

Konsentrasi/Bidang
Minat: MSDM

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KINERJA TERHADAP
NIAT UNTUK KELUAR PADA KARYAWAN PT.VICTORY
INTERNATIONAL FUTURES Lt.12 SURABAYA**



OLEH :
FEBRIANI MY SWEET LIA WATI
3103012022

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**PENGARUH KEPUASAN KERJADAN KINERJA TERHADAP
NIAT UNTUK KELUAR PADA KARYAWAN PT.VICTORY
INTERNATIONAL FUTURES Lt.12 SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajeman

OLEH :
FEBRIANI MY SWEET LIA WATI
3103012022

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Febriani My Sweet Lia Wati
NRP : 3103012022

Menyetujui karya ilmiah saya:

Judul:

Pengaruh kepuasan kerja dan kinerja terhadap niat untuk keluar karyawan PT. Victory International Futures Lt.12 Surabaya

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya:

Surabaya, Agustus 2016
Yang menyatakan,



Febriani My Sweet Lia Wati

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH *JOB SATISFACTION DAN JOB PERFORMANCE*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. VICTORY*
INTERNATIONAL FUTURES LT.12 SURABAYA

OLEH:

FEBRIANI MY SWEET LIA WATI

3103012022

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Pengaji

Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, SE., M.M.

NIK : 311 .97 .0297

Tanggal: 13/12/16.....

Pembimbing II,



Drs. P. Julius F. Nagel, S. Th., MM.

NIK: 311 .91 .0180

Tanggal: 13/12/16.....

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh

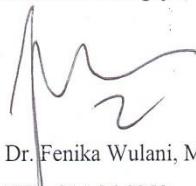
: Febriani My Sweet Lia Wati

NRP

: 3103012022

Telah diuji tanggal 21 Juli 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dr. Fenika Wulani, M.Si

NIK: 311.96.0252

Dekan



Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM

NIK: 321.99.0370

Ketua Jurusan



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si

NIK: 311.99.0369

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FEBRIANI MY SWEET LIA WATI

NRP : 3103012022

Judul: **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KINERJA TERHADAP NIAT UNTUK KELUAR KARYAWAN PT. VICTORY INTERNATIONAL FUTURES LT.12 SURABAYA**

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Yang menyatakan,



Febriani My Sweet Lia Wati

KATA PENGANTAR

Puji syukur Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh kepuasan kerja dan kinerja terhadap niat untuk keluar karyawan PT. Victory International Futures It.12 Surabaya”** ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Terselesaikannya skripsi ini tidak mungkin terlepas dari dukungan, bantuan dan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, ingin disampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya .
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Tuty Lindawati, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, kesabaran, pengarahan, dan kepercayaan yang bermanfaat dalam penulisan tugas akhir.
4. Bapak Drs. P. Julius F. Nagel, S. Th., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, kesabaran, pengarahan, dan kepercayaan yang bermanfaat dalam penulisan tugas akhir.
5. Orang tua tercinta, Bapak Stefanus (Hoo Sing Sung), Ibu Reni Anita (Han Kwe Mei), dan Saudara Johan Wahyudi, ST, dan Istri Fince

Widjaja, serta saudari Ernie Hoo, ST, dr, Rosita Hoo, dan suami Hermanto, yang memberikan doa, dukungan, perhatian dan semangat.

6. Sahabat-sahabat tercinta, Jenita Sutanto, Madeline Taurisa, Ming Michelle, Ismanto Sugito, Freddy Raharjo, Alexander Sony, Ivan Kurniawan Budi, sahabat-sahabat SEMPAK (semangat dan kompak) dan teman-teman angkatan 2012 yang telah menemani dan memberikan dukungan moral juga menemani dalam suka dan duka.
7. Teman-teman di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang tidak dapat disebutkan namanya yang telah membantu dalam doa, semangat, waktu dan sebagainya.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yangbermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada khususnya.

Surabaya, Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
 BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. SistematikaPenulisan.....	7
 BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1. Kepuasan Kerja	9
2.2.2. Kinerja.....	17
2.2.3. Niat untuk keluar.....	20

2.3. Hubungan Antar Variabel.....	20
2.4. Model Penelitian.....	23
2.5. Hipotesis Penelitian	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Identifikasi Variabel	24
3.3. Definisi Operasional Variabel	24
3.4. Jenis Data dan Sumber Data.....	26
3.5. Skala Pengukuran Variabel	26
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	27
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.8. Pengujian Data	28
3.8.1. Uji Validitas	28
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	29
3.9. Teknik Analisis Data	29
3.10. Prosedur Pengujian Hipotesis.....	30
3.10.1. Uji F	30
3.10.2. Uji t.....	31
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Karakteristik Responden	33
4.2. Analisis Variabel Penelitian	36
4.3. Deskripsi Data	37
4.3.1. Uji Reliabilitas.....	41
4.3.2. Uji Validitas.....	42
4.4. Analisis Regresi Linear Berganda	43
4.5. Pengujian Hipotesis	45
4.5.1. Pengujian Secara Simultan (Uji F)	45
4.5.2. Pengujian Secara Parsial (Uji t)	45

4.6. Pembahasan	46
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	48
5.1. Simpulan	49
5.2. Saran	50
5.2.1. Saran Akademis	50
5.2.2. Saran untuk Perusahaan	51

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	8
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	35
Tabel 4.4.Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
Tabel 4.5. Interval Rata-rata Variabel Penelitian.....	37
Tabel 4.6.Deskripsi Data Variabel Kepuasan	37
Tabel 4.7. Deskripsi Data Kinerja	39
Tabel 4.8. Deskripsi Data Niat Untuk Keluar	40
Tabel 4.9.Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.10.Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.11. <i>Output</i> Statistik Regresi Linear Berganda	43
Tabel 4.12. Variabel Bebas secara Parsial	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Akibat Ketidakpuasan dalam Kerja	16
Gambar 2.2. Tingkat Kinerja Karyawan.....	18
Gambar 2.3.Model Penelitian	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Karakteristik Responden

Lampiran 3. Uji Reliabilitas

Lampiran 4. Uji Validitas

Lampiran 5. Regresi Linier Berganda

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KINERJA TERHADAP
NIAT UNTUK KELUAR PADA KARYAWAN PT.VICTORY
INTERNATIONAL FUTURES Lt.12 SURABAYA**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh kepuasan kerja dan kinerja terhadap niat untuk keluar karyawan PT. Victory International Futures Lt.12 Surabaya. Alat dan metode pengumpulan data berupa kuesioner, dengan menggunakan 100 responden karyawan PT. Victory International Futures Lt.12 Surabaya. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis pertama terdukung, yaitu kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap niat untuk keluar, begitu juga dengan hipotesis kedua terdukung, yaitu kinerja berpengaruh negatif terhadap niat untuk keluar.

Kata kunci: kepuasan kerja, kinerja, niat untuk keluar

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND JOB
PERFORMANCE TO TURNOVER INTENTION OF EMPLOYEES
PT.VICTORY INTERNATIONAL FUTURES 12thFLOOR
SURABAYA**

ABSTRACT

This study aims to explain the influence job satisfaction and job performance of the employee turnover intention PT. Victory International Futures Lt.12 Surabaya. Tools and methods of data collection in the form of questionnaires, using 100 respondents employees of PT. Victory International Futures 12th floor Surabaya. Data were analyzed using multiple linear regression. The results of this study indicate that the first hypothesis is supported, namely job satisfaction negatively affect turnover intention, as well as supported the second hypothesis, namely job performance negatively affect turnover intention.

Keywords: Job satisfaction, job performance, turnover intention