

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN PENGENDALIAN
INTERNAL PERSEDIAAN PADA HYPERMART DI
SUPERMALL PAKUWON INDAH
SURABAYA**



**OLEH:
ANKUSH INDRA PRAMATHANA
3203012036**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN PENGENDALIAN
INTERNAL PERSEDIAAN PADA HYPERMART DI
SUPERMALL PAKUWON INDAH SURABAYA**

MAGANG

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

ANKUSH INDRA PRAMATHANA

3203012036

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2016

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ankush Indra Pramathana

NRP : 3203012036

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penerapan Pengendalian Internal Persediaan Pada Hypermart di Supermall Pakuwon Indah Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir magang ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Juni 2016
Yang menyatakan



(Ankush Indra Pramathana)

HALAMAN PERSETUJUAN

MAGANG

ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN PENGENDALIAN
INTERNAL PERSEDIAAN PADA HYPERMART DI
SUPERMALL PAKUWON INDAH SURABAYA

Oleh:

ANKUSH INDRA PRAMATHANA

3203012036

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing



Rr. Puruwita Wardani, SE., MA., Ak., CA

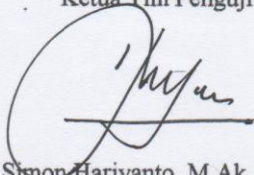
Tanggal : 1 Juli 2016.

HALAMAN PENGESAHAN

Magang yang ditulis oleh: Ankush Indra Pramathana NRP
3203012036

Telah diuji pada tanggal 29 Juli 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji.


Ketua Tim Penguji:



Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA.

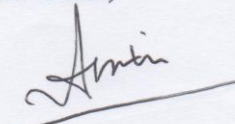
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki A., SE., MA., Ak., BAP.
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat limpahan rahmat dan karuniaNya saya dapat menyusun tugas akhir (magang) yang berjudul “Analisis Efektivitas Penerapan Pengendalian Internal pada Hypermart Supermall Pakwuon Indah Surabaya” dengan baik dan tepat waktu. Semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun bagi penelitian selanjutnya. Penyusunan laporan magang ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan beberapa pihak yang turut serta membantu penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. Bapak Ariston Oki Apriyanta, SE., MA., Ak., CIA., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Ibu Rr. Puruwita Wardani, SE., MA., Ak., CA. yang senantiasa membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Bapak Robertus Sigit SE., M.Sc. yang membantu memberikan saran serta dukungan dalam penyelesaian laporan magang ini beserta segenap dosen lainnya yang memberi semangat.

5. Kedua orang tua penulis yang senantiasa membantu, memberi nasehat & saran, serta memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan laporan magang ini.
6. Bapak dan Ibu Struktural dari Hypermart Supermall Pakuwon Indah Surabaya yang mengizinkan penulis untuk magang.
7. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi (HMJA) dari angkatan 2010 yaitu Owen, Natalia, Fanny, Olivia, David, Deny, Vebrian. Angkatan 2011 yaitu Selly, Alvin, Vania, Selvia, Hendra, Tommy, Yuni, Marisa. Angkatan 2012 yaitu Ryan, Meliawati, Nathania, Marina, Wati, Michael, Andreas, Anggi, Pauline. Dan tidak lupa angkatan 2013 yaitu Michelle, Andy, Elia, Maria Febe, David, Budi, Niken, Syntia. Serta HMJA angkatan 2014 & 2015.
8. Teman-teman komunitas motor Zero To Hero Surabaya yang memberikan semangat dalam pengerjaan laporan magang ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan magang ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun demi perbaikan untuk penelitian yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan magang ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB. 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	3
1.3. Manfaat Penelitian	4
1.4. Sistematika Penulisan	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	7
2.2. Rerangka Berpikir	21
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	22
3.2. Jenis Data dan Sumber Data	22

3.3. Alat dan Metode Pengumpulan Data	23
3.4. Objek Magang	24
3.5. Prosedur Analisis Data	25
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	26
4.2. Deskripsi Data	27
4.3. Analisis Pembahasan	29
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1. Simpulan	46
5.2. Keterbatasan	47
5.3. Saran	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Tabel Data Toleransi Kehilangan Persediaan ...	45
Tabel 4.2. Tabel Traceability Kehilangan Persediaan Hypermart	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Sistem Penerimaan Persediaan	13
Gambar 2.2. Sistem Pengeluaran Persediaan	14
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Hypermart	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Hadir Magang
- Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan Team Leader Divisi *Loss Prevention*.
- Lampiran 3. Hasil Wawancara dengan Divisi Manajer *Loss Prevention*.
- Lampiran 4. Hasil Wawancara dengan Kepala Gudang Hypermart Supermall Pakuwon Indah.
- Lampiran 5. Dokumen *Purchase Order*.
- Lampiran 6. *Job Description* Divisi *Loss Prevention*.

ABSTRAK

Setiap perusahaan retail yang dibangun di Indonesia memiliki pengaruh yang besar dalam perkembangan ekonomi. Sumber daya terbesar serta pendapatan dari perusahaan yang bersifat retail adalah persediaan barang dagangnya. Karena hal itu, perusahaan retail memiliki ancaman terbesar berupa kehilangan barang yang disebut *shrinkage* dimana salah satu penyebabnya adalah *shoplifting*. Maka harus dilakukan evaluasi terhadap pengendalian internal yang dilakukan oleh perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai efektivitas dari pengendalian internal terhadap persediaan barang dagang yang diterapkan oleh Hypermart Supermall Pakuwon Indah Surabaya menggunakan teori COSO. Hypermart merupakan perusahaan yang bergerak dibidang retail. Dari hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pengendalian internal yang dilakukan sudah mulai efektif, dilihat dari menurunnya angka kehilangan di laporan *traceability* Hypermart Supermall Pakuwon Indah.

Kata kunci : Persediaan Barang Dagang, Pengendalian Internal.

ABSTRACT

Every retail company built in Indonesian has a great influence in economic. Development greatest resource and income from retail companies it's merchandise inventory. Because it is a retail company, has the biggest threats of loss of goods that called shrinkage in which one of the causes is shoplifting. It should be an evaluation of the internal control performed by the company.

The purpose of this research was to assess the effectiveness of internal control over merchandise inventory implemented by Hypermart Supermall Pakuwon Indah Surabaya using the COSO theory. Hypermart is a company engaged in the retail sector. The results of research conducted, it can be concluded that the internal controls carried out has begun effective, judging from declining loss in traceability report Hypermart Supermall Pakuwon Indah Surabaya.

Keywords : Merchandise Inventory, Internal Control