	49

ABSTRAK

Penelitian dilakukan oleh peneliti pada *Minimarket* Handayani KPRI Kopertis Wilayah VII Surabaya, proses observasi dilakukan oleh peneliti selama kurang lebih 2 bulan. Hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti adalah bahwa *Minimarket* Handayani belum menggunakan cara atau program untuk menata barang pada *display* toko. Peneliti menemukan solusi yaitu dengan menggunakan *planogram* agar tampilan toko menarik. *Planogram* yang akan digunakan tersebut untuk mencapai *Five E Concepts* yaitu *easy to see, easy to choose, easy to take, easy to put back, dan not easy to mix up*. Kelima konsep ini diharapkan mampu membuat *planogram* berjalan dengan baik agar penataan barang dalam toko dapat lebih teratur dan rapi.

Kata Kunci : *Planogram, Display, Minimarket*

ABSTRACT

The study was conducted by researchers at Minimarket Handayani Surabaya KPRI Kopertis Region VII, the observation process carried out by researchers for approximately two months. The results of observations conducted by researchers is that Minimarket Handayani not employ a method or program to arrange products on store displays. Researchers found a solution by using the store planogram order to look attractive. Planogram that will be used to accomplish the Five E Concepts is easy to see, easy to choose, easy to take, easy to put back, and not easy to mix up. The fifth concept is expected to make planogram running properly so that the arrangement of items in the store can be more organized and tidy.

Keywords : Planogram, Display, Minimarket.